

# Top-Servicequalität nützt allen!

Mit sprichwörtlich einzigartigen Serviceleistungen ist die AKZEPTA Group ein führender Inkasso-Dienstleister in Österreich und Deutschland. Diese jahrzehntelange Erfahrung mit kundenorientierter Wertschöpfung hat AKZEPTA-Gründer Erich Stadler veranlasst, die ServiceInitiative Leitbetrieb ins Leben zu rufen. Denn jedes einzelne Unternehmen, das Top-Service bietet, bringt die Wirtschaft insgesamt voran.

„Kundenorientierung ist von Anfang an, also schon seit 1988, eine tragende Säule der erfolgreichen Entwicklung von AKZEPTA. Vor diesem Hintergrund ist es mir ein persönliches Anliegen, das Servicebewusstsein allgemein zu fördern“, umreißt Erich Stadler seine

Motivation, die zur Entstehung der ServiceInitiative Leitbetrieb geführt hat.

Diese Initiative – symbolisiert durch das ServiceSiegel „Leitbetrieb“ – ist nicht



Seit 1988 TOP-SERVICE!

auf Gewinn ausgerichtet, sondern will durch die Etablierung einer ausgeprägten Servicekultur die Wirtschaft und damit die gesamte Gesellschaft stärken. Schließlich ist exzellenter Kundenservice gerade in einer Zeit,

in der Produkte und Dienstleistungen zunehmend austauschbar werden und überragende Unternehmensstrategien an ihre Grenzen stoßen, ein starkes Alleinstellungsmerkmal und eine Quelle für nachhaltiges Wachstum.

„So steht die ServiceMarke Leitbetrieb auch für eine wertorientierte Unternehmensführung. Sie kennzeichnet Unternehmen, die durch ihre Kundenfokussierung Vorreiter und

Vordenker ihrer jeweiligen Branche sind, sich damit auf dem Markt bewähren und die Wirtschaft allgemein positiv beeinflussen. All das wird durch das ServiceSiegel transparent und sichtbar“, betont Stadler.



Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA Group.

## ServiceInitiative Leitbetrieb

Die ServiceInitiative will die Eigenverantwortung der Menschen im Unternehmen verstärkt ins Blickfeld rücken. Denn exzellenter Service ist nicht mit „Bediensteten“ möglich, sondern nur mit „Mitarbeitern“, denen bewusst ist, dass ihr Gehalt der Kunde zahlt. Diese einfache Wahrheit steht aber im Widerspruch zu einer öffentlichen Meinung, die oft eine eher „bequeme“ Arbeitseinstellung propagiert. Deshalb ist es umso wichtiger, konsequent für Eigenverantwortung und das Bekenntnis zu erstklassiger Dienst-Leistung einzutreten und konkrete Lösungsansätze aufzuzeigen. Auch dafür steht die ServiceInitiative Leitbetrieb.

Anzeige

## Starke Unternehmen zeigen Service!



Leitbetrieb Österreich

Eine Auswahl der teilnehmenden Unternehmen



Noch mehr serviceorientierte Unternehmen finden Sie auf..... [www.leitbetrieb.com](http://www.leitbetrieb.com)