UNSER

KUNDE IST KÖNIG

Deshalb sind wir .... Leitbetrieb Deutschland

Das ServiceSiegel „Leitbetrieb Deutschland" tragen nur Unternehmen so wie wir, deren Anspruch es ist, herausragende Servicequalität zu bieten.

Als Kunde erwarten Sie von uns Aufmerksamkeit und Ambition, Kreativität und Kompetenz, Freundlichkeit und Engagement. Sie als Kunde sind unser Mittelpunkt. Das zeigen wir mit einem klaren Zeichen: mit dem ServiceSiegel „Leitbetrieb Deutschland".

Diese geschützte Wort-Bild-Marke führen ausschließlich Mitgliedsbetriebe der ServiceInitiative **„Leitbetrieb Deutschland"**. Damit gehen wir für Sie eine Reihe von Verpflichtungen ein.

Sie als Kunde erhalten von uns echte Dienst-Leistung:

- **Wir** gehören einem exklusiven Kreis von besonders servicebewussten Unternehmen an. Das ServiceSiegel ist limitiert - nicht jeder Betrieb kann Leitbetrieb werden.
- **Wir** nutzen unsere Servicequalität als wichtiges Alleinstellungsmerkmal.
- **Wir** wissen, dass Servicequalität für unser Unternehmenswachstum heute wichtiger denn je ist, und handeln entsprechend.
- **Wir** setzen uns ständig mit dem Thema Kundenzufriedenheit auseinander.
- **Wir** reden nicht nur von überdurchschnittlicher Servicequalität, wir leben sie und setzen dazu dauerhaft besondere Maßnahmen.
- **Wir** stellen unsere Servicequalität transparent und anschaulich im Internet dar.
- **Wir** informieren und motivieren laufend alle Mitarbeiter, denn nur begeisterte Mitarbeiter können Kunden begeistern.

Achten Sie auf das ServiceSiegel „Leitbetrieb Deutschland" – das verlässliche Zeichen für Unternehmen, bei denen Sie als Kunde tatsächlich König sind!