

Wertschöpfung für die Kunden

Die Erwartungen der Kunden nicht bloß erfüllen, sondern sie übertreffen! Diesen Anspruch verwirklicht die AKZEPTA Group seit mehr als 25 Jahren. Dazu zählt ganz wesentlich, durch innovatives, professionelles Forderungsmanagement die direkten und indirekten Kosten für die Kunden zu senken. Beispielhaft dafür ist der Kennzahlen-Branchen-Vergleich von Geschäftsfällen, den es in dieser Form ausschließlich bei AKZEPTA gibt.

Kennzahlen-Branchen-Vergleich von AKZEPTA

Neben „harten“ betriebswirtschaftlichen Kennzahlen gewinnen bei der Beurteilung von Unternehmen und deren Perspektiven zunehmend auch „Soft Facts“ an Bedeutung. Sie sind – neben anderen Aspekten – ein Maßstab für die Werteeori-

entierung des Unternehmens. Diese schwer quantifizierbaren, subjektiven Wertetreiber überzeugend darzustellen, ist jedoch eine Herausforderung.



Hier setzt AKZEPTA – eines der führenden Inkassounternehmen in Österreich und Deutschland – mit dem Kennzahlen-Branchen-Vergleich an. Dieses Analyse-Instrument wurde in Zusammenarbeit mit internationalen Bankexperten, Steuer- und Unternehmensberatern entwickelt und realisiert. Es bietet jedem

AKZEPTA-Kunden eine aussagekräftige Darstellung seiner Unternehmenswerte. Dazu analysiert AKZEPTA für den Kunden jeden seiner Geschäftsfälle im Forderungsmanagement hinsichtlich zahlreicher innerbetrieblicher Faktoren. Darüber hinaus wird im Querschnittsvergleich der jeweiligen Branche (d. h. im Verhältnis zu sämtlichen Geschäftsfällen, die AKZEPTA in dieser Branche betreibt) die Wertigkeit dieser Faktoren beurteilt.

„Das Resultat dieser Analyse spiegelt die Qualität der internen Abläufe beim Kunden, zum Beispiel in Marketing, Rechnungswesen, Controlling, Kundenbetreuung und vielen anderen Bereichen“, erklärt Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA Group.
www.akzeptat.com
www.leitbetrieb.com



Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA Group.

Top Service-Qualität prägt Service-Marke

Der Kennzahlen-Branchen-Vergleich ist ein Beispiel für die ganz außergewöhnliche Servicequalität bei AKZEPTA. Er ist auch einer der Gründe, weshalb AKZEPTA mit einer Empfehlungsquote von 96 % jedes Inkassounternehmen ist, das von Kunden und Serviceexperten am meisten weiterempfohlen wird. Begründet durch diese eigene Erfahrung ist die Service-Marke Leitbetrieb entstanden. Diese nicht auf Gewinn ausgerichtete Initiative unterstützt Unternehmen dabei, Top-Kundenservice zu bieten und dies auch wirkungsvoll zu zeigen. Das ist letztlich eine Aufgabe im Dienst der Allgemeinheit, denn von einer starken Wirtschaft profitiert die Gesellschaft insgesamt.

Starke Unternehmen zeigen Service!



Leitbetrieb Österreich

Eine Auswahl der teilnehmenden Unternehmen



Noch mehr serviceorientierte Unternehmen finden Sie auf..... www.leitbetrieb.com