

LOGO

## WIR sind Leitbetrieb! **Das ist UNSER Auftrag.**

Mit der ServiceMarke Leitbetrieb setzt unser Unternehmen ein starkes Zeichen: Wir präsentieren uns unseren Kunden als servicebewusstes und wertehaltiges Unternehmen. Doch dieses Versprechen können wir nur erfüllen, wenn jede/r Einzelne danach handelt – als echte **MitArbeiterin**, als echter **MitArbeiter**!

Als Mitglied der ServiceInitiative Leitbetrieb bringen wir in unserem Unternehmen klar zum Ausdruck: Wir wollen Erster sein im Kopf des Kunden! Wir bieten beste Servicequalität und setzen sie tagtäglich um, mit Herzblut und Engagement! Wir sind erst dann zufrieden, wenn unsere Kunden begeistert sind!

Das machen wir, weil wir wissen: Herausragende Servicequalität ist heute wichtiger denn je. Sie ist längst einer der wichtigsten Wachstumstreiber. Nur mit Kunden, die zu unseren überzeugten Botschaftern werden und uns weiterempfehlen, können wir im zunehmend harten Wettbewerb langfristig bestehen.

Wir haben uns bewusst dafür entschieden, diese Werterhaltung durch das Führen der ServiceMarke Leitbetrieb ganz deutlich nach außen zu zeigen. Wir werden als Leitbetrieb auf lange Sicht jedoch nur glaubwürdig sein, wenn jeder im Unternehmen zu einem **MitArbeiter** im Sinne des Wortes wird und unser Versprechen an die Kunden mit Leben erfüllt.

Mit unserem gelebten Bekenntnis zu unserem Status als Leitbetrieb übernehmen wir **MitArbeiterinnen** und **MitArbeiter** Verantwortung für den gemeinsamen Erfolg und damit auch für unsere eigene Zukunft – egal, in welcher Abteilung und an welcher Position im Unternehmen. Wir sichern langfristig unseren eigenen Arbeitsplatz. Und wir erleben jeden Tag das positive Feedback unserer Kunden und machen uns damit auch selbst eine Freude.

Unser Gehalt zahlt der Kunde!  
Denken wir jeden Tag daran, und handeln wir entsprechend -  
denn **WIR sind Leitbetrieb!**

