



Weyland: Top-Service aus Tradition

Der Name Weyland steht für besten Dienst am Kunden – seit über 180 Jahren und jetzt auch als Leitbetrieb.

Mit einem Einzelhandelsgeschäft auf dem Schärding Stadtplatz legte August Weyland im Jahr 1833 den Grundstein zu einem Unternehmen, das heute rund 400 Mitarbeiter beschäftigt und einen Jahresumsatz von mehr als 200 Millionen Euro erzielt. Durch die Erfolgsgeschichte der Weyland GmbH zieht sich wie ein roter Faden die konsequente Orientierung an den Kunden und ihren Bedürfnissen. Dieses starke Servicebewusstsein unterstreicht Weyland mit der ServiceMarke Leitbetrieb Österreich.

Entscheidende Schritte

Die Firmengeschichte von Weyland ist geprägt von ständigem Wachstum. Angebot und Leistungspalette wurden seit der Gründung unablässig erweitert. Ein entscheidender unternehmerischer Schritt war die Aufnahme der Großhandelstätigkeit im Jahr 1936, wobei sich Weyland in den folgenden Jahrzehnten mehr und mehr auf den Eisengroßhandel spezialisierte und heute längst überregionale Bedeutung besitzt. Die Weyland-Gruppe inklusive aller Beteiligungen erwirtschaftete im Jahr 2014 mit ca. 1000 Mitarbeitern über 500 Millionen Euro.

Partner von Handwerk, Gewerbe und Industrie

Das traditionsreiche, wachstumsorientierte Inviertler Familienunternehmen wird heute von KR Otto Weyland in fünfter Generation geführt. Mit Otto Weyland jun. ist auch die sechste Generation bereits im Unternehmen tätig. Als Partner von Handwerk, Gewerbe und Industrie ist Weyland



„**Gelebte Kundenorientierung ist unsere Tradition. Der Kunde profitiert von unserer Tätigkeit als Großhändler und von unseren hochwertigen Dienstleistungsangeboten – alles aus einer Hand!**“

Mag. Norbert Thumfart, Geschäftsführer Weyland

Komplettanbieter in den Bereichen Stahl, Bewehrung, Platten und Beschläge, Holzwerkstoffe, Eisenwaren, Werkzeug und Elektro.

Starker Großhändler und wichtiger Nahversorger

Weyland hält für seine Kunden ein breites Sortiment bereit: Auf dem mehr als elf Hektar großen Betriebsgelände in Haid bei Schärding lagern mehr als 100.000 Artikel. Von den insgesamt vier Standorten (neben dem Hauptsitz gibt es Niederlassungen in Wien, Kirchham und Gleisdorf)

stellen 53 firmeneigene Lkw österreichweit mehr als 215.000 Aufträge pro Jahr zu – garantiert innerhalb von 24 bis 48 Stunden.



Darüber hinaus ist Weyland in der Region auch ein wichtiger Nahversorger für Maschinen und Elektrogeräte. Das ausgewählte Sortiment umfasst Produkte führender Hersteller, die zu attraktiven Preisen angeboten werden.

Hochwertige Dienstleistungen

Nicht zuletzt bietet Weyland hochwertige Dienstleistungen an, vom C-Teile-Management bis zum Elektrokundendienst. Seit Ende 2014 betreibt Weyland eine hochmoderne CNC-Maschine, die Möbelteile für Profis liefert: Sie ermöglicht die professionelle, rasche und preiswerte Anfertigung von Möbelteilen in unterschiedlichsten Ausführungen und in einer österreichweit einzigartigen Vielfalt an Holzwerkstoffen und Beschlägen.

Konsequent am Kunden orientiert

„Großhandelstätigkeit und hochwertige Dienstleistungen, alles aus einer Hand – davon profitieren unsere Kunden“, erklärt Geschäftsführer Mag. Norbert Thumfart. Dabei geht man bei Weyland gezielt auf die speziellen Bedürfnisse der Kunden ein, denn Kunden- und Serviceorientierung sind neben höchster Produktqualität zentrale Punkte der Unternehmensphilosophie.

Das konsequent kundenorientierte Denken und Handeln wird bei Weyland tagtäglich umgesetzt, von der Chefetage bis zu den (derzeit mehr als 30) Lehrlingen. Sie lernen als erste Lektion, dass ihr Gehalt letztlich der Kunde zahlt, und werden so zu echten Mitarbeiter, deren Ziel es ist, die



Otto Weyland jun. – die sechste Generation mit Inhaber Komm.-Rat Otto Weyland sen.

Fotos: Weyland GmbH

Kunden nicht nur zufriedenzustellen, sondern zu begeistern.

Den hohen Stellenwert von Servicequalität im Unternehmen bringt Weyland nun auch mit dem Service-Siegel „Leitbetrieb“ zum Ausdruck. „Wir freuen uns, dass dieses renommierte und beispielhafte Unternehmen Mitglied unserer Initiative ist und damit dem wichtigen Thema Kundenservice eine weitere starke und gewichtige Stimme gibt“, so Erich Stadler, der Initiator der ServiceMarke Leitbetrieb.

Weyland GmbH
Haid 26, A - 4780 Schärding
Tel.: +43 7712 / 9001 - 0
Fax: +43 7712 / 9001 - 756
E-Mail: office@weyland.at
Web: www.weyland.at



100.000 Produkte lagern am Hauptsitz in Haid bei Schärding – hier ein Teil des Schauraums.



Das umfangreiche Stahllager unterstreicht die Bedeutung im Eisenhandel.