



Leitbetrieb  
Österreich

„ *Unternehmertum heißt,  
an der Veränderung der  
Welt zu arbeiten.* ”

Ulf D. Pose



Leitbetrieb  
Deutschland

## *Die ethischen Werte eines Unternehmens sind unbezahlbar!*

*Unternehmen verantwortungsvoll und werteorientiert zu führen, ist kein verzichtbarer Mehraufwand, sondern die Basis für langfristigen Erfolg. Ethische Werte gegenüber Mitarbeitern und Kunden überzeugend zu leben und zu vermitteln, ist daher nicht bloß eine Frage von Fairness und Respekt. Es ist letztlich auch eine Frage der Nachhaltigkeit.*

*In der AKZEPTA GROUP hat Kundenorientierung einen außergewöhnlich hohen Stellenwert. Sie ist seit jeher eine tragende Säule der erfolgreichen Entwicklung unserer Unternehmensgruppe.*

*Vor diesem Hintergrund ist es mir ein persönliches Anliegen, Servicebewusstsein und exzellenten Kundenservice zu fördern. Dazu habe ich die ServiceInitiative Leitbetrieb ins Leben gerufen. Denn eine ausgeprägte Servicekultur stärkt nicht nur jedes einzelne Unternehmen, sondern die Wirtschaft insgesamt.*

*Leitbetriebe wissen, dass heute mehr denn je begeisterte Kunden über die Zukunft entscheiden. Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung spornt Mitarbeiter an und unterstützt sie, im Kontakt mit den Kunden ihr Bestes zu geben.*

*Leitbetriebe bekennen sich zu einer ethischen, wertebasierten und verantwortungsbewussten Wirtschaftsweise. Sie leben diese Firmenphilosophie Tag für Tag. Die ServiceMarke Leitbetrieb bringt dieses Bekenntnis unübersehbar zum Ausdruck.*

*Wir brauchen Unternehmer mit Herzblut.  
Unternehmer wie Sie. Ich lade Sie ein,  
diesen Weg gemeinsam zu gehen.*

*Nützen Sie die starke ServiceMarke Leitbetrieb!*

**Erich Stadler**  
Gründer der AKZEPTA GROUP  
Initiator der ServiceInitiative Leitbetrieb

