



News von Leitbetrieben:

- Effizienz durch Digitalisierung der Buchhaltung
- Kennst du deinen emotionalen Kundennutzen?
- Verschenkt Ihr Unternehmen Geld?

www.leitbetrieb.com



Liebe Mitglieder der ServiceInitiative,
liebe Interessenten!

Wissen ist für Unternehmen ein sehr wichtiger Faktor, um nachhaltig erfolgreich zu sein. Es betrifft alle Branchen, jeden Unternehmer und jeden einzelnen Mitarbeiter. Es gilt die erlernten Fähigkeiten im Sinne des Unternehmens einzusetzen, um Kosten zu sparen, Innovationen anzutreiben, um am Ende für Kunden und Kollegen einen Mehrwert dadurch zu verwirklichen.

Das Wissen ist umso gewinnbringender, je besser es Unternehmen verstehen dieses auch weiterzuvermitteln. Diese Kombination aus Wissen, Kommunikationsstärke und dem Willen, Kunden Gutes zu tun, ist ein exzellentes Rezept für eine gute Kundenbetreuung.

Unsere Leitbetriebe sind Vorreiter für exzellente ServiceQualität, welche dieses Rezept auch stetig in der Praxis anwenden. Im Rahmen unseres Serviceletters „News von Leitbetrieben“ bieten wir unseren Leitbetrieben eine Plattform, ihr Wissen zu Ihrem Mehrwert weiterzugeben.

Wir danken unseren Leitbetrieben für die interessanten Inputs und sind jederzeit erreichbar, wenn es darum geht neue Themen unserer Leitbetriebe zukünftig in diesem Medium zu präsentieren.

News von Leitbetrieben in diesem Serviceletter:

1. Effizienz durch Digitalisierung der Buchhaltung: **Murauer GmbH**
2. Kennst du deinen emotionalen Kundennutzen?: **blausieben Werbeagentur**
3. Verschenkt Ihr Unternehmen Geld?: **Akzeptia Inkasso GmbH**

Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre
und einen schönen, sowie erfolgreichen Tag!

Ihr Team der ServiceInitiative Leitbetrieb



Effizienz durch Digitalisierung der Buchhaltung:

Kund:innenerlebnisse & wichtige Punkte, die berücksichtigt werden sollen

Durch die Digitalisierung im Rechnungswesen mit der bewährten BMD-Business-Software ergeben sich viele Vorteile. Diese variieren stark abhängig von der Branche und der bestehenden Struktur im Unternehmen. Eine individuelle Beratung ist deshalb wesentlich, um auf eine optimale Lösung für die Gegebenheiten im jeweiligen Unternehmen einzugehen und somit den Nutzen zu maximieren. Bei Murauer führen wir halbtägige Analysen im Bereich der Digitalisierung und Automatisierung durch. Dabei haben wir festgestellt, dass der Nutzen für Kundschaften oft sehr unterschiedlich definiert wird. Bei Firma A geht es um Zeitersparnis und erweiterte Auswertungsmöglichkeiten; Bei Firma B liegt die Kostenoptimierung im Vordergrund. Nachfolgend fassen wir die wesentlichsten Punkte zusammen, die bei einer effizienten Lösung für Ihre Buchhaltung berücksichtigt werden sollen:

- **Effizienzsteigerung:**

Durch die Automatisierung von Prozessen werden nervenaufreibende Standardarbeiten eliminiert, was eine signifikante Zeitersparnis für Ihre Mitarbeitenden bedeutet.

- **Kostenoptimierung:**

Die Kostenoptimierung betrifft nicht nur das Kerngeschäft, sondern meist auch Einkauf, Verwaltung und Organisation. Digitalisierte Informationen on Point und in Echtzeit sind für unsere Kundschaften nicht nur interessant und hilfreich bei der Entscheidungsfindung, sondern auch gut für ihren Geldbeutel.

- **Fehlerminimierung:**

Manuelles Eintippen stellt bei allen ERP-Systemen eine große Fehlerquelle dar und kann durch Automatisierung und Digitalisierung umgangen werden, da beispielsweise Automatikbuchungen durchgeführt und automatische Prüfmechanismen integriert werden können.

- **Vollintegrierte Software:**

Durch die Verknüpfung aller Geschäftsbereiche (Buchhaltung, Zeiterfassung, Lohnverrechnung, Warenwirtschaft, Dokumentenmanagement, ...) in der BMD Software verfügt man über einen vollständig integrierten Datenbestand, was bedeutet, dass BMD Nutzer:innen Daten nur einmal für alle Bereiche erfassen und diese einfach verwalten können.



- **Aktuelle Auswertungen:**

Fundierte Entscheidungen basierend auf den aktuellen Zahlen des Unternehmens, sind in einer optimierten Gesamtlösung auf Knopfdruck abrufbar.

Eine laufende Betreuung inklusive Unterstützungen von der Erstberatung über Einrichtung und Schulung bis hin zum Support der BMD Software ist essenziell. Nur dadurch können alle Potentiale Ihres Unternehmens voll ausgeschöpft und auf aktuelle Gegebenheiten rasch reagiert werden.

Bei Fragen zur Digitalisierung und Automatisierung sowie zur optimalen Aufbereitung von Buchhaltungsunterlagen ist das Team von Murauer jederzeit für Sie erreichbar!

Freundliche Grüße
Das Team Murauer



Zu unserem Serviceprofil



Murauer GmbH, Berg 64, 4973 Senftenbach, T +43 7751/8082
office@murauer-softwarepower.at | office@murauer-rechnungswesen.at
www.murauer-softwarepower.at | www.murauer-rechnungswesen.at



Kennst Du Deinen emotionalen Kundennutzen?

Wachsende Bedeutung von Service und emotionalem Kundennutzen:

Service spielt in Unternehmen eine immer zentralere Rolle, sowohl intern als auch nach außen. Es reicht nicht mehr aus, nur funktionale Leistungen zu erbringen; vielmehr erwarten Kunden heute eine emotionale Bindung an die Marke. Ein entscheidender Faktor dabei ist die klare Kommunikation des emotionalen Kundennutzens, der durch einen prägnanten Unternehmens-Claim vermittelt wird.

Ein Beispiel dafür ist BMW, das sich erfolgreich über den Claim „Freude am Fahren“ definiert. Dieser Claim transportiert nicht nur die Qualität der Produkte, sondern spricht gezielt die emotionale Erfahrung der Kunden an.

So wird deutlich:

Ein starker Service, gepaart mit emotionaler Kommunikation, ist heute ein entscheidender Erfolgsfaktor für Unternehmen und beeinflusst positiv die Kaufeigenschaften eurer Kunden.

Wir unterstützen Unternehmen dabei, den eigenen emotionalen Kundennutzen greifbar zu machen. In eigens dafür konzipierten Workshops identifizieren und formulieren wir zusammen mit den Kunden den emotionalen Wert einer Marke. Auf diese Weise wird es für jedes Unternehmen möglich, den perfekten Claim zu finden, der die Marke stärkt und die Kundenbindung vertieft.

BeEINDRUCKende Grüße
Team blausieben

blausieben 
EINDRUCK DER BLEIBT.

Zu unserem Serviceprofil 

blausieben Werbeagentur
Seyring 3, 4971 Aurolzmünster, T +43 7752/21616, office@blausieben.at, www.blausieben.at



Verschenkt Ihr Unternehmen Geld?

Prüfen Sie regelmäßig Ihre Einkaufskonditionen, Ihren Kommunikationsaufwand und sonstige Betriebskosten? Dann sollten Sie dies auch bei der Realisierung Ihrer Forderungen tun!

Hohe Außenstände und Zahlungsausfälle sind unerfreulich und riskant – ganz besonders in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten. Zahlungsprobleme und damit das Debitorenrisiko werden in der aktuellen Situation massiv zunehmen. Konsequentes Forderungsmanagement ist deshalb wichtiger denn je: Nur so können Unternehmen diese Gefahren deutlich reduzieren und eine zuverlässige Liquiditätsplanung sicherstellen. Dennoch wird die Bedeutung des Forderungsmanagements für die Sicherung und Steigerung des Unternehmenswertes vielfach unterschätzt:

Schon ein Forderungsverlust von 500 Euro bedeutet, dass ein Unternehmen mit einer Umsatzrendite von 10 % zusätzlich 5.000 Euro Umsatz (also ein 10-faches !!! des Forderungsverlustes) erwirtschaften muss, um den Verlust wettzumachen.

Oft erzielen schon vergleichsweise einfache Maßnahmen im Finanz-, Rechnungs- und Mahnwesen deutliche Effekte. Werden Rechnungen direkt mit Leistungserbringung gestellt, treten Zahlungsausfälle in weit geringerem Maß auf.

Ein straffes Forderungsmanagement gilt eher als Zeichen für Professionalität im Geschäftsverkehr. Konsequente Mahnaktivitäten stärken das Unternehmensimage. Optimales Kredit-Management soll jedoch nicht nur eine Verkürzung der Debitorenlaufzeiten bewirken, sondern auch die dabei resultierenden direkten und indirekten Kosten senken.

Mit einem Inkassosystem, welches laufend anhand aktueller Entwicklungen optimiert wird, lassen sich die Aufwände auf ein Minimum reduzieren. Durch Ihre Zeitersparnis in Ihrer Debitorenbuchhaltung ergeben sich Ressourcen, welche z.B. im Kundenservice in Ihrer Buchhaltung, für Sie und Ihre Kunden gewinnbringend genutzt werden können.

Freundliche Grüße!
Ihr Akzept-Team



Seit 1988 TOP-SERVICE!

[Zu unserem Serviceprofil](#)



Österreich: AKZEPTA Inkasso GmbH, 5071 Wals-Siezenheim, Sironastrasse 3
Tel: +43 (0)662-871188-0, E-Mail: salzburg@akzept.at, www.akzept.at

Deutschland: AKZEPTA Inkasso GmbH, D-80687 München, Elsenheimerstr.43
Tel. +49 (0)89-5307501-0, Fax. +49 (0)89-53819850, munich@akzept.de, www.akzept.de



Kennen Sie auch unsere anderen ServiceLetter?

Wir versprechen - EIN BLICK LOHNT SICH!

Zu unseren Servicelettern 



Leitbetriebe sind Vordenker und dankbar für die gebotenen Möglichkeiten!

Dies zeigen sie auch als Statement ...

Zu den Statements 



Rabattaktionen Leitbetriebe für Leitbetriebe

Als Leitbetrieb genießen Sie nicht nur zahlreiche Vorzüge, die sich aus der Verwendung des ServiceSiegels ergeben, sondern haben auch die Möglichkeit Vergünstigungen bei anderen Leitbetrieben zu erhalten.

Zu den Rabattaktionen 



IMPRESSUM:

AKZEPTA Holding GmbH, Hauptstraße 8, A- 4912 Neuhofen im Innkreis
Impressum: <https://www.leitbetrieb.com/at/impressum-leitbetrieb-oesterreich-deutschland>
(Unternehmensgegenstand & weitere Infos)

Die Serviceinitiative Leitbetrieb der Akzeptata Holding GmbH haftet trotz Prüfung nicht für die Inhalte zur Vollständigkeit und Richtigkeit der Beiträge.