Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

Wie Sie den Werbeeffekt der ServiceMarke Leitbetrieb optimal einsetzen.

Auf den folgenden Seiten finde Sie interessante und informative Hilfestellungen, wie Sie die ServiceMarke in Ihrem Unternehmen und bei Ihrem Unternehmensauftritt perfekt einbauen können.

Zum Inhalt:

- Optimaler Einsatz der ServiceMarke im WEB
- Optimaler Einsatz der ServiceMarke beim Außenautritt und in Printmedien
- INFO: Die ServiceOase - von der ServiceInitiative für ServiceExperten
- INFO: Der informative ServiceLetter

Zeigen Sie dass Sie ein Leitbetrieb sind!
Denn vor allem profitieren **Ihre Kunden** am Ende von mehr ServiceQualität und positiven Erlebnissen!

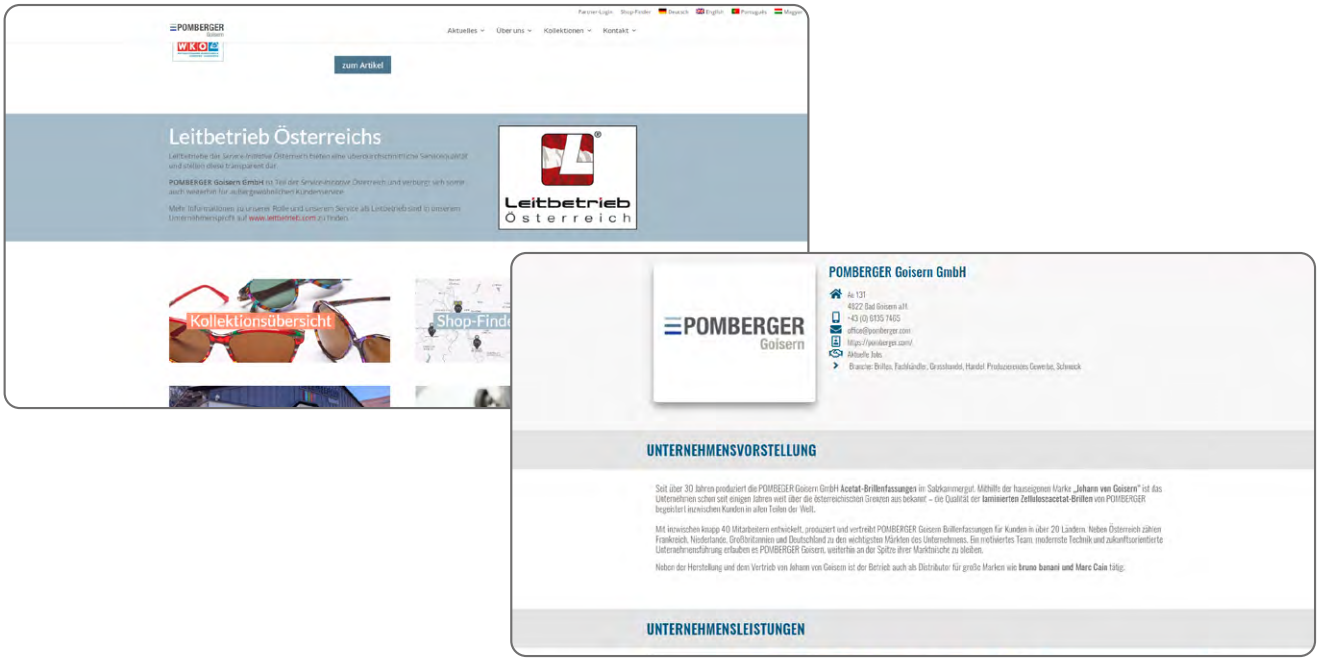
Beachten Sie bitte unsere Teilnahmekriterien, Nutzungsbedingungen und AGB's

Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **WEB!**

Zeigen Sie Ihre Teilnahme bei der ServiceIniative dauerhaft auf der Startseite Ihrer Hompage und verlinken Sie es direkt mit Ihrem Firmenprofil auf www.leitbetrieb.com



Sie haben bereits eine eigene Seite für Ihren Service-Bereich bzw. für Auszeichnungen? Dann publizieren Sie Ihre Registrierung direkt mit der Urkunde und einem Text:



Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **WEB!**

Publizieren Sie Ihre Teilnahme auf Ihrer Homepage und in den sozialen Medien in einem News-Beitrag. Machen Sie öffentlich, dass Sie als Leitbetrieb registriert sind und dass Sie mit Ihrem Unternehmen das Thema ServiceQualität in den Fokus stellen. Hier finden Sie einige Textbeispiele. Gerne steht Ihnen auch Ihr Ansprechpartner der ServiceInitiative für Textvorschläge zur Verfügung.

„Nur Unternehmen mit besonderem Serviceangebot erhalten das Service-Siegel Leitbetrieb Österreich".

„Neben vielen klingenden Namen darf sich nun auch das Unternehmen in den Reigen der Top Serviceunternehmen einordnen."

„Wir freuen uns Teil dieser neuen Plattform zu sein, und als Vorbild für andere Betriebe beweisen zu können, dass sich der nachhaltige Dienst am Kunden noch immer auszahlt.", so ... (GF Fr./Hr. ...., Unternehmen)

Unser Serviceangebot finden Sie direkt unter: Direktlink auf Ihr Unternehmensprofil

„Unser Unternehmen ist ein eingetragenes Mitglied der ServiceInitiative und ist Träger des ServiceSiegels „Leitbetrieb Österreich" sowie „Leading Company of Austria ". Damit unterstreichen wir unseren besonderen Einsatz und hohen Standard im Kundenservice. Mit der Verpflichtung zu besonderer ServiceQualität setzen wir uns vom Mitbewerb ab, denn Service ist für uns DER entscheidende Erfolgsfaktor. Unser Serviceangebot finden Sie direkt unter: LINK"

„Unter diesem Logo finden sich ausschließlich Unternehmen, bei denen der Kundenservice einen besonderen Stellenwert hat. Wir bekräftigen mit der Unterstützung dieser Initiative unsere eigene Verpflichtung für eine hohe Qualität im Kundenservice. Unser Serviceangebot finden Sie direkt unter: LINK"

„Firma ist seit Anfang 2020 Träger des ServiceSiegel „Leitbetrieb Österreich" und unterstreicht damit ihr erhöhtes Engagement im Bereich Kundenservice und Servicequalität. Unser Serviceangebot finden Sie direkt unter: LINK"

Nutzen Sie das Logo, oder den Signaturbanner, auch für Ihre Mailsignatur und zeigen Sie so Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Sie mit Ihrem Unternehmen für ausgezeichneten Service stehen. Auf Anfrage erstellen wir sehr gerne für Sie einen personalisierten Banner. Als Download stehen Ihnen vorgefertigte Banner bereits zur Verfügung.

> Downloadbereich Banner Leitbetrieb Österreich und Deutschland <













Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **WEB!**

Verfassen Sie ein Statement zum Thema „ServiceInitiative Leitbetrieb". Deklarieren Sie darin Ihre Beweggründe, den Nutzen und die Vorteile, die Sie mit der Teilnahme für Ihr Unternehmen sehen.
Das fertige Statement schalten wir dann online und erscheint im Internet / Print auf folgenden Seiten:

- Startseiten von www.leitbetrieb.com (Österreich + Deutschland) - ab Erscheindatum ca. 1 Monat lang
- Rubrik „Statements" auf www.leitbetrieb.com
- Printmedium: NewBusiness - Magazine für Unternehmer
  (erscheint 11 mal im Jahr mit einer Auflage von jeweils 55.000 Exemplaren in Österreich)
- Social Media Plattform der ServiceInitiative: Facebook, LinkedIn, Twitter

Für Fragen zu diesem Thema steht Ihnen gerne Ihr Ansprechpartner bei der ServiceInitiative zur Verfügung.



> HIER gelangen Sie zu den gesamten Statements >

Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **Außenauftritt / Print**

Nutzen Sie unsere Pressetexte um die regionale oder nationale Presse über Ihre Teilnahme an der Service-Initiative zu informieren. Mit der ServiceMarke Leitbetrieb machen Sie die ServiceQualität Ihres Unternehmens sichtbar. Dies unterstreichen Sie wirkungsvoll durch Präsenz in den Medien. Gerade regionale Medien sind meist sehr interessiert an Berichten und Neuigkeiten aus der Wirtschaft. Wir stellen Ihnen gerne Pressetexte zur Verfügung. Diese können Sie im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft bei der ServiceInitiative nutzen und an Medien Ihrer Wahl verteilen. So verschaffen Sie sich einen klaren Wettbewerbsvorteil. Lassen Sie sich diese Chance nicht entgehen und nutzen Sie den Pressetext als Werbemöglichkeit für Ihr Unternehmen! Bei der individuellen Gestaltung Ihres Pressetextes unterstützt Sie Ihr Ansprechpartner sehr gerne!



Das Modehaus Mittermayr ist der Wohlfühl-Hotspot im Innviertel

Seit Anfang des Jahres zählen die Modehäuser zur ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich, das für erstklassigen Service steht.



meinbezirk.at
BEZIRKS RUNDSCHAU Schärding
Armstark ist "Leitbetrieb Österreichs"



cerá sasso
by Wilfried Bast
... ist Teil der ServiceInitiative
Leitbetrieb Österreich



Tips total. regional.
Leitbetriebe im Innviertel
Leitbetriebe im Innviertel
Leitbetriebe im Innviertel

Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **Außenauftritt / Print**

Setzen Sie das ServiceSiegel und den ServiceGedanken auch in aussagekräftigen Anzeigen / Inseraten ein. Wir erstellen für Sie, auf Anfrage, eine individuelle und aussagekräftige Anzeige, die Sie als Print- und Werbeanzeige einsetzten können. Ihr Ansprechpartner steht Ihnen hier für weitere Fragen gerne zur Verfügung.



Nutzen Sie das Leitbetrieb Logo auf allen geschäftseigenen Werbemitteln und Drucksorten, wie zum Beispiel bei Geschäftsanschreiben und Firmenautos. Präsentieren Sie sich aktiv nach außen als Leitbetrieb.



Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

im **Außenauftritt / Print**

Zeigen Sie in Ihrem Außenauftritt ihre besonderen Merkmale. Die ServiceInitiative Leitbetrieb befasst sich ständig mit aktuellen Themen und laufenden Gegebenheiten. So planen wir immer wieder neue Projekte mit unseren Leitbetrieben. Diese ist für unsere Mitglieder stets **kostenfrei**. Sehen Sie selbst die letzten aktuellen Projekte.





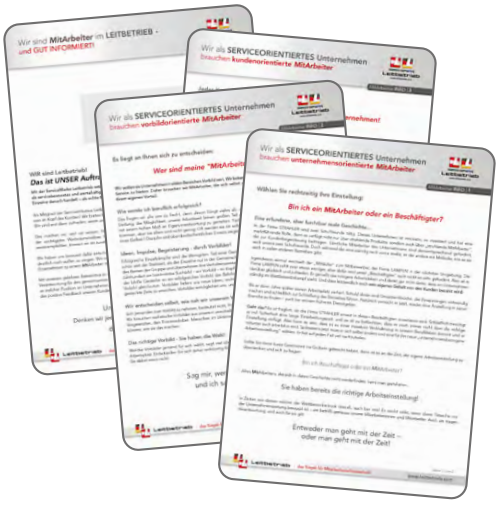


Zu Beginn Ihrer Mitgliedschaft erhalten Sie kostenlose und individuell für Sie erstellte Ausarbeitungen. Unterschreichen Sie damit Ihr Unternehmensleitbild und zeigen Sie Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern mittels dieser Info-Blätter Ihre herausragende ServiceQualität, Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit. Sämtliche Ausarbeitungen sind zur internationalen Verwendung natürlich auch in englischer Sprache erhältlich.

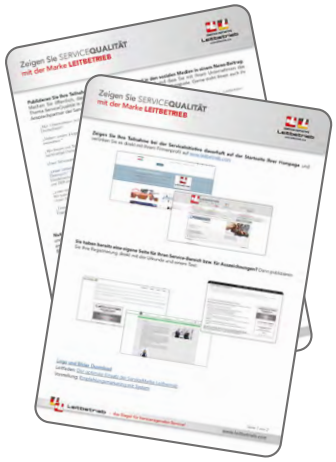
Ausarbeitungen für **Kunden**



Ausarbeitungen für **Mitarbeiter**



Unternehmensauftritt



Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

In unserem Partnerportal www.service-oase.info finden Sie aktuelles ServiceWissen, nützliche Tipps und unseren ServiceExperten-Pool. Nutzen Sie unseren guten Draht zu diesen TOP-ServiceExperten aus Österreich und Deutschland. Durch die sehr umfangreiche Darstellung, erkennen Sie selbst am besten, wer für ein Unternehmenscoaching oder einer geplanten Veranstaltung passt bzw. welche Möglichkeiten ist gibt. Informieren Sie sich gleich!



Alexander Munke



Anne M. Schüller



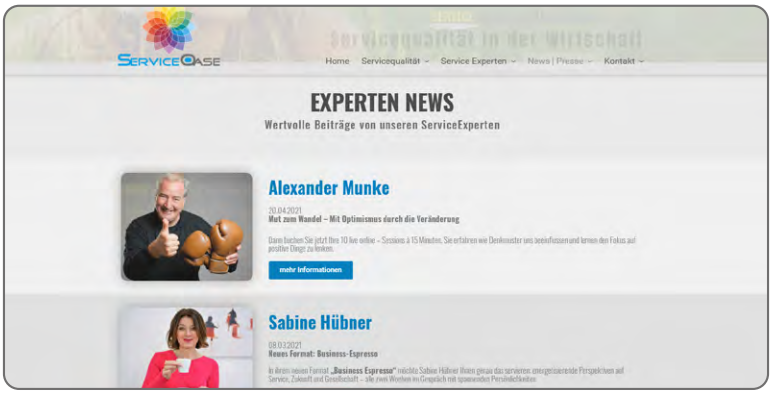
Sabine Hübner



Roman Kmenta



Vinzenz Baldus



SERVICE OASE®

Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

ServiceLetter

In unserem einzigartigen und innovativen ServiceLetter bieten wir Ihnen exklusiv topaktuelle Artikel und Expertenbeiträge rund um das Thema Service und ServiceQualität. Der ServiceLetter wird ca. 4x im Jahr an teilnehmende Leitbetriebe und Interessierte per Mail versendet.

Hier gibt's Informationen rund um das Thema Servicequalität.
Wir garantieren Ihnen - *Ein Blick lohnt sich!*



ServiceLetter Nr. 38
Februar 2022



ServiceLetter Nr. 37
Oktober 2021



ServiceLetter Nr. 36
Februar 2021



ServiceLetter Nr. 35
September 2020

Hier können Sie den gratis ServiceLetter abonnieren!

ServiceLetter-Archiv

Der optimale Einsatz
der ServiceMarke Leitbetrieb!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

In unserem einzigartigen und innovativen ServiceLetter bieten wir Ihnen exklusiv topaktuelle Artikel und Expertenbeiträge rund um das Thema Service und ServiceQualität. Der ServiceLetter wird ca. 4x im Jahr an teilnehmende Leitbetriebe und Interessierte per Mail versendet.

Sie haben Fragen?
Dann kontaktieren Sie uns! Wir freuen uns auf Ihr Nachricht.

LEITBETRIEB Österreich & Deutschland

AKZEPTA Holding GmbH
Hauptstraße 8
A - 4912 Neuhofen i.I.
Tel.: +43 (0) 7752 21 068
Mail: office@leitbetrieb.com