„Gute Gefühle“ von den Leitbetrieben!

Über uns selbst können wir Ihnen ja viel erzählen. Besonders stolz sind wir aber, wenn andere Gutes über uns berichten und mit ihrer eigenen Teilnahme als Leitbetrieb zufrieden sind.

Auch die Vielzahl der Verwendungsmöglichkeiten spricht für die Servicemarke:

Bannerschaltungen Mailsignaturen Presseberichte Kundenbefragung Empfehlungsservice Textempfehlung U

Mailsignaturen Presseberichte Kundenbefragung Empfehlungsservice Textempfehlungen Unternehm

Presseberichte Kundenbefragung Empfehlungsservice Textempfehlungen Unternehmensleit

Kundenbefragung Empfehlungsservice Textempfehlungen Unternehmensleitbild K

Empfehlungsservice Textempfehlungen Unternehmensleitbild Kundenzeit

Textempfehlungen Unternehmensleitbild Kundenzeitung Mitarb

Unternehmensleitbild Exportauftritt Mitarbeiterbefragu

Kunden - Infoblätter Unternehmensleitbild Exportauftritt Mitarb

Mitarbeiterbefragung Kunden-Infoblätter Unternehmensleitbild Exportauf

Kundenmeinungen Mitarbeiterbefragung Kunden-Infoblätter Unternehmensleitbild

Mitarbeiterinfos Kundenmeinungen Mitarbeiterbefragung Kunden-Infoblätter Unternehmen

Kundenzeitung Mitarbeiterinfos Kundenmeinungen Mitarbeiterbefragung Kunden-Infoblätter Untern

Exportauftritt Kundenzeitung Mitarbeiterinfos Kundenmeinungen Mitarbeiterbefragung Kunden-Infoblätter U

Mit einem Klick erreichen Sie die Direktansicht der jeweiligen Verwendungsmöglichkeit!

IHRE **ZUFRIEDENHEIT** IST UNSER **SERVICE - ZIEL!**

Auch Ihre Meinung dazu hören wir gerne

Auch da ist uns Service wichtig:

Unseren interaktiven Fragebogen finden Sie gleich hier

und auch direkt im Internet!

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Bannerschaltungen

Unsere Signaturbanner werden vielseitig eingesetzt!

Druck | Angebote | Rechnungen | Kataloge | Produktfolder
Firmenautos | Geschäftspapier | Berufskleidung | Email Signatur..

Service ist unser Anspruch -
wir sind Service-Leitbetrieb!
Unser Serviceprofil finden Sie auf...
Leitbetrieb Österreich

Unsere Stärke ist Service -
wir sind Service-Leitbetrieb!
Unser Serviceprofil finden Sie auf...
Leitbetrieb Deutschland

SERVICE makes all the difference -
we are Leading Company!
See our profile on ...
Leading Company of Austria

AKZEPTA - Service prägt Marke
„Wir sind Service - Leitbetrieb!“
Zeigen auch Sie ihr Service auf...
Leitbetrieb Deutschland

Leitbetrieb Österreich

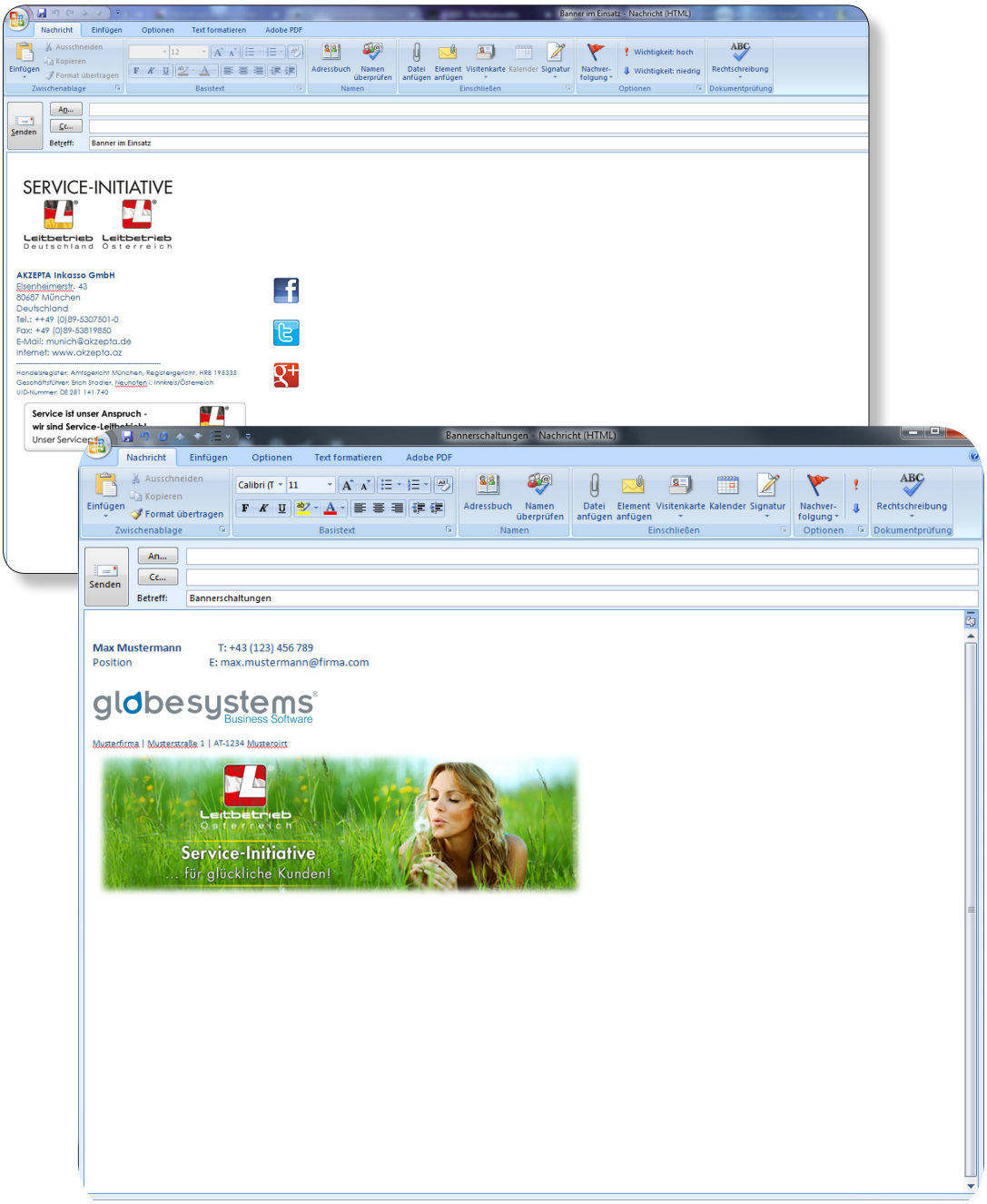
Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Mailsignaturen



Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Presseberichte

OÖNachrichten SAMSTAG, 11. JULI 2015 — Werbung 13

Weyland: Top-Service aus Tradition

Der Name Weyland steht für besten Dienst am Kunden – seit über 180 Jahren und jetzt auch als Leitbet

Mit einem Einzelhandelsgeschäft auf dem Schärdinger Stadtplatz legte August Weyland im Jahr 1833 den Grundstein zu einem Unternehmen, das heute rund 400 Mitarbeiter beschäftigt und einen Jahresumsatz von mehr als 200 Millionen Euro erzielt. Durch die Erfolgsgeschichte der Weyland GmbH zieht sich wie ein roter Faden die konsequente Orientierung an den Kunden und ihren Bedürfnissen. Dieses starke Servicebewusstsein unterstreicht Weyland mit der Servicemarke Leitbetrieb Österreich.

Entscheidende Schritte

Die Firmengeschichte von Weyland ist geprägt von ständigem Wachstum. Angebot und Leistungspalette wurden seit der Gründung unablässig erweitert. Ein entscheidender unternehmerischer Schritt war die Aufnahme der Großhandelstätigkeit im Jahr 1936, wobei sich Weyland in den folgenden Jahrzehnten mehr und mehr auf den Eisengroßhandel spezialisierte und heute längst überregionale Bedeutung besitzt. Die Weyland-Gruppe inklusive aller Beteiligungen erwirtschaftete im Jahr 2014 mit ca. 1000 Mitarbeitern über 500 Millionen Euro.

Partner von Handwerk, Gewerbe und Industrie

Das traditionsreiche, wachstumsorientierte Innviertler Familienunternehmen wird heute von KR Otto Weyland in fünfter Generation geführt. Mit Otto Weyland jun. ist auch die sechste Generation bereits im Unternehmen tätig. Als Partner von Handwerk, Gewerbe und Industrie ist Weyland

Gelebte Kundenorientierung ist unsere Tradition. Der Kunde profitiert von unserer Tätigkeit als Großhändler und von unseren hochwertigen Dienstleistungsangeboten – alles aus einer Hand!"
Mag. Norbert Thumfart, Geschäftsführer Weyland

Komplettanbieter in den Bereichen Stahl, Bewehrung, Platten und Beschläge, Holzwerkstoffe, Eisenwaren, Werkzeug und Elektro.

Starker Großhändler und wichtiger Nahversorger

Weyland hält für seine Kunden ein breites Sortiment bereit: Auf dem mehr als elf Hektar großen Betriebsgelände in Haid bei Schärding lagern mehr als 100.000 Artikel. Von den insgesamt vier Standorten (neben dem Hauptsitz gibt es Niederlassungen in Wien, Kirchham und Gleisdorf) stellen 53 firmeneigene Lkw österreichweit mehr als 215.000 Aufträge pro Jahr zu – garantiert innerhalb von 24 bis 48 Stunden.

Darüber hinaus ist Weyland in der Region auch ein wichtiger Nahversorger für Maschinen und Elektrogeräte. Das ausgewählte Sortiment umfasst Produkte führender Hersteller, die zu attraktiven Preisen angeboten werden.

Hochwertige Dienstleistungen

Nicht zuletzt bietet Weyland hochwertige Dienstleistungen an, vom C-Teile-Management bis zum Elektro-Kundendienst. Seit Ende 2014 betreibt Weyland eine hochmoderne CNC-Maschine, die Möbelteile für Profis liefert. Sie ermöglicht die professionelle, rasche und preiswerte Anfertigung von Möbelteilen in unterschiedlichsten Ausführungen und in einer österreichweit einzigartigen Vielfalt an Holzwerkstoffen und Beschlägen.

Konsequent am Kunden orientiert

„Großhandelstätigkeit und hochwertige Dienstleistungen, alles aus einer Hand – davon profitieren unsere Kunden", erklärt Geschäftsführer Mag. Norbert Thumfart. Dabei geht man bei Weyland gezielt auf die speziellen Bedürfnisse der Kunden ein, denn Kunden- und Serviceorientierung sind neben höchster Produktqualität zentrale Punkte der Unternehmensphilosophie.

Das konsequent kundenorientierte Denken und Handeln wird bei Weyland tagtäglich umgesetzt, von der Chefetage bis zu den (derzeit mehr als 30) Lehrlingen. Sie lernen als erste Lektion, dass ihr Gehalt letztlich der Kunde zahlt, und werden so zu echten

Mit Arbeitern, deren Ziel es ist, die

Web: www.weyland.at

Leitbetrieb Österreich

100.000 Produkte lagern am Hauptsitz in Haid bei Schärding – hier ein Teil des Schauraums.

weyland

Das umfangreiche Stahllager unterstreicht die Bedeutung im Eisenhandel.

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

ARMSTARK GMBH

Denise Armstark
Armstark GmbH

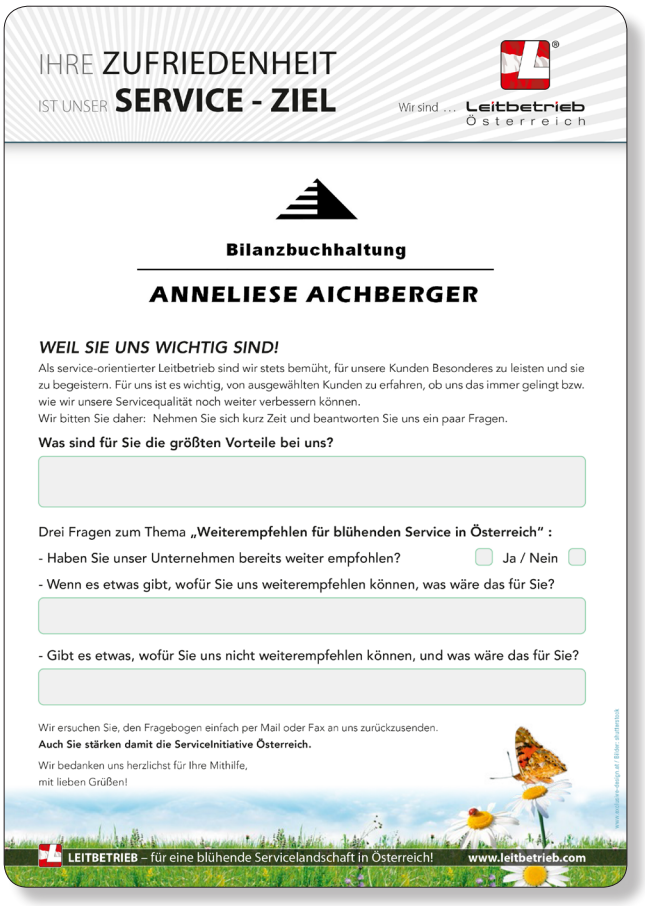
Armstark
Ambiente zum Wohlfühlen

... "Um das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen setzen wir bei unseren Produkten von Anfang an auf eine hohe Qualität und im Bedarfsfall auch auf besonders gute Service-Leistungen."... Als seriöses und zuverlässiges Unternehmen halten wir, was wir versprechen. Engagiert und Professionell setzen wir uns für unsere Kunden ein. Wir bieten ausgezeichneten Service – deshalb führen wir das Siegel „Leitbetrieb Österreich". **so Denise Armstark, Geschäftsführerin von Armstark GmbH**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Kundenbefragung


IHRE ZUFRIEDENHEIT
IST UNSER SERVICE - ZIEL

Wir sind ... Leitbetrieb Österreich

Bilanzbuchhaltung

ANNELIESE AICHBERGER

WEIL SIE UNS WICHTIG SIND!

Als service-orientierter Leitbetrieb sind wir stets bemüht, für unsere Kunden Besonderes zu leisten und sie zu begeistern. Für uns ist es wichtig, von ausgewählten Kunden zu erfahren, ob uns das immer gelingt bzw. wie wir unsere Servicequalität noch weiter verbessern können.
Wir bitten Sie daher: Nehmen Sie sich kurz Zeit und beantworten Sie uns ein paar Fragen.

Was sind für Sie die größten Vorteile bei uns?

Drei Fragen zum Thema **„Weiterempfehlen für blühenden Service in Österreich"** :

- Haben Sie unser Unternehmen bereits weiter empfohlen? Ja / Nein
- Wenn es etwas gibt, wofür Sie uns weiterempfehlen können, was wäre das für Sie?
- Gibt es etwas, wofür Sie uns nicht weiterempfehlen können, und was wäre das für Sie?

Wir ersuchen Sie, den Fragebogen einfach per Mail oder Fax an uns zurückzusenden.
Auch Sie stärken damit die ServiceInitiative Österreich.
Wir bedanken uns herzlichst für Ihre Mithilfe,
mit lieben Grüßen!

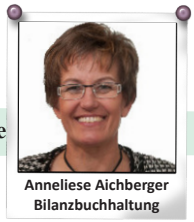
LEITBETRIEB – für eine blühende Servicelandschaft in Österreich! www.leitbetrieb.com

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

Bilanzbuchhaltung Aichberge


Anneliese Aichberger
Bilanzbuchhaltung

Bilanzbuchhaltung

ANNELIESE AICHBERGER

„Der Einsatz von werthaltigen Tools und Tipps im Sinne unserer Kundenpflege zeigte bereits von Beginn an die gewünschte Wirkung. Unser gelebter Kundenservice in Verbindung mit dem ServiceSiegel ist für uns die nachhaltigste Maßnahme meines Unternehmensauftritts." **so Anneliese Aichberger, Inhaberin- Bilanzbuchhaltung Aichberger**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Empfehlungsservice

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

FILL Metallbau GmbH

Stefan Fill
Fill Metallbau GmbH

FILL METALLBAU best in form www.fill.at

Servicequalität mit individuell maßgeschneiderten Lösungen bedeuten hohe Kundenzufriedenheit und sichern daher unseren Erfolg! ...."Hier bietet uns die ServiceMarke „Leitbetrieb Österreich“ eine gute Möglichkeit, auch in anderen Branchen Unternehmen zu finden, für die Servicequalität kein Schlagwort ist, sondern diese tagtäglich auch leben. Wir freuen uns Teil dieser neuen Plattform zu sein, und als Vorbild für andere Betriebe beweisen zu können, dass sich der nachhaltige Dienst am Kunden noch immer auszahlt.

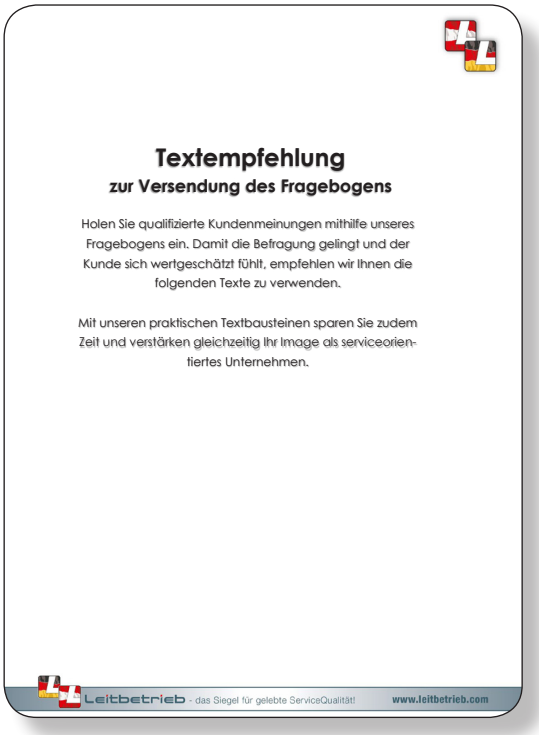
Wie zahlreiche andere führende Unternehmen setzt die Firma Fill als „Leitbetrieb Österreich“ ein klares Zeichen gegen die Servicewüste." **so Stefan Fill, MBA Geschäftsführer der FILL Metallbau GmbH**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Textempfehlungen

Ihrer Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Leitbetriebe setzen die ServiceMarke überall vielfältig ein. Dabei unterstützt Sie die Serviceinitiaive Leitbetrieb mit Ideen und für Sie individuell passenden Texten!

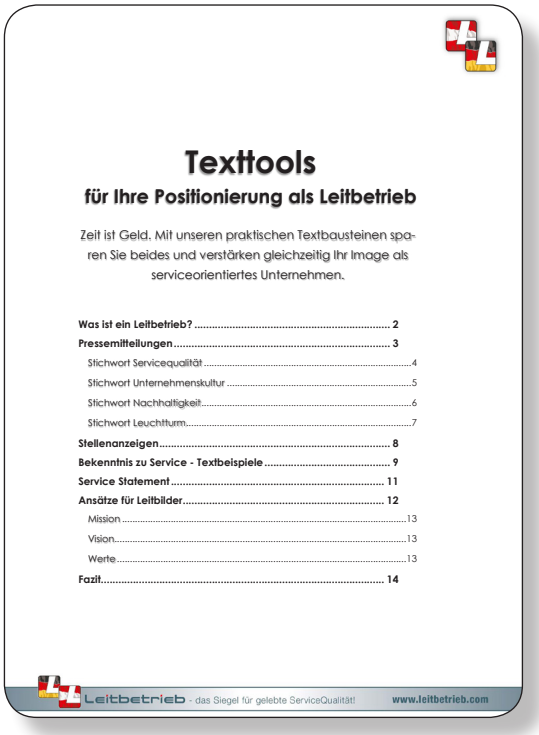


Textempfehlung
zur Versendung des Fragebogens

Holen Sie qualifizierte Kundenmeinungen mithilfe unseres Fragebogens ein. Damit die Befragung gelingt und der Kunde sich wertgeschätzt fühlt, empfehlen wir Ihnen die folgenden Texte zu verwenden.

Mit unseren praktischen Textbausteinen sparen Sie zudem Zeit und verstärken gleichzeitig Ihr Image als serviceorientiertes Unternehmen.

Leitbetrieb - das Siegel für gelebte ServiceQualität! www.leitbetrieb.com



Texttools
für Ihre Positionierung als Leitbetrieb

Zeit ist Geld. Mit unseren praktischen Textbausteinen sparen Sie beides und verstärken gleichzeitig Ihr Image als serviceorientiertes Unternehmen.

Was ist ein Leitbetrieb? ... 2
Pressemitteilungen ... 3
Stichwort Servicequalität ... 4
Stichwort Unternehmenskultur ... 5
Stichwort Nachhaltigkeit ... 6
Stichwort Leuchtturm ... 7
Stellenanzeigen ... 8
Bekenntnis zu Service - Textbeispiele ... 9
Service Statement ... 11
Ansätze für Leitbilder ... 12
Mission ... 13
Vision ... 13
Werte ... 13
Fazit ... 14

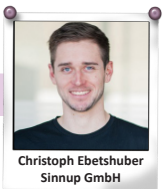
Leitbetrieb - das Siegel für gelebte ServiceQualität! www.leitbetrieb.com

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

Sinnup GmbH



Christoph Ebetshuber
Sinnup GmbH

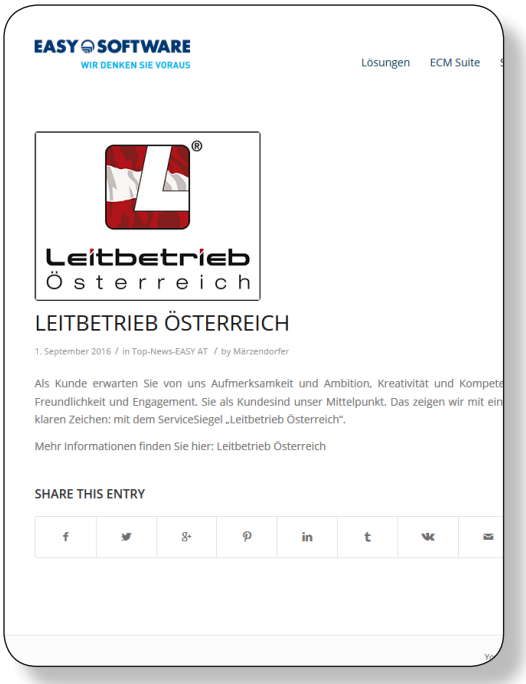
SINNUP
NFC weiter gedacht

„Seit der Gründung sind wir Leitbetrieb der ServiceInitiative Österreich. Als Experten für Unternehmensunterlagen und somit auch den gesamten Unternehmensauftritt sehen wir es als Vorteil, bereits im Vorfeld von Geschäftsanbahnungen unsere Servicegedanken zu betonen. Als Leitbetrieb bedienen wir uns daher gerne den Empfehlungen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Österreich. Für Unternehmer bei denen die Kundenloyalität im Fokus steht ist sicher eine Teilnahme als Leitbetrieb empfehlenswert!“
so Christoph Ebetshuber, Geschäftsführer der Firma Sinnup GmbH

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Unternehmensleitbild



Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

Toscana Congress

Tino Ehrengruber
Toscana Congress

„Schon kurze Zeit nach unserer Präsentation als „Leitbetrieb“ auf Facebook und auch auf unserer Website, bekamen wir viele positive Reaktionen von Interessenten und Kunden! Über diesen Nutzen hinaus schätzen wir die Unterstützung seitens des Teams der Leitbetriebe, wodurch wir die Servicemarke ohne großen Zeitaufwand effizient und schnell einsetzen konnten.“ **so Tino Ehrengruber (Standortleiter Toscana Congress Gmunden)**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Kunden - Infoblätter

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

IDE-NewParts Compressors GmbH

Stephan Adam
IDE-NewParts Compressors GmbH

....”Alles aus einer Hand zu bekommen und bedarfsgerechten Service zu angemessenen Preisen zu bieten, unterstreicht den Fokus „Servicequalität”. Ob spezielle Individuallösungen für Kunden oder klassische, bekannte Produkte - IDE ist der Spezialist und Ansprechpartner – von Profis für Profis.”

...” Die ServiceMarke Leitbetrieb Deutschland bietet eine gute Möglichkeit unsere serviceorientierte Unternehmensphilosophie zum Ausdruck zu bringen und diese branchenübergreifend zu kommunizieren.” **so Stephan Adam Geschäftsführer der IDE-NewParts Compressors GmbH**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Mitarbeiterbefragung

IHRE ZUFRIEDENHEIT
IST UNSER **ANLIEGEN**

Wir sind … Leitbetrieb Österreich

PALFINGER

Weil Sie uns wichtig sind!

Als serviceorientierter Leitbetrieb leisten wir stets Besonderes, um unsere Kunden zu begeistern. Dies ist nur möglich mit kompetenten, motivierten und engagierten Mitarbeitern in allen Bereichen, von der Verwaltung bis hin zur Produktion.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist deshalb eines unserer größten Anliegen. Wir bemühen uns ständig, das Arbeitsumfeld in Ihrem Sinne noch weiter zu verbessern. Unterstützen Sie uns dabei mit Ihrem Feedback und Ihren Anregungen!

- Wie können wir Ihr Arbeitsumfeld weiter verbessern?

- Wie lassen sich Prozessabläufe bei Palfinger aus Ihrer Sicht weiter verbessern?

- Warum arbeiten Sie gerne bei Palfinger?

- Haben Sie Palfinger als werteorientierten Arbeitgeber bereits weiterempfohlen? **Ja** ☐ **Nein** ☐

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung! Einfach mit einem Klick an uns **senden**.

LEITBETRIEB – für eine blühende Servicelandschaft in Österreich! **www.leitbetrieb.com**

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

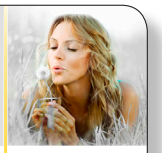
www.leitbetrieb.com

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Kundenmeinungen

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!



„Gute Gefühle" ... von Kunden empfohlen!

Wer heute ein Produkt, eine Dienstleistung neu sucht, folgt lieber den **Empfehlungen seines Umfeldes und anderer Kunden** als den Versprechungen der Anbieter.

LEITNER ERGOMÖBEL
www.ergomoebel.at

Das sagen Kunden über unseren Leitbetrieb:

Volksschule Franz Jonas St.Pölten

Mein neuer Bürostuhl ist eine echte
Direktion, vornehmlich am PC.

Da die Möglichkeit besteht, nicht
Breite zu verstellen, sondern auch
kann ich das Becken so kippen, da
hat und die Bandscheiben entlastet

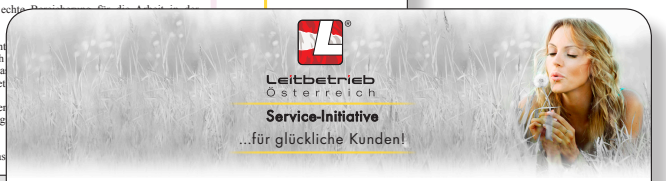
Ich danke nochmal für die kompeten
unproblematische zur Verfügung
mehrere Wochen.

VD OSR Ingrid Jäger, Franz Jonas

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com



Als Leitbetrieb lassen wir unsere Kunden sprechen!

Natürlich könnten wir Ihnen vieles über uns und unsere Leistungen erzählen. Aber viel lieber lassen wir unsere Kunden zu Wort kommen und berichten wie sie mit uns zufrieden sind.

Daran lassen wir uns gerne messen.

LEITNER ERGOMÖBEL
www.ergomoebel.at

Ihre Kontaktdaten zum Service Leitbetrieb:
Leitner Ergomöbel GmbH | Burgwegerstraße 57 | A 4923 Lohnsburg
Tel. : +43 (0)7754 3137-0 | **www.ergomoebel.at**| office@ergomoebel.at

Zum Serviceprofil

IHRE ZUFRIEDENHEIT IST UNSER SERVICE-ZIEL!

Auch Sie waren mit uns zufrieden? Wir freuen uns über Ihr Feedback, aber auch über Ihre Anregungen, wie wir unsere Serviceleistungen noch weiter verbessern können. Servicequalität heißt für uns auch, Ihnen die Rückmeldung so einfach wie möglich zu machen:

Unseren interaktiven Fragebogen finden Sie gleich hier und auch direkt im Internet!

Die Kundenmeinungen im Detail - auf den Folgeseiten >

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

„Gute Gefühle" ... von Kunden empfohlen!

Wer heute ein Produkt, eine Dienstleistung neu sucht, folgt lieber den **Empfehlung seines Umfeldes und anderer Kunden** als den Versprechungen der Anbieter.

LEITNER ERGOMÖBEL
www.ergomoebel.at

Das sagen Kunden über unseren Leitbetrieb:

Städtischer Kindergarten Edelfingen

„Seit einigen Wochen bin ich stolze Besitzerin eines Leitner-Twist. Ich arbeite im Kindergarten und die ständig zu niedrige Haltung, vor allem auf den kleinen Stühlen, bereitete mir große Rückenbeschwerden. Anfangs waren die Schmerzen stärker, nachdem ich mich an den Stuhl gewöhnt hatte, wurden die Schmerzen jedoch stark verringert und das Arbeiten ist keine Qual mehr. Der Stuhl hat mich sehr überzeugt und ich werde ihn nie mehr missen wollen."

Frau C. Fritschke, Städt. Kindergarten Edelfingen in D-97980
Bad Mergentheim

Dafür danken wir –

denn viele unserer Kunden empfehlen unser Unternehmen sowohl im privaten als auch im geschäftlichen Umfeld weiter und zeigen so Ihre Zufriedenheit!

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Mitarbeiterinfos

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

Brauerei Jos. Baumgartner

Gerhard Altendorfer
Brauerei Jos. Baumgartner

SEIT 1609 Baumgartner
Der reife Hochgenuss!

„Die Vielzahl an Vorteilen und Tools, die wir durch die ServiceInitiative nutzen können unterstützen uns in der anlassbezogenen Kommunikation, besonders betonen möchte ich hier die Zusammenarbeit bei Stellenanzeigen. Wir können durch die Teilnahme unser werteorientiertes Handeln gegenüber Mitarbeiter, Gastronomiepartnern und Kunden einfach und stark nach außen zeigen. Wir sind sehr stolz über die gute Zusammenarbeit und freuen uns schon auf weitere gemeinsame Projekte in der Zukunft!“ **so Gerhard Altendorfer, Geschäftsführer der Firma Brauerei Jos. Baumgartner GmbH**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Kundenzeitung

GALLY VERSICHERUNGSMAKLER GMBH
KOBAN SÜDVERS GROUP AUSTRIA

Ausgabe / Sommer 2016

SICHERHEITSKURIERGALLY

Unachtsamkeit am Steuer
Handy, Navi, Radio – bei jedem dritten Unfall
Seite 2

Die Gally-App
Ab sofort für Ihr Smartphone
Seite 5

Steigende Cyberkriminalität
Die Risiken und Gefahren
Seite 6

Unachtsamkeit am Steuer:
Handy, Navi, Radio – bei jedem dritten Unfall

Lesen Sie weiter auf Seite 2

Liebe Leserinnen und Leser!

Zugegeben, es hat gedauert. Aber nun ist es so weit, und die erste Ausgabe der gemeinsamen Kundenzeitung der Koban Südvers Group Austria liegt vor Ihnen. Wir hoffen, dass Ihnen das neue Format auch so gut gefällt wie uns. Viel Neues und Interessantes werden wir Ihnen zweimal jährlich (Juni und Dezember) mitteilen. Über Feedback zur neuen Zeitung freuen wir uns ebenfalls. Denn Ihre Begeisterung ist unser Maßstab.

Ihnen, geschätzte Kundinnen und Kunden, danken wir für Ihre langjährige Treue zu unserem Unternehmen und wünschen schöne und erholsame Sommertage.

Sonja Gally Werner Gally

FÜR MEHR SICHERHEIT MIT IHREM VERSICHERUNGSPARTNER

Gally zählt zu den **Leitbetrieben Österreichs**

Qualität ist entscheidend, um Wettbewerbsvorteile gegenüber Mitbewerbern aufbauen zu können. Das haben nicht nur zahlreiche Studien wissenschaftlich belegt, sondern wir wissen das aus eigener zwanzigjähriger Erfahrung. Wir sind seit kurzem ein „Leitbetrieb Österreichs". Es handelt sich dabei um Unternehmen aus den verschiedensten Branchen, die – so wie wir – die Servicequalität in den Mittelpunkt ihrer Kundenbeziehung gestellt haben.

Als wir uns im Jahr 1996 entschlossen haben selbstständig als Versicherungsmakler in Sankt Pölten tätig zu werden war uns klar, dass wir mehr als nur Fachwissen und Fleiß mitbringen müssen um dauerhaft erfolgreich zu sein. Wir waren uns damals sofort einig. In einer Branche, die nicht den besten Ruf hat, mit einem Produkt handelt, dass unsichtbar und in der Regel auch unattraktiv ist, keinen unmittelbaren Nutzen stiftet und immer dann „attraktiv" wird, wenn etwas meist sehr Unangenehmes passiert, kann das nur eine außergewöhnliche Servicequalität sein.

Eine außergewöhnliche Serviceleistung schafft einen über das erwartete Produkt hinausgehenden Wert jeder Unternehmensleistung und stellt damit einen unschätzbaren Wettbewerbsvorteil dar. Zuverlässigkeit, das war und ist auch in Zukunft unser zentrales Bestreben. Zuverlässigkeit schafft Vertrauen und hat viel mit Qualität zu tun. Daher tun wir alles um das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen und zu erhalten. Heute nach 20 Jahren können wir mit Stolz sagen, dass wir damals Vorreiter in Sachen Servicequalität waren und das es die einzig wahre und richtige Strategie war auf der wir unser Unternehmen aufgebaut haben.

Leitbetrieb in Österreich zu sein, bedeutet für Servicequalität anerkannt zu werden.

Serviceorientierung wirkt in allen Bereichen – nach außen und nach innen. Die Servicekultur im Unternehmens beeinflusst unmittelbar auch die Mitarbeiter: Sie erleben selbst, dass zufriedene, ja begeisterte Kunden den Arbeitstag weitaus einfacher, angenehmer und schöner machen. Unsere Mitarbeiter wissen und erleben täglich, wie wichtig Servicequalität ist. Die Anerkennung und Dankbarkeit unserer Kunden, sind für jeden von uns ein echtes und unbezahlbares Erfolgserlebnis.

Zuverlässigkeit, Seriosität und Stabilität – darauf können Kunden der Gally Versicherungsmakler GmbH setzen, heute und in Zukunft.

Leitbetrieb Österreich

Wir danken an dieser Stelle unseren Mitarbeitern, dass sie diese Kultur leben. Wir wissen, dass es nicht immer einfach ist, aber wir alle wissen auch, dass der einfache und bequeme Weg fast nie der erfolgreiche ist.

Werner Gally - Geschäftsführer

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

Gally Versicherungsmakler GmbH

GALLY VERSICHERUNGSMAKLER GMBH
KOBAN SÜDVERS GROUP AUSTRIA

Seit Juni dieses Jahres zeichnen wir auf wie viele Empfehlungen wir von unseren Kunden erhalten. Das Ergebnis ist umwerfend. Es sind bis inkl. 14. Dezember 2016 **einhundertsiebenundzwanzig** neue Kunden, die wir über Empfehlung gewonnen haben. Viele unserer Kunden rufen uns an oder schreiben uns per Mail aber auch postalisch teilen sie uns mit, wie zufrieden sie mit unseren Serviceleistungen sind. Das ist natürlich sowohl für uns als auch für unsere Mitarbeiter ein Riesenansporn, weil es in der täglichen Arbeit verdammt schwer ist eine kontinuierliche, verlässliche Serviceleistung zu erbringen. Als Versicherungsmakler stehen wir ja quasi zwischen den Fronten und die Kunst besteht einfach darin die unterschiedlichen Interessen unter einen Hut zu bringen. Als Leitbetrieb Österreich sind wir dieser Maxime verpflichtet und geben daher täglich unser Bestes. Die Service-Initiative hilft uns natürlich sehr, unsere Serviceleistungen nach außen zum Kunden zu transportieren. **so Werner Gally, Geschäftsführer der Firma Gally Versicherungsmakler GmbH | KOBAN SÜDVERS GROUP AUSTRIA**

ÜBERSICHT

SERVICE – INITIATIVE
...für glückliche Kunden!

Exportauftritt

Im internationalen Auftritt profitieren Sie zusätzlich von der Variante auf Englisch, mit der Sie Kunden auf der ganzen Welt auf Ihre Servicequalität aufmerksam machen und für sich gewinnen!

Leitbetrieb Österreich

Leitbetrieb Deutschland

www.leitbetrieb.com

RP Tools

„Bei RP Tools ist ServiceQualität eines der wesentlichen Wettbewerbsvorteile…und das in ganz Europa. Durch Ausarbeitungen und Texte der ServiceInitiative Leitbetrieb konnten wir genau diese Werte noch besser nach außen zeigen und können mit gutem Gewissen die Teilnahme jedem anderen serviceorientiertem Exportunternehmen empfehlen!“
so Peter Pichler, Geschäftsführer von RP-Tools

ÜBERSICHT

Servicequalität tut uns allen gut

Mit Top-Service fördern Leitbetriebe die positive Entwicklung von Wirtschaft und Gesellschaft. Denn guter Kundenservice kennt nur Gewinner!

Die konsequente Orientierung an den Kunden und ihren Bedürfnissen erweist sich immer mehr als einer der stärksten Treiber für Wachstum und Erfolg!

Leitbetriebe setzen die Impulse

Mit ihrem tagtäglich umgesetzten Bekenntnis zu außergewöhnlicher Qualität in der Kundenbeziehung sind die Leitbetriebe der ServiceInitiative wesentliche Impulsgeber dieser erfreulichen Entwicklung. Sie wissen, dass begeisterte Kunden *der* Schlüssel sind, um sich vom Mitbewerb zu unterscheiden und abzuheben.

Starker Auftritt für mehr Erfolg

Mit der ServiceMarke Leitbetrieb zeigen diese Unternehmen einen unverwechselbaren Marktauftritt. Ein echtes Alleinstellungsmerkmal, welches sie im Rennen um Aufmerk-samkeit und Wertschätzung der Kunden zu Gewinnern macht.

MitArbeiter übernehmen Verantwortung

Gewinner sind auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die erkennen, dass sie mit ihrem kundenbezogenen Engagement sich selbst aufwerten und Verantwortung für ihre persönliche wirtschaftliche Zukunft übernehmen.

Servicequalität schafft gute Gefühle

Und Gewinner sind natürlich die Kunden: Exzellenter Service bringt Ihnen die Gewiss-heit, sich mit ihrem Einkauf, ihrem Auftrag richtig entschieden zu haben. Somit schafft Servicequalität Zufriedenheit – ein gutes Gefühl.

Wir danken allen Leitbetrieben für die konsequente Mitarbeit und den innovativen Anregungen – dadurch ist die weitere Entwicklung der gemeinsamen Marke „Leitbetrieb" gewährleistet!

Punkten auch Sie mit Top-Service als Leitbetrieb und tragen Sie damit zu einer erfolg-reichen Zukunft für uns alle bei! Mehr Informationen dazu auf **www.leitbetrieb.com**

ÜBERSICHT