

# Leitbetrieb Österreich - mehr als nur Marke!



**Kundenservice im Unternehmen zu leben, ist nicht einfach und kostet. Aber es macht sich bezahlt – auf allen Ebenen.**

## **Mit Service begeistern Sie Ihre Kunden!**

Unternehmen, welche exzellenten Service bieten, punkten bei den Kunden. Diese erleben dank der gebotenen Servicequalität ein angenehmeres Umfeld und gute Gefühle. Letztlich profitiert das ganze Unternehmen von einem Gesamtprozess, der auf Kundenbegeisterung ausgerichtet ist. Denn begeisterte Kunden sind treue Kunden, sie sind freiwillige Werbebotschafter und sie verzeihen auch, wenn etwas einmal nicht so perfekt läuft. **Begeisterte Kunden sind der entscheidende Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen.**

## **Mit Servicequalität motivieren Sie Ihre Mitarbeiter!**

Unternehmen mit exzellentem Service stärken auch Engagement und Arbeitsfreude der Mitarbeiter. Denn Serviceorientierung wirkt nach außen und nach innen. Die Mitarbeiter erleben, dass zufriedene, ja begeisterte Kunden den Arbeitstag weitaus einfacher, angenehmer und schöner machen. Positives Feedback, Anerkennung und Dankbarkeit der Kunden sind für jeden Mitarbeiter ein echtes, unmittelbares und unbezahlbares Erfolgserlebnis. **So erkennen und erfahren Mitarbeiter selbst, wie wichtig ihr persönlicher Beitrag für die Kundenzufriedenheit ist.**

## **Serviceorientierte Unternehmen sind attraktive Arbeitgeber!**

Die angenehme Atmosphäre im Umgang mit Kunden, wie sie in Unternehmen mit hoher Servicequalität herrscht, trägt wesentlich zur Zufriedenheit im Job bei. Solche Unternehmen sind attraktive Arbeitgeber – daher haben sie **die besseren Mitarbeiter und weniger Fluktuation.**

## **Service ist ein wirkungsvoller Beitrag zur betrieblichen Gesundheitsvorsorge!**

Dieser Zusammenhang mag auf den ersten Blick überraschen, doch er ist eindeutig. Mitarbeiter, die auf Kundenorientierung und Service geschult wurden und sich dieser Werte bewusst sind, ernten Anerkennung, Lob und Dank direkt von zufriedenen, besser noch begeisterten Kunden. Ihr Arbeitsalltag wird dadurch nicht nur viel erfreulicher, sondern auch gesünder: Die anerkennende Wertschätzung durch Kunden reduziert entscheidend das Risiko von stressbedingten Erkrankungen und Burnout, denn mangelnde Anerkennung spielt bei der Entstehung solcher Erkrankungen eine große Rolle. **Ein wichtiger Punkt, gerade heute:** Laut einer aktuellen WIFO-Studie ist die Zahl der Krankenstände wegen psychischer Erkrankungen in Österreich in den vergangenen Jahren enorm angestiegen. Derzeit stagniert sie zwar, jedoch auf hohem Niveau. Diese Fehltag bedeuten Kosten in Milliardenhöhe. Dazu kommen zahllose Mitarbeiter, die „innerlich gekündigt“ haben und längst nicht das leisten, was sie leisten könnten. **Guter Service wirkt dem entgegen!**

**Mit der Marke „Leitbetrieb Österreich“ setzen Unternehmen einen entscheidenden, zukunftsweisenden Schritt: Sie zeigen ihre Serviceorientierung und stärken ihren USP. Es gibt keine andere Marke, welche diese Vorteile vereint!**



# Leitbetriebe sind die **Motoren der Wirtschaft!**

Leitbetriebe Österreichs sind die Basis für werthaltigen Erfolg durch Arbeitsplatzsicherung und Mitarbeiterentwicklung. Deren Unternehmenskultur basiert auf Werten wie Fairness, Freiheit, Integrität, offene Kommunikation, Toleranz und Vertrauen.

Die Serviceinitiative „Leitbetrieb Österreich“ stellt hohe Anforderungen bei der Vergabe der Marke: **Vorbildfunktionen sind exzellente Kundenbetreuung und gelebter Service:** Diesen USP heben Leitbetriebe im Außenauftritt hervor und zeigen ihn bereits im Vorfeld ihrer Geschäftsanbahnungen.

## ≈ In der Bewertung stehen Kundenmeinungen an erster Stelle:

Mit einem Online-Screen checken wir Kunden- und Partnerfeedbacks und prüfen diese auch persönlich.

## ≈ Auch die Mitarbeiterzufriedenheit ist uns wichtig:

Nur zufriedene und motivierte Mitarbeiter vermitteln überzeugend die Werte des eigenen Unternehmens. Das ist die Basis für Kundenzufriedenheit und sorgt für Begeisterung.

## ≈ Gelebter Service und besondere Kundenorientierung sind unverzichtbar:

ServiceLeitbetriebe müssen sich auch in diesem Bereich positiv abheben. Um der Vorbildfunktion eines Leitbetriebs gerecht zu werden, reicht es nicht, übliche Abläufe einzuhalten.

## ≈ Nachhaltiger Unternehmenserfolg zählt:

Wirtschaftliche und finanzielle Stabilität sind die Basis für einen erfolgreichen Bewertungsverlauf.

Diesen Service-Check führen wir für Sie ohne Kosten und unverbindlich durch. Das Ergebnis erhalten Sie vertraulich und ohne Verpflichtung. **Service-Check anfordern!**

## **Mehr als nur Marke - und was haben Sie davon?**

„Leitbetrieb Österreich“ ist ein Meilenstein für jedes serviceorientierte Unternehmen. Es weist Sie als vorbildlichen, starken Betrieb aus und gibt Ihrer unternehmerischen Erfolgsgeschichte eine zusätzliche Positionierung im Wettbewerb.

War die Markenpersönlichkeit schon offline ein wichtiges Kriterium für Erfolg, so wird sie im Internet noch viel wertvoller. Denn in der virtuellen Welt mit ihrer unüberschaubaren Zahl von Anbietern und Angeboten wächst auch die Distanz zum Kunden. Produkte und Dienstleistungen werden zunehmend austauschbar. Umso wichtiger ist ein überzeugendes Alleinstellungsmerkmal. **Die Marke „Leitbetrieb Österreich“ ist dieses Alleinstellungsmerkmal.** Die Markenpersönlichkeit der **Service-Marke Leitbetrieb** macht Sie anders als die Anderen. So positionieren Sie Ihr Unternehmen überzeugend – jenseits vom Mittelmaß!

**Sie sparen Zeit und Geld mit zahlreichen bereits vorhandenen Ausarbeitungen** für PR-Texte, Einarbeitungen in Ihre Drucksorten und Anzeigen, Weiterempfehlungstools sowie Unterlagen für Vertrieb, Mitarbeitersuche und -bindung! Außerdem erhalten Sie mit den laufenden Informationen in unseren ServiceLettern ständig aktuelle Informationen zu Serviceoptimierungen!

**Gerne informieren wir Sie direkt über den gesamten Umfang und die Verwendungsmöglichkeiten!**

**Vereinbaren Sie HIER einen Termin für Ihre persönliche Internetpräsentation!**

Den starken, werthaltigen Hintergrund der Marke „Leitbetrieb Österreich“ bildet die **AKZEPTA HOLDING:** Sie ist durch besonderen Kundenservice und unzählige daraus resultierende Empfehlungen zu einem der führenden Inkassounternehmen Europas geworden. **Mehr zu Akzeptä**

