



# Die **Service**Schule



## **BAIER Rechtsanwälte**

**Die Spezialisten für anwaltliches Forderungsmanagement!**

Forderungsausfälle sind für Mittelständische und Kleinunternehmen in besonderer Weise existenzgefährdend. Sich hier einen professionell beratenden und agierenden Partner an die Seite zu holen, ist deshalb das Gebot der Stunde. Für die vielen Unternehmen, die von den BAIER Rechtsanwälten in Berlin und in München begleitet werden, ist diese Partnerschaft längst zur beruhigenden Selbstverständlichkeit geworden.

BAIER Rechtsanwälte sind „Die Spezialisten“ für anwaltliches Forderungs-Management, Beratung und Prozessführung im Allgemeinen Zivilrecht mit Bezug zum Handels- und Gesellschaftsrecht. Die Kanzlei versteht sich als ausgelagerter Spezial-Dienstleister der Partner-Unternehmen, die sie vertreten. Weil nur eine wirkliche Identifikation mit dem jeweiligen Unternehmen und dessen spezifischen Anforderungen zu einer WIN-WIN- Partnerschaft führen kann, so die BAIER-Philosophie.

In zu vielen Leitbildern stehen zu viele wohlklingende Allgemeinsätze drin. Für mich als ServiceExperten zählen nicht die Worte, sondern nur die Taten, die Konsequenz, das konkrete Verhalten. Das habe ich in den BAIER Kanzleien und in einigen ihrer Partner-Unternehmen unter meinen „ServiceScan“, sprichwörtlich unter die Lupe genommen.

Service ist die ganzheitliche Qualität der Kunden-Betreuung, fachlich, methodisch und menschlich. Die über 20 BAIER Anwälte und Fachangestellten zeichnen sich nicht nur durch ihre besondere Fach-Kompetenz, ihr besonderes persönliches Engagement, sondern auch durch ihre besondere Sozial-Kompetenz, sowie ein Höchstmaß an Einfühlungsvermögen und Fingerspitzengefühl - auch im Umgang mit Schuldnern aus. Diese besondere Service-Qualität hat BAIER so erfolgreich gemacht. Und deshalb ist es kein Wunder, dass BAIER einen vorbildlichen Leitbetrieb in der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich und Deutschland darstellt.



**Vinzenz Baldus**  
Leiter des Instituts  
**Die ServiceSchule**

Tel +49(0) 2661 – 94 96 30  
[www.die-serviceschule.de](http://www.die-serviceschule.de)  
[info@die-serviceschule.de](mailto:info@die-serviceschule.de)