

THANK
YOU!

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Nadine P.**

Gesendet: Freitag, 2. Dezember 2016 13:55

An: Akzept-a-Annett Huk

Betreff: ... wir sagen Danke!

Liebe Frau Huk,
Liebes Akzept-a- Team,

gern möchten wir die Vorweihnachtszeit nutzen, um uns bei Ihnen allen für die hervorragende Zusammenarbeit zu bedanken.

Bereits seit über zehn Jahren sind Sie uns ein verlässlicher Partner in unserem Forderungsmanagement.

Besonders der komfortable Informationsaustausch per eMail und die stets aktuellen Sachstände im Internet durch Ihre professionelle 24 H Info, in der wir jederzeit Einblick in unsere Akten nehmen können, erleichtern uns unsere Arbeit sehr.

Als besondere Wertschätzung sehen wir hier, dass Sie ebenso Interesse an unseren Produkten zeigen und unsere Internetseite dazu gern besuchen, um sich über unsere neuesten Kreationen zu informieren. Über Ihr Lob dazu freuen wir uns sehr.

Auch bei telefonischen Fragen wurden wir stets sehr kompetent und freundlich betreut und dies mit immer gleichbleibender außergewöhnlicher hoher Servicequalität. Für uns ist daher auch nicht verwunderlich, dass die Akzept-a (verdientermaßen auch selbst ein Leitbetrieb) die Servicemarke „Leitbetriebe“ ins Leben gerufen hat. Eine Internetplattform, auf denen Unternehmen Ihre Servicequalität darstellen, was wir in vieler Hinsicht als absoluten Vorteil sehen und bereits dazu mit dem Beratern des Leitbetriebsteams in Verbindung stehen.

Es ist beruhigend, in einem so sensiblen Bereich einen Partner zu haben, auf den man stets zurückgreifen kann, wenn wir an unsere Grenzen stoßen. Aus diesem Grund haben wir Sie bereits mit gutem Gewissen weiterempfohlen.

Dafür DANKEN wir Ihnen ganz herzlich.

Mit freundlichen Grüßen
i. A. Nadine P.

Schokoladenwarenhersteller / Deutschland (Bayern)