

THANK  
YOU!

## „Magic Moments“ aus Kundensicht!

**Von: Marion L.**

**Gesendet:** Montag, 13. November 2017 09:55

**An:** Silvia Mackinger

**Betreff:** Danke für eine hervorragende Zusammenarbeit

Hallo Frau Mackinger,

nun sind es fast schon 14 Jahre in denen wir mit Akzeptra erfolgreich zusammen arbeiten. Und seit Beginn sind wir hochzufrieden mit Ihnen.

Die Akzeptra ist immer für mich da, wenn ich sie brauche. Und das finde ich toll! Es ist selten, aber zeugt von Ihrer Qualität und Ihrer Leistung, dass wir einen Partner über diesen Zeitraum im Bereich Forderungsmanagement haben, der so effizient und kommunikativ mit uns zusammenarbeitet!

Von der Forderungsübergabe bis zum raschen Zahlungseingang bei uns läuft alles bestens, unkompliziert, sehr effizient, kompetent und auch kostenfrei. Auch möchte ich die angenehme Zusammenarbeit hervorheben. Sämtliche Korrespondenz und Kommunikation erfolgt stets sehr freundlich, angenehm und zügig. Von all Ihren Kolleginnen werden wir jederzeit bestens betreut und fühlen uns wertgeschätzt.

Wir haben vorher schon verschiedene andere Inkassoanbieter beauftragt, daher kenne ich den Vergleich und weiß Ihre Servicequalität sehr zu schätzen. Natürlich treten an unser, doch sehr bekanntes Unternehmen, auch andere Bewerber Ihrer Branche heran. So stellen wir eigentlich nach wie vor fest, dass Ihre Leistungen und Konditionen einfach die besten sind.

Sie sind uns ja damals von einem Geschäftspartner empfohlen worden, diesem sind wir nach wie vor dankbar für diesen Tipp, es hätte uns nichts Besseres passieren können. So wie wir selbst Akzeptra durch eine Empfehlung kennenlernten, haben auch wir Ihr Unternehmen mit bestem Gewissen bereits mehrfach weiter empfohlen und wir freuen uns auf eine weiterhin lange andauernde Partnerschaft.

Mit freundlichen Grüßen,

**Marion L.**

*Manager Financial Accounting*

---

**BAUSTOFFUNTERNEHMEN / International**