

Bei Ihnen steht **Service an erster Stelle**?

## **Leitbetrieb Österreich - mit Service als Marke zum Erfolg!**



Service-Initiative

### **Kundenservice ist in jedem Unternehmen die Basis für nachhaltigen Erfolg und Wachstum!**

Die Initiative Leitbetrieb ist ein unabhängiges, branchenübergreifendes Wirtschaftsnetzwerk. Sie zertifiziert und verbindet serviceorientierte Unternehmen. Jedes Unternehmen, das die ServiceMarke Leitbetrieb führt, hat durch dieses überprüfbare Bekenntnis zu besserem Service einen klaren Vorsprung im Wettbewerb.

### **Was macht Leitbetrieb Österreich?**

Die ServiceMarke Leitbetrieb macht Servicequalität transparent und auf einen Blick erkennbar. Der Schwerpunkt liegt darauf, individuelle und unternehmensspezifische Serviceleistungen aussagekräftig darzustellen.

### **Leitbetrieb ist die gemeinsame Servicemarke!**

Leitbetriebe sorgen national und auch international für ein neues „ServiceBewusstsein“. Sie führen das ServiceSiegel, erfüllen eine Vorbildfunktion und erzielen daraus Wettbewerbsvorteile.

**Markenführung im Internet:** Die Markenpersönlichkeit war schon vor dem Internet-Zeitalter wesentlich für den Erfolg. In der virtuellen Online-Welt wird sie noch viel wertvoller! Wer sich im Internet für ein Produkt bzw. eine Dienstleistung interessiert, findet zwar einerseits viel mehr Angebot, andererseits aber weniger Unterscheidungskriterien für den Kauf: Produkte und Dienstleistungen werden zunehmend austauschbar.

[Die ServiceMarke Leitbetrieb bringt Sie noch näher zum Kunden, denn sie macht gelebten Unternehmensservice im Internet sichtbar.](#)



### **Service - die Quelle für nachhaltiges Wachstum!**

Neue Kunden gewinnen, Kundenbindung und Kundenloyalität: Das nennen Entscheidungsträger aus ganz Europa als Schlüsselfaktoren. Drei Viertel der befragten Führungspersönlichkeiten halten Kundenorientierung für jenen Erfolgsfaktor, der künftig am stärksten an Bedeutung gewinnen wird. [73 % bezeichnen Servicequalität als Quelle für nachhaltiges Wachstum.](#)

### **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Das Prädikat „Leitbetrieb Österreich“ ist das Alleinstellungsmerkmal im Kreis exzellenter Firmen.
- Es zeichnet auch Ihr Unternehmen und die damit verbundene Servicequalität unverkennbar aus.
- Leitbetriebe für Leitbetriebe: Im Netzwerk ergeben sich neue Kontakte, Kooperationen und auch Geschäftsmöglichkeiten – zum Teil mit besonderen Vergünstigungen bei anderen Leitbetrieben.
- Wertvolle Informationen von führenden Serviceexperten und von AKZEPTA: Aktuelle News und der laufend erscheinende [ServiceLetter](#) bieten Anregungen zur Optimierung Ihrer eigenen Servicequalität.

**Der Hintergrund der starken Marke Leitbetrieb:** Die AKZEPTA Group, ein führendes europäisches Inkassoinstitut, setzt seit der Gründung vor 30 Jahren konsequent auf Servicequalität und Kundenorientierung. Das zeigen die außergewöhnlich hohe Weiterempfehlungsrate von 96 (!) Prozent und auch die Ergebnisse einer groß angelegten Kundenbefragung – mehr dazu unter: [www.1000-Kundenmeinungen.eu](http://www.1000-Kundenmeinungen.eu)

**Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle:** Lesen Sie [aus erster Hand](#) die Erfahrungen zahlreicher Leitbetriebe – von Zufriedenheit bis zu Begeisterung!

**Sichern auch Sie sich Ihren exklusiven Status als Leitbetrieb! →→→→→ *!!! JETZT !!!***



Leitbetrieb - das Siegel für gelebten Kundenservice

[www.leitbetrieb.com](http://www.leitbetrieb.com)