STATEMENTS -
Leitbetriebe sind Vordenker!

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb
www.leitbetrieb.com

Verfassen Sie ein Statement zum Thema „ServiceInitiative Leitbetrieb". Deklarieren Sie darin Ihre Beweggründe, den Nutzen und die Vorteile, die Sie mit der Teilnahme für Ihr Unternehmen sehen.
Das fertige Statement schalten wir dann online und erscheint im Internet / Print auf folgenden Seiten:

- Startseiten von www.leitbetrieb.com (Ö + D) - ab dem Datum des Erscheinens ca. 1 Monat lang
- Rubrik „Statements" auf www.leitbetrieb.com
- Printmedium: NewBusiness - Magazine für Unternehmer
  (erscheint 11 mal im Jahr mit einer Auflage von jeweils 55.000 Exemplaren in Österreich)
- Social Media Plattform der ServiceInitiative: Facebook, LinkedIn, Twitter

Für Fragen zu diesem Thema steht Ihnen gerne Ihr Ansprechpartner bei der ServiceInitiative zur Verfügung.

Statements aus dem Jahr **2016** ..... Seite 2 - 3

Statements aus dem Jahr **2017** ..... Seite 4

Statements aus dem Jahr **2018** ..... Seite 5 - 6

Statements aus dem Jahr **2019** ..... Seite 7 - 8

Statements aus dem Jahr **2020** ..... Seite 9 - 11

Statements aus dem Jahr **2021** ..... Seite 12 - 14

Statements aus dem Jahr **2022** ..... Seite 15 - 18

Statements aus dem Jahr **2023** ..... Seite 19 - 22

Statements aus dem Jahr **2024** ..... Seite 23 - 29

Statements aus dem Jahr **2025** ..... Seite 30 - 36

Statements aus dem Jahr **2026** ..... Seite 37 - 42

Anneliese Aichberger BBH GmbH & Co KG

03.02.2016

Nach kurzer Zeit der aktiven Verwendung die ersten positiven Ergebnisse!
Danke für die tollen Ausarbeitungen!
Als serviceorientiertes Unternehmen bieten wir nicht nur unseren Kunden den besonderen „Aichberger Service" in all unsere Geschäftsbereichen, wir erwarten diesen natürlich auch von Lieferanten, Partnern und Netzwerken. Seit unserer Teilnahme im Netzwerk „Leitbetrieb Österreich" schätzen wir die unkomplizierte gute Zusammenarbeit. Der Einsatz von werthaltigen Tools und Tipps im Sinne unserer Kundenpflege zeigte bereits von Beginn an die gewünschte Wirkung. Unser gelebter Kundenservice in Verbindung mit dem ServiceSiegel ist für uns die nachhaltigste Maßnahme meines Unternehmensauftritts.
- Anneliese Aichberger, Inhaberin

Rite-Hite Austria GmbH

29.02.2016

Vierzig Jahre im Sinne von Service, Umweltschutz und der Arbeitssicherheit!
Wir bei Rite-Hite Austria GmbH (ehemals Stöcklin) stellen den Kunden und seine Bedürfnisse bereits seit vierzig Jahren in den Mittelpunkt. Dies ist für uns die Verpflichtung die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern, Partnern und Kunden vorrangig zu beachten. Wir verstehen unter Service und Qualität nicht nur die optimale Beschaffenheit unserer Produkte und Dienstleistungen, sondern bereits beginnend beim Erstkontakt, die hohe Flexibilität und kürzeste Reaktionszeiten auf unsere Kundenwünsche. Es ist unsere ehrliche Überzeugung und das Bewusstsein, dass täglich gelebte Servicequalität für den nachhaltigen Geschäftserfolg heute ganz entscheidend ist. Genauso wichtig ist es nur mit werthaltigen Partnern und starken Marken aufzutreten, da dies Rückschlüsse auf die eigene Haltung zulässt. Wir können daher die Teilnahme an der ServiceInitiative Leitbetrieb allen servicebewussten Unternehmen, als wirkungsvolles Zeichen nach außen, empfehlen.
- Ing. Christian Schwarz, Geschäftsführer

SINNUP GmbH

18.05.2016

Sinnup... Die serviceorientierte Lösung für Produktunterlagen!
Sinnup hat sich auf digitale Produktunterlagen in Form von Anleitungen, Verkaufsunterlagen wie Prospekten, Rech- nungen, Katalogen und weiteren Dokumenten spezialisiert. Nicht nur mit maßgeschneiderten Lösungen sondern auch mit außergewöhnlicher ServiceQualität begeistern wir unsere Kunden! Seit der Gründung sind wir Leitbetrieb der ServiceInitiative Österreich. Als Experten für Unternehmensunterlagen und somit auch den gesamten Unternehmensauftritt sehen wir es als Vorteil, bereits im Vorfeld von Geschäftsanbahnungen unsere Servicegedanken zu betonen. Als Leitbetrieb bedienen wir uns daher gerne den Empfehlungen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Österreich. Auf diesem Wege bedanke ich mich für diese Partnerschaft auf Augenhöhe. Für Unternehmer bei denen die Kundenloyalität im Fokus steht ist sicher eine Teilnahme als Leitbetrieb empfehlenswert!
- Christoph Ebetshuber, Geschäftsführer

Traunsee Touristik GmbH Nfg. & Co KG | Toscana Congress Gmunden

19.05.2016

Toscana Congress Gmunden als stolzer Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb!
Seit nunmehr 34 Jahren vertrauen sowohl nationale als auch internationale Kunden auf das unverwechselbare aber vor allem authentische Service der top ausgebildeten und motivierten Mitarbeiter des Toscana Congress Gmunden. Um unser Alleinstellungsmerkmal: „ServiceQualität" auch bestmöglich nach außen zu kommunizieren, sind wir seit 2016 Teilnehmer der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich. Schon kurze Zeit nach unserer Präsentation als „Leitbetrieb" auf Facebook und auch auf unserer Website, bekamen wir viele positive Reaktionen von Interessenten und Kunden! Über diesen Nutzen hinaus schätzen wir die Unterstützung seitens des Teams der Leitbetriebe, wodurch wir die Servicemarke ohne großen Zeitaufwand effizient und schnell einsetzen konnten. Ich bedanke mich an dieser Stelle für die gute Zusammenarbeit und kann jedem serviceorientierten Unternehmen nur empfehlen, ein Teil dieser Erfolgsgeschichte zu werden!
- Tino Ehrengruber, Standortleiter

Brauerei Jos. Baumgartner GmbH

25.05.2016

Seit 2015 ist Baumgartner Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich und zeigt auch dadurch klar die ethischen Werte stark nach außen.

„Die Vielzahl an Vorteilen und Tools, die wir durch die ServiceInitiative nutzen können unterstützen uns in der anlassbezogenen Kommunikation, besonders betonen möchte ich hier die Zusammenarbeit bei Stellenanzeigen. Wir können durch die Teilnahme unser werteorientiertes Handeln gegenüber Mitarbeiter, Gastronomiepartnern und Kunden einfach und stark nach außen zeigen. Wir sind sehr stolz über die gute Zusammenarbeit und freuen uns schon auf weitere gemeinsame Projekte in der Zukunft!"
- Gerhard Altendorfer, Geschäftsführer

RP Handels und Service GmbH

07.09.2016

International erfolgreicher ServiceLeitbetrieb empfiehlt Leitbetrieb

„Bei RP Tools ist ServiceQualität eines der wesentlichen Wettbewerbsvorteile, und das in ganz Europa. Durch Ausarbeitungen und Texte der ServiceInitiative Leitbetrieb konnten wir genau diese Werte noch besser nach außen zeigen und können mit gutem Gewissen die Teilnahme jedem anderen service-orientiertem Exportunternehmen empfehlen!"
- Peter Pichler, Geschäftsführer

NEW BUSINESS Verlag GmbH.

09.09.2016

Zwanzig Jahre im Sinne der Verantwortung und Kundenzufriedenheit! „NEW BUSINESS" zeigt dies mit Stolz!

„Es erfüllt uns mit Stolz, das Service-Siegel tragen zu dürfen. Wir sehen es als Bestätigung des Weges, den wir seit über 20 Jahren gehen – mit unseren Kunden und für unsere Kunden. Wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, unsere Geschäftspartner mit herausragendem Service zu unterstützen und zufrieden zu stellen."
- Lorin Polak, Geschäftsführer

livepost Austria GmbH

23.03.2017

Ein zuverlässiger Partner, den ich jederzeit und gerne weiterempfehlen werde!
„Ich bin sehr angetan von den Services und Angeboten. Alles was versprochen wurde ist eingehalten worden – Ein zuverlässiger Partner, den ich jederzeit und gerne weiterempfehlen werde."
- Roland Preßl, Geschäftsführer

Weyland Haustechnik KG

01.08.2017

Viele positive Rückmeldungen nach dieser Kundenveranstaltung!
Das Event im Bundesligastadion der SV Guntamatic Ried war für uns ein toller Erfolg!
„Unter dem Motto „Anfeuern" fand am 20. Mai beim Heimspiel der SV Guntamatic Ried gegen den SKN St. Pölten, ein Event der Leitbetreibe „Weyland Haustechnik" und „Weyland Stahl+Holz" statt. Die Stimmung war toll und sämtliche Sitzplätze waren belegt. Auf Empfehlung der ServiceInitiative „Leitbetrieb" nutzten wir die Gelegenheit und verwendeten den für uns gestalteten Kundenfragebogen bei unseren Gästen.

„Wir waren positiv überrascht über die Anzahl an Rückmeldungen durch den Kundenfragebogen. Super Tool, welches leicht einsetzbar ist!" , so der Geschäftsleiter von Weyland Haustechnik Thomas Friedl.
„Der Fragebogen hat seinen Teil dazu getan, dass das Event lange in den Köpfen unserer Kunden bleibt. Erneut haben wir erfahren, dass unsere Entscheidung zur Teilnahme an der ServiceInitiative Leitbetrieb richtig war. Dieser verlässliche Partner unterstützt uns bei allen Aktivitäten mit guten neuen Ideen und Möglichkeiten zur Kundenbegeisterung!"

- Thomas Friedl, Geschäftsführer

MUZ GmbH

16.10.2017

Die Herausforderung der Mitarbeitersuche haben wir jetzt mit Ideen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Leitbetrieb in unserem Sinne gelöst!
„Als erfolgreiches und wachsendes Unternehmen in Vorarlberg stehen wir oft vor einer großen Aufgabe: Wir müssen die passenden Mitarbeiter finden, die unsere hohen Anforderungen an Qualität und Kundenfreundlichkeit erfüllen. Gerade mit der Schweiz als Nachbarn hat sich dies in der Vergangenheit als herausfordernde Angelegenheit herausgestellt.
Diese Herausforderung haben wir jetzt mit Ideen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Leitbetrieb in unserem Sinne gelöst. Durch die Kommunikation der Notwendigkeit von zufriedenen, motivierten Mitarbeitern für unseren Unternehmenserfolg, haben wir uns sehr stark am umkämpften Arbeitsmarkt präsentieren können. Jetzt hat MUZ Maschinenbau genügend Bewerbungen um auch in Zukunft stetig zu wachsen und dabei die gewohnte Qualität bei Produkten und Dienstleistungen beibehalten zu können. Wir bedanken uns auf diesem Weg auch noch für die angenehme und servicebetonte Zusammenarbeit"
- Markus Wegrzyn, Geschäftsführer

Exclusive Design

02.11.2017

Vom guten Ruf als Service-Leitbetrieb profitieren Sie nicht nur bei Ihren Kunden, sondern auch bei geschäftlichen Verhandlungen.
„Leitbetrieb zu sein hat viele Vorteile – das kann ich nur bestätigen. Bei einem Informationsgespräch in der Chefetage einer Bank in Ried im Innkreis vor wenigen Tagen wurde ich darauf angesprochen, dass unsere Firma offenbar ein Leitbetrieb ist. Die Gesprächspartnerin hatte sich, wie dies bei Banken üblich ist, bereits über unser Unternehmen informiert und dabei auf der Firmen-Webseite das Leitbetrieb-Logo entdeckt. Und das war gut so! Die Bankmitarbeiterin verwies auf den ausgezeichneten Ruf der ServiceMarke Leitbetrieb und betonte, dass es für unser Unternehmen spricht, in diesem Netzwerk aktiv zu sein. Sie versicherte, dass sich dieser gute Ruf auch auf das Angebot der Bank für unsere Firma positiv auswirken wird. Ein weiterer überzeugender Leitbetrieb-Vorteil!"
- Erwin Majer, Inhaber

NEW BUSINESS Verlag GmbH

22.01.2018

Kundenzufriedenheit ist das höchste Gut und der wichtigste Garant für ein nachhaltig erfolgreiches Business.

„Mich freut besonders, dass auch immer mehr Kunden von NEW BUSINESS dem Leitbetrieb-Netzwerk beitreten und somit den gemeinsamen Servicequalitätsgedanken, der uns alle verbindet, auf ein neues Level heben. Kundenzufriedenheit ist das höchste Gut und der wichtigste Garant für ein nachhaltig erfolgreiches Business. Das Gütesiegel von LEITBETRIEB unterstreicht klar erkennbar, und durch seinen hohen Imagewert auch über Österreichs Grenzen hinweg, dieses wichtige Leistungsmerkmal. Eine tolle Initiative, um unmissverständlich nach außen zu zeigen, dass man Qualität und Service als Verantwortung ernst nimmt."

- Lorin Polak, Geschäftsführer

BECOM Electronics GmbH

22.02.2018

Die ServiceInitiative Leitbetrieb als Partner zu haben macht die Arbeit einfacher!

„Ich freu mich auf die nächsten gemeinsamen Projekte - sie als Partner zu haben, macht meine Arbeit einfacher, ganz abgesehen von der Kostenersparnis und der schönen Layoutierung."

- Ingrid Sulyok, Personalmanagement

Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H

19.03.2018

Mit der ServiceInitiative Leitbetrieb haben wir einen verlässlichen Partner gefunden.

„Bei Mahlzeit wollen wir unsere Kunden begeistern und haben mit der ServiceInitiative Leitbetrieb einen verlässlichen Partner, der uns dabei unterstützt. Das letzte gemeinsame Projekt mit dem Jubiläumsbier ist ein perfektes Beispiel dafür."

- Markus Baumann, Geschäftsführung

EASY SOFTWARE GmbH

26.03.2018

Leitbetrieb unterstützt uns bei unseren täglichen Aufgaben!

„Die Service-Initiative Leitbetrieb ist ein verlässlicher Partner und unterstützt uns bestens bei unseren täglichen Aufgaben, wie zum Beispiel auch die Verbreitung unserer Stellenanzeigen und wichtigen Informationen auf Facebook. Wir sind stolz das ServiceSiegel zu führen und empfehlen selbst die Marke weiter."

- Christian Märzendorfer, Geschäftsführer

GLS Tanks International GmbH

29.03.2018

Mit der ServiceInitiative Leitbetrieb Kundenorientierung noch besser unterstreichen.

„Für GLS ist es wichtig international unsere Kundenorientierung zu unterstreichen und Kunden Best möglich zu betreuen. Es freut uns, dass wir im Ausland als Serviceleitbetrieb über unser Profil auf Leitbetrieb Interesse wecken können. Darüber hinaus werden Kundenanfragen an die Service-Initiative umgänglich an uns weitergeleitet und beantwortet. Deshalb empfehlen wir die Service-Initiative gerne als kompetenten Partner für kundenorientierte Unternehmen."

- Stefan Holzner, Assistent Verkauf

Hennlich GmbH & Co KG

09.04.2018

Die Service-Initiative Leitbetrieb spiegelt Werte wieder, mit denen wir uns identifizieren.

„Wir haben uns bewusst dafür entschieden, Service-Leitbetrieb zu sein! Die Service-Initiative spiegelt Werte wieder, mit denen sich HENNLICH identifiziert. Einerseits sollen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wissen, dass sie stolz auf das sein können, was sie erreicht haben, andererseits hilft uns dieses sichtbare Zeichen auch nach außen, um neue interessierte Mitarbeiter, Kunden und Lieferpartner für uns zu begeistern. Von unserer Seite können wir allen kundenorientierten Unternehmen nur eine Empfehlung aussprechen, sich auch zu bewerben."

- Markus Zebisch, Geschäftsführer Hennlich GmbH & Co KG
- Peter Doblhammer, Gesamleitung HENNLICH Industrie- & Dichtungstechnik
- Gerhard Schwarz, Geschäftsführer HENNLICH Cooling Technologies

ELMAG Entwicklungs und Handels GmbH

12.07.2018

Leitbetrieb ist ein Qualitätsmerkmal für ausgezeichneten Kundenservice!

„Für uns gibt es verschiedene Vorteile als Serviceleitbetrieb. Diese sind vor allem das Qualitäts-merkmal für Kundenservice mit der Marke Leitbetrieb, über besseren Konditionen bei Werbe-aktionen, textliche Unterstützungen und die Zeit, die wir uns durch die Zusammenarbeit sparen. Eine Anregung dazu von uns: Es gehört noch klarer kommuniziert, dass nur sehr serviceorientierte Unternehmen Leitbetrieb werden können. Die Marke und die gesamte ServiceInitiative wird sicher noch stärker, wenn die eingehende Prüfung im Vorfeld der Aufnahme noch transparenter dargestellt wird. Wir empfehlen die ServiceInitaitive gerne anderen kundenorientierten Unternehmen weiter: Z.B. EBETS oder INFOTECH sehen wir als wertehaltige Leitbetriebe."

- Maximilian Ott & Roland Bauschenberger, Marketing

Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H

24.09.2018

Mit Leitbetrieb den Außenauftritt bereichern.

„Die ServiceInitiative Leitbetrieb ist ein kompetenter und qualitativer Partner, um den Außenauftritt zu bereichern. Wir sparen uns dadurch viel Zeit und bekommen immer wieder gute neue Ideen. Ich kann jedem Unternehmen nur empfehlen sich als Serviceleitbetrieb zu bewerben."

- Markus Baumann, Geschäftsführung

Ziegler – Maschinen & Werkzeuge

27.09.2018

Die ServiceInitiative Leitbetrieb spart Zeit!

„Ich schätze die Zusammenarbeit mit der ServiceInitiative Leitbetrieb und spare mir dadurch Zeit, um mich auf das Tagesgeschäft konzentrieren zu können. Wegen individuell ausgearbeiteten Texten und Ideen, sowie der grafischen Unterstützungen empfehle ich unser Netzwerk gerne an Kundenorientierte Unternehmen weiter."

- Stefan Ziegler, Geschäftsführer

Führer Holzbau GmbH

25.10.2018

In Sachen Werbung, Social Media und Servicequalität ist man bei Leitbetrieb in den besten Händen.

„Bei Leitbetrieb Österreich ist man in Sachen Werbung, Social Media und Servicequalität in den besten Händen und immer am neusten Stand. Seit wir Leitbetrieb sind können wir unsere ausgezeichnete Servicequalität noch besser nach außen zeigen! Und auch auf den Social Media Plattformen, wie Facebook, werden wir tatkräftig unterstützt, um noch mehr Reichweite zu erzielen."

- Gabriele Frauscher, Geschäftsführerin

HSR Dichtungstechnik

05.11.2018

Als Leitbetrieb hat man das perfekte Werkzeug um zu zeigen, was einem vom Mitbewerb unterscheidet.

„Im Erstkontakt ist es für mich extrem wichtig mein Alleinstellungsmerkmal Servicequalität markant zu präsentieren. Als ServiceLeitbetrieb habe ich das perfekte Werkzeug um zu zeigen, was mich vom Mitbewerb unterscheidet. Besonders vorteilhaft ist es, dass es auch von der ServiceInitiative Konzepte, Vorschläge und Beratung für die aktive Umsetzung gibt. Ich freue mich schon auf die kommenden Projekte mit der ServiceInitiative und kann jedem kundenorientierten Unternehmen nur empfehlen sich als ServiceLeitbetrieb zu bewerben."

- Andreas Reisinger, Inhaber und Geschäftsführer

Statements aus dem Jahr **2019**

Armstark GmbH

18.04.2019

Bei Leitbetrieb die beste Beratung und Unterstützung bei Medienkooperationen erhalten.

„Die ServiceInitiative Leitbetrieb steht uns mit Rat und Tat zur Seite. Als Leitbetrieb erhalten wir stets eine kompetente Beratung und Unterstützung bei Medienkooperationen."

- Denise Armstark, Geschäftsführerin

Fuchs Josef GmbH

11.06.2019

Die ServiceInitiative Leitbetrieb unterstützt auch in stressigen Zeiten.

„Als wachsendes und florierendes Unternehmen gibt es bei der Unternehmensgruppe FUCHS immer viel zu tun. Die ServiceInitiative Leitbetrieb unterstützt uns auch in stressigen Zeiten, wodurch wir uns Zeit sparen und zusätzlich wertvollen Inhalt für den Außenauftritt bekommen. Wir sind stolz darauf das ServiceSiegel zu führen und profitieren durch die Zusammenarbeit. Ich kann deshalb nur jedem kundenorientierten Unternehmen empfehlen sich ebenfalls als ServiceLeitbetrieb zu bewerben."

- Jenny Reiter, Marketing

AIRCRAFT Kompressorenbau GmbH

04.07.2019

AIRCRAFT als Leitbetrieb Österreich ausgezeichnet!

„Wir freuen uns Leitbetrieb zu sein. Nicht nur, dass wir dadurch noch stärker als kundenorientiertes Unternehmen wahrgenommen werden, sondern auch dass wir bei allen möglichen Kleinigkeiten schnelle und hilfreiche Unterstützung bekommen, die uns Zeit sparen hilft. Wir freuen uns schon auf die Zusammenarbeit in der Zukunft und ich kann es nur jedem kundenorientierten Unternehmen empfehlen es uns gleich zu tun und sich als Leitbetrieb zu bewerben."

- Lisa Wimmer, Assistentin der Geschäftsführung

Weyland Haustechnik KG

09.09.2019



Thomas Friedl, Geschäftsführer der Weyland Haustechnik KG über die Vorteile des Service-Siegels LEITBETRIEB

„Für uns ist Kundenservice schon seit jeher das vorrangige Thema unserer Geschäftsphilosophie, dies zeigen wir auch in unserem Unternehmensauftritt als Leitbetrieb Österreich. Das Wertesymbol von LEITBETRIEB unterstreicht klar erkennbar und durch seinen hohen Imagewert dieses wichtige Leistungsmerkmal. Eine tolle Initiative, um unmissverständlich nach außen zu zeigen, dass bei uns Qualität und Service ernst genommen werden. Besonders vorteilhaft sind die umfangreichen Unterstützungen, welche vom Team der Serviceinitiative stets prompt für uns erledigt werden. Zusätzlich bekommen wir auch neue Konzepte, Vorschläge und Beratung für die aktive Umsetzung. Für uns gibt es keine bessere Möglichkeit, unsere kundenorientierte Haltung bereits im Vorfeld der Geschäftsanbahnungen zu zeigen."

SIHGA GmbH

15.09.2019



Jane-Beryl Simmer (SIHGA GmbH) über die Vorteile des ServiceSiegels Leitbetrieb

„Für SIHGA ist Kundenorientierung fest im Denken und Handeln verankert. Das Team des österreichischen Befestigungsmittelanbieters strebt danach, nicht nur zufriedenzustellen, sondern mit innovativen und passenden Lösungen zu begeistern. „Deshalb sind wir stolz darauf, das Servicesiegel Leitbetrieb zu tragen, denn es zeigt, dass wir nicht nur bei Befestigungen im Holzbereich, sondern auch bei kundenorientierten Lösungen eine Vorreiterposition einnehmen", so die Geschäftsführende Gesellschafterin Jane-Beryl Simmer. „Kundenorientierten Unternehmen, die wie wir auf ServiceQualität setzen, kann ich nur empfehlen, sich als ServiceLeitbetrieb zu bewerben, da man damit gleich im ersten Auftreten zeigt: ‚Wir heben uns durch exzellente Kundenbetreuung vom Mitbewerb ab."

AKZEPTA Inkasso GmbH

31.12.2019



Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA GROUP über exzellenten Kundenservice

„Wir besorgen Ihr Geld und bieten exzellenten Service: Das ist seit mehr als 30 Jahren das zentrale Versprechen von AKZEPTA an die Kunden. Grundlage dafür ist das AKZEPTA Inkassosystem. Es entstand in enger Zusammenarbeit mit erfolgreichen europäischen Unternehmen und Konzernen und wird laufend weiterentwickelt, indem wir Lösungen zur Verbesserung des Cashfl ow unserer Kunden permanent abtesten und bei Erfolg sofort universell einsetzen. Wir arbeiten ständig daran, unser Kerngeschäft im Sinne der Kunden weiter zu optimieren – umso mehr, als wir uns mit der Gründung der ServiceMarke Leitbetrieb auch beim Thema Servicequalität stark engagieren. Die Kunden danken es durch Loyalität und Treue, ohne jede vertragliche Bindung, und durch eine Weiterempfehlungsrate von mehr als 96 Prozent."

Weyland GmbH

17.02.2020



Norbert Thumfart, Geschäftsführer der Weyland GmbH zu "Top Service als Leitbetrieb"

„Weyland ist ein zuverlässiger Partner für Handwerk und Industrie und bietet Großhandelstätigkeit und hochwertige Dienstleistungen, alles aus einer Hand. Kunden und Serviceorientierung sind neben höchster Produktqualität zentrale Punkte der Unternehmensphilosophie. Diesen hohen Stellenwert bringt Weyland bereits seit Jahren mit dem ServiceSiegel zum Ausdruck. Mit der Teilnahme an der ServiceInitiative LEITBETRIEB ÖSTERREICH setzt das Unternehmen bereits im Vorfeld der Geschäftsanbahnungen ein starkes Zeichen. Hier wird unter hohen Qualitätsansprüchen auf spezifische Kundenbedürfnisse eingegangen."

AIRCRAFT Kompressorenbau GmbH

16.03.2020



Klaus Hütter, Geschäftsführer von AIRCRAFT Kompressoren und Maschinenhandel GmbH, über gelebten Kundenservice als LEITBETRIEB

„Qualitätssicherung, After Sale Service und Kundennähe sind für uns keine leeren Worte! Dies zeigen wir täglich mit unserer Arbeit und mit dem Service-Siegel Leitbetrieb Österreich. Als solcher sorgen wir auf der nationalen und internationalen Ebene für ein neues „ServiceBewusstsein", um stets im Wettbewerbsvorteil die Nase vorne zu haben und uns verstärkt vom Mitbewerb abheben zu können. Mit der Marke „Leitbetrieb Österreich" setzen wir einen entscheidenden, zukunftsweisenden Schritt: Wir zeigen Serviceorientierung und stärken so unseren USP! Auch für die Zukunft liegt es uns am Herzen, gemäß unserer Philosophie ehrlich sowie partnerschaftlich zu handeln und unsere Prinzipien aufrecht zu erhalten, ganz getreu dem Motto ‚Wir leben Kundenservice – und das täglich!'"

ServiceExperte Wolfgang Ronzal

15.04.2020



Wolfgang Ronzal, ServiceExperte, über LEITBETRIEBE als Vordenker der Servicekultur

„Über Servicequalität, Mitarbeitermotivation und Kundenorientierung predigen viele – was aber bisher fehlt, sind praktische Ideen und erfolgreiche Beispiele für langfriste Lösungen. Als Trainer, Berater und Vortragsredner weiß ich nach über 30 Jahren im Dienstleistungsbereich wovon ich spreche. Ich überzeuge meine Kunden von den Vorteilen einer serviceorientierten Unternehmensführung. Die beginnt bereits bei motivierten Mitarbeitern und geht hin bis zu langfristigen Partnern. Denn in Zukunft wird es nicht mehr reichen, einen zufriedenen Kunden zu haben. Wir brauchen begeisterte Kunden! Welche immer wieder kehren und uns auch weiterempfehlen, das ist das Ziel. Nur so können sich Unternehmen stark vom Mitbewerb abheben. Leitbetriebe zeigen dies unverwechselbar als Leitbetrieb Österreich und sind somit Vorreiter einer gelebten Servicekultur."

Aerovent GmbH

10.06.2020



Kurt-Blöchl-Traxler, AEROVENT® in Linz, über gelebten Service als Leitbetrieb

„Wir, bei AEROVENT® starten jedes Projekt mit der Einbeziehung unserer Kunden, einer exakten Planung, und gehen bis hin zu einer fachlich genauen Durchführung aller Montagen. Eine größtmögliche Kundenzufriedenheit durch gelebten Service - der wichtigste Garant für nachhaltig erfolgreiche Geschäfte - ist unser oberstes Ziel. Wir begeistern dadurch unsere Kunden und haben mit der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich einen verlässlichen Partner an unserer Seite. Gemeinsam mit unseren TOP ausgebildeten Mitarbeitern leben wir jeden Tag TOP Servicequalität und können somit die zeitliche Einhaltung eines Projektplans in der gewünschten Qualität garantieren. Das bildet den Grundstein unseres Handelns – zufriedene Kunden und motivierte Mitarbeiter."

INFRANORM TECHNOLOGIE® GMBH

10.07.2020



INFRANORM-Chef Christian Lindner über gelebte Servicekultur als LEITBETRIEB

„Kundenorientierung und Servicequalität sind entscheidende Erfolgsfaktoren im Wettbewerb. Kunden nicht nur zufriedenzustellen, sondern einen echten Mehrwert zu liefern, ist heute wichtiger denn je. Als Leitbetrieb Österreich ist dies für INFRANORM täglicher Antrieb, dies mit innovativen Lösungen und exzellentem Service in die Tat umzusetzen. So unterstützen wir aktuell Produktionsbetriebe mit einer Game-Changer-Technologie, die erstmals eine kühle Halle ohne teure Kühlung ermöglicht. Gleichzeitig werden dabei bis zu 90 % der Energiekosten und 90 % der CO2 Emissionen im Vergleich zu herkömmlichen Klimaanlagen eingespart. Interessenten erhalten zudem als kostenlose Serviceleistung eine Simulation, bei der die Hallentemperatur stundengenau, für ein ganzes Jahr, auf den jeweiligen Standort berechnet wird. Dieses ServicePlus ermöglicht Kunden Klarheit vor Auftragsvergabe und schafft optimale und planbare Ergebnisse. Dies ist ein Beispiel für gelebte Servicekultur beim Anlagenbauer INFRANORM. Service, der beim Kunden ankommt und Mehrwerte schafft."

Marasolar GmbH

10.09.2020



Markus Rauchenecker von marasolar GmbH über Vertraun in einer wirtschaftlich turbulenten Zeit

„Beim Thema Sonnenstrom setzen wir bei marasolar auf hochwertige Komponenten, jahrelange Erfahrung sowie top ausgebildete Mitarbeiter. Bei uns stehen eine hohe Kundenzufriedenheit, erstklassige Qualität und herausragender Service im Vordergrund. Als Leitbetrieb Österreich können wir dies nach außen hin zeigen. Besonders jetzt, in einer wirtschaftlich herausfordernden Zeit, können wir uns so vom Mitbewerb abheben: Wir wollen uns das Vertrauen unserer Kunden mit unserem guten Service verdienen und mit ausgezeichneter Leistung begleichen. Von der Beratung über die Planung bis hin zur Montage und Wartung unserer Produkte sind wir daher nonstop für unsere Auftraggeber erreichbar."

hl-trading gmbh

07.10.2020



Harals Hlafka, Geschäftsführer der hl-trading gmbh, über gelebte Servicekultur

„Seit 30 Jahren stellen wir bei hl-trading den Kunden und seine individuellen Bedürfnisse in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Integrität, Kompetenz und Zuverlässigkeit bestimmen hierbei unser Selbstverständnis. Der hohe Qualitätsanspruch unserer Lieferpartner und jahrzehntelang gesammelte Erfahrung sind unverzichtbare Bestandteile unserer täglichen Arbeit. Mit dem Gütesiegel der Initiative „Leitbetrieb Österreich" unterstreichen wir einmal mehr, dass das Thema Servicekultur in unserem Hause fest verankert und nicht nur eine hohle Phrase ist. Vom Erstkontakt bis After Sales: Als Partner mit Handschlagqualität unterstützen und beraten wir unsere Kunden vollumfänglich mit optimalen Produktlösungen und wickeln Servicedienstleistungen termingetreu und kosteneffizient ab. Die jahrzehntelange Loyalität unserer Kunden zeigt uns, dass wir uns als wertvoller Partner im Bereich der industriellen- wie auch labortechnischen Mess – und Regeltechnik etabliert haben. Ganz getreu dem Firmenmotto: ‚Messen Sie, wir regeln das!' "

Baumgartner Automation GmbH

05.11.2020



Johann Waldenberger, Geschäftsführer von Baumgartner Automation, über Mitarbeiterzufriedenheit

„Wir bei Baumgartner Automation arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, wenn es um die Entwicklung für ihre individuelle Industriesteuerung geht. Dabei ist es uns ein besonderes Anliegen, alles getreu den Vorstellungen unserer Auftraggeber zu erarbeiten. Wir legen sehr großen Wert auf die Zufriedenheit unser Kunden sowie unserer Mitarbeiter, denn nur zufriedene Mitarbeiter können Großartiges leisten. Daher sind wir sehr stolz, dass wir das ServiceSiegel Leitbetrieb Österreich tragen, es zeigt uns, dass wir das Richtige tun. Durch diese Auszeichnung ist es für uns und unsere Mitarbeiter ein Ansporn, uns immer weiterzuentwickeln und stets das Beste aus unserer Arbeit rauszuholen."

AKZEPTA Inkasso GmbH

03.12.2020



Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA GROUP über Kundenservice in Risikozeiten

„Trotz der Corona-bedingt angespannten Situation haben wir bei AKZEPTA auf Kurzarbeit verzichtet. Unsere Kunden dankten es uns durch eine Vielzahl von Weiterempfehlungen gerade in dieser Krisenzeit. Es gelang uns außerdem, unseren Kundenservice rasch und gezielt an die Tatsache anzupassen, dass Kunden zwangsweise mit Einschränkungen wie z. B. Kurzarbeit bzw. Homeoffice konfrontiert sind. Durch diese kundengerechten Optimierungen haben wir die eigenen, bereits zu Jahresbeginn gesetzten Ziele auch unter schwierigen Umständen erreicht. Wir konnten mit dieser Personal und Mehrwertoffensive also nicht nur Umsatzrückgänge vermeiden, sondern unsere Kundenbeziehungen weiter festigen und unsere Marktposition weiter ausbauen. Unsere Serviceerfahrungen bei AKZEPTA haben ja schon vor Jahren zur Gründung der ServiceMarke Leitbetrieb geführt, welche allgemein für Serviceoptimierung steht."

PROMOTECH Kunststoff- und Metallverarbeitungsges.m.b.H.

03.12.2020



Michael und Günter Benninger, Geschäftsführer bei der Promotech Kunststoff- und Metallverabeitungs-ges.m.b.H., über Qualität und Service auf höchstem Niveau

„Mit Mut und Innovation aus Schalchen gestalten wir den technischen Fortschritt aktiv mit und bringen so auf der ganzen Welt mehr Sicherheit in den Straßenverkehr. Als Leitbetrieb wollen wir Technologie und Teamspirit miteinander vereinen und behalten mit Dynamik, Fleiß und Ehrgeiz unseren Wachstumskurs bei. Promotech verbindet menschliches Know-how und automatisierte Präzision und ist Weltmarktführer bei der Herstellung von Parksensorengehäusen. Wir stehen für Qualität & Service und sind ein starker, zuverlässiger Partner für Kunden und Mitarbeiter. Mit der ServiceInitiative Leitbetrieb verbinden wir eine stabile Partnerschaft und ein Qualitätssiegel mit Bestand."

MICROLAB GmbH

11.02.2021



Stefan Griesmaier, Geschäftsführer der MICROLAB GmbH, über die Vorteile des ServiceSiegels Leitbetrieb

„Seit mehr als 20 Jahren ist unserer Service und unsere Dienstleistung an unseren Kunden der Mittelpunkt unseres Tuns. Ohne hervorragendem Service ist ein bestehen in einer so schnelllebigen Branche schwer möglich. So wie sich die Internetbranche täglichändert müssen wir dies auch tun, um mit unserem Wissen und unserer Dienstleistung unsere Kunden bestmöglich für diese Branche auszustatten. Darum zeigen wir mit dem Gütesiegel der ServiceInitiative Leitbetrieb wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist. Unsere Produkte und Leistungen stützen sich auf die Arbeit der Mitarbeiter. So leben wir Service und Zufriedenheit nach außen wie nach innen. Denn wir wissen, dass exzellenter Service nur mit den besten Mitarbeitern geleistet werden kann und so sind auch Mitarbeiter durch Leitbetrieb Österreich motiviert stets die Vorstellungen der Kunden umzusetzen."

M-TEC Kältetechnik GmbH

17.03.2021



M-TEC Kältetechnik-Chef Manfred Knöll über exzellenten Service und Top-Mitarbeiter

„Seit der Gründung 2013 beschäftigen wir uns bei der M-TEC Kältetechnik erfolgreich mit den Bereichen Kältetechnik und Wärmerückgewinnung. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Bestreben, unsere Gewerbe- und Privatkunden aus dem In- und Ausland stets zufriedenzustellen. Unsere hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft ermöglicht es uns, auch größere Projekte auf Anfrage zu bewältigen. Unser ServiceSiegel der Service Initiative LEITBETRIEB zeugt von ausgezeichneter Kundenzufriedenheit und hoher Servicequalität – dazu gehört natürlich ein top ausgebildetes Team, das Aufgaben perfekt zu lösen weiß. Gerade in turbulenten Zeiten ist der Service am Kunden extrem wichtig, denn Service ist nicht gleich Service – der muss schon exzellent sein – so wie bei uns!"

Elektror airsystems gmbh

09.04.2021



Christian Reischauer, Niederlassungsleiter /Prokurist von Elektror airsystems gmbh, über die notwendigkeit einer idealen Kunden- und Lieferantenbeziehung

„Als international führender Hersteller von Radialventilatoren, Axialventilatoren und Seitenkanalverdichtern verbinden wir Innovation und Qualität in einem. Einer unserer besonderen Stärken dabei ist die kundenindividuelle Anpassung der Elektror-Geräte an die jeweiligen Anforderungen. Nach der turbulenten Zeit im vergangenen Geschäftsjahr wissen wir nun mehr denn je, wie wichtig der stete und gute Kontakt zu unseren Kunden und Lieferanten ist. Das beginnt bei Anfragen bzw. Bestellungen und endet bei einer pünktlichen Lieferung. Durch die exakt aufeinander abgestimmten Prozesse ist Elektror in der Lage, alle Standardprodukte innerhalb kürzester Zeit nach Auftragseingang auszuliefern. Kundenspezifische Ausprägungen werden innerhalb weniger Tage geliefert. Damit setzen wir einen klaren Maßstab innerhalb unserer Branche. Als ServiceLeitbetrieb zeigen wir so, dass eine herausragende Kundenzufriedenheit und ein überaus gutes partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten das A und O einer jeden Geschäftsbeziehung sind."

Neuhofer Holz GmbH

12.05.2021



Leisten- und Profilhersteller Neuhofer als österreichischer Leitbetrieb zertifiziert

Die Verwendung des Gütesiegels Leitbetrieb Österreich ist ausschließlich Unternehmen vorbehalten, die sich unter anderem durch ausgezeichnete Kundenbetreuung vom Mitbewerb abheben und sich zu nachhaltigem Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftlicher Verantwortung bekennen. Als österreichisches Familienunternehmen mit 370 Jahren Firmengeschichte ist FN Neuhofer ein hervorragendes Beispiel dafür. „Wir sind stolz darauf, das Zertifikat ‚Österreichischer Leitbetrieb' führen zu dürfen. Dies bestärkt uns, auf unserem eingeschlagenen Weg weiterzugehen. Denn größtmögliche Kundenzufriedenheit durch gelebte Servicequalität sowie die Entwicklung innovativer Produkte sind unsere obersten Ziele."

Pri:Logy® Systems GmbH

14.06.2021



Ing. Günther Fürst, Geschäftsführer von Pri:Logy® Systems GmbH in Pasching, über höchste Qualität und Kundenservice

„Pri:Logy® Systems ist der führende österreichische Systemlieferant in der Sparte Netzschutztechnik mit Schwerpunkt normgerechte Stromversorgungs- und Überwachungssysteme – diese werden primär in medizinisch genutzten Bereichen wie Krankenhäusern, Sanatorien oder ambulanten Kliniken angewendet – sowie spezielle Überwachungssysteme zur Früherkennung von Isolationsverschlechterungen in Industrieanlagen, Kraftwerken und Rechenzentren. Höchste Qualität, Kunden- und ServiceOrientierung sowie Mitarbeiterzufriedenheit sind die zentralen Punkte der Unternehmensphilosophie und Erfolgsfaktoren im Wettbewerb. Die besondere Stärke ist, die von unseren Kunden gewünschten Anforderungen in der für sie optimalen Qualität zu erfüllen. Als ServiceLeitbetrieb ist es für uns selbstverständlich, dass bei all unseren Aktivitäten und Entscheidungen der Mensch im Vordergrund steht. Daher übernehmen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter, für die Umwelt, in der wir leben, und für die Gesellschaft insgesamt."

AMT Anlagen- Montagetechnik GmbH

08.07.2021



Alois Lampl, GF der AMT Anlagen- Montagetechnik GmbH, über besonderen Service

„Wir bei AMT in Glatzau sind ein traditionelles und modernes steirisches Unternehmen. In den letzten Jahren haben wir uns in vielen Bereichen weiterentwickelt und am Markt sehr gut positioniert. Das vielfältige Leistungsangebot umfasst Anlagen + Montagetechnik, Installation + Haustechnik, Elektro + Steuerungstechnik, Personal + Service, Agrar- + Getreidetechnik sowie Behälter + Metalltechnik. Von der Planung bis zur Inbetriebnahme – die Kunden erhalten ein sorgenfreies Rundumpaket. Dass die AMT-Austria einen besonderen Service bietet, bestätigt die Auszeichnung mit dem ServiceSiegel von Leitbetrieb Österreich. Mit großem Stolz ist die AMT ein ausgewählter Teil des Netzwerkes für serviceorientierte Unternehmen. So können die Kunden sicher sein, dass sie einen zuverlässigen Partner an ihrer Seite haben."

Guschlbauer GmbH

02.09.2021



KommR Waltraud Guschlbauer, GF Guschlbauer GmbH, über Tradition und Moderne

„Innovativ und äußerst zukunftsorientiert, aber zugleich traditionell und von jeher stark verwurzelt mit unserem Standort St. Willibald im Innviertel – mit viel Herzblut fertigen unsere fachlich sehr guten und hochmotivierten Mitarbeiter in unserem familiengeführten Unternehmen unsere süßen Köstlichkeiten! Als Leitbetrieb Österreich legen wir sehr viel Wert auf höchste Qualität und Regionalität unserer Rohstoffe. Mittlerweile hat unser Unternehmen einen hohen Stellenwert und wichtigen Platz im Handel erlangt und wir sind stolz darauf, dass der Bekanntheitswert unserer Marke stetig steigt. Im Spätsommer eröffnen wir unsere brandneue, innovative ‚Süße Welt' in St. Willibald, ganz nach dem Motto: ‚Genießen Sie die besten Verführungen aus Meisterhand und shoppen Sie, was das süße Herz begehrt!' Täglich geöffnet, lädt auch das liebevoll gestaltete Café zum gemütlichen Verweilen mit Familie und Freunden ein. Als Mitglied der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich freuen wir uns, auch hier wieder unseren Service zu verstärken und so nahe am Kunden zu sein!"

ARDEX Baustoff GmbH

06.10.2021



Dr. Gunther Sames, GF von ARDEX Baustoff GmbH über Werte und Beziehungen

„Seit über 50 Jahren entwickelt, produziert und vertreibt ARDEX hochwertige chemische Baustoffe wie Fliesenkleber, Fugenmassen, Spachtelmassen, Estriche, Bodenbelags- und Parkettklebstoffe. Mit panDOMO® bieten wir ein modernes System für die Oberflächengestaltung, das alle Möglichkeiten architektonischer Konzeption offen hält. Der Schlüssel liegt im richtigen Kommunizieren und effizienten Zusammenarbeiten über die Unternehmensgrenzen hinaus! Als Leitbetrieb muss es gelingen gemeinsame Werte zu schaffen und zu vermitteln. Werte können nicht gemanagt werden, sie müssen gelebt werden. Wir sehen uns als Systemanbieter, der mit seinen Dienstleistungen, Produkten oder Lösungen die Anforderungen direkt auf der Baustelle sicher und nach- haltig, genau auf die Bedürfnisse der Kunden und Geschäftspartner abstimmt. ARDEX schafft beste Verbindungen!"

VENDO Kommunikation + Druck GmbH

05.11.2021



Dr.Thomas Märzendorfer, Geschäftsführer von VENDO Kommunikation und Druck GmbH,über die Digitale Transformation der Kundenkommunikation"

„Digitale Transformation ist ein Phänomen, dass nicht nur wegen der letzten zwölf Monate der Pandemie enorm an Bedeutung gewonnen hat. VENDO beschäftigt sich mit digitalen Services und unterstützt seine Kunden von Beginn an bei der Weiterentwicklung. Die Pandemie hat sich als enormer Katalysator für Transformationsprojekte herausgestellt. Die Ausweitung digitaler Services ist unumgänglich – da viele der bisherigen analogen Interaktionen mit Kunden unmöglich wurden. Unternehmen aus allen Wirtschaftsbereichen sind mittlerweile zur digitalen Transformation gezwungen. Es müssen Prioritäten neu überdacht werden und neue Anpassungsstrategien entwickelt werden – VENDO unterstützt bei der effizienten Kommunikation. Als Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zeigen wir nach außen wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist. Dazu gehört natürlich ein top ausgebildetes Team, das Aufgaben perfekt zu lösen weiß."

MAX – Catering GmbH

29.11.2021



Markus Lahmer, Geschäftsführer der MAX – Catering GmbH

„Unsere geschulten und motivierten Mitarbeiter sind, neben qualitativ hochwertigen Produkten einer der Gründe, warum wir zu den Serviceleitbetrieben gehören. Diese Kombination ist auch die Basis unseres nachhaltigen Erfolges. Covid hat uns und unsere Kollegen natürlich hart getroffen. Dennoch haben wir es mit viel Aufwand geschafft, niemanden zu kündigen. Die Situation erholt sich langsam, die Aufträge werden wieder mehr. Jetzt profitieren wir dadurch, dass wir alles daran gesetzt haben unsere Mitarbeiter zu halten. Neben unseren Bemühungen haben sich auch unsere Mitarbeiter stark eingebracht und wir sind als Team noch stärker zusammengewachsen. Als Resultat freuen wir uns unsere Gäste weiterhin mit einem hohen Servicelevel begeistern zu können und blicken zuversichtlich in die Zukunft."

Wiesinger Bau GmbH

23.12.2021



Roland Wiesinger, Geschäftsführer von Wiesinger Bau GmbH, über Erfolg mit ServiceBewusstsein

„Bei Wiesinger Bau leben und pflegen wir die Innviertler Handschlagqualität und partnerschaftliche Beziehungen mit Kunden sowie Geschäftspartnern. Kombiniert mit lösungsorientiertem Denken und technischem Knowhow unserer Mitarbeiter sind dies die Eckpfeiler unseres Unternehmens, das seit der Gründung im Jahr 2013 zu einer beachtlichen Größe mit rund 100 Mitarbeitern angewachsen ist. Unser Leistungsspektrum umfasst Planung, Projektentwicklung und Durchführung von Gewerbe- und Kommunalbauten, Massivhausbau, Holzbau, vorgehängten Fassaden, Dachdecker- sowie Spenglerarbeiten, Wohnbauträgerprojekte und einen Baumarkt für Privat- und Gewerbekunden. Wir sind wegen unserem Fokus auf Kundenzufriedenheit Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich. Die ServiceMarke ist ein klares Zeichen, dass alle Kollegen abteilungsübergreifend am selben Strang ziehen, um jeden Kunden zu begeistern."

Helmer Werkzeugmaschinen Mara Werkzeugproduktion GmbH

14.02.2022



Peter Watzak-Helmer, GF Helmer Mara GmbH über Produktivität und echte Partnerschaft

„Seit über 45 Jahren ist unser Unternehmen nun am österreichischen Markt für die metallbearbeitende Industrie tätig. In dieser Zeit gab und gibt es viele zukunftsweisende, zum Teil auch bahnbrechende Innovationen, die wir für unsere Kunden mitverfolgen, aufbereiten und anwendungsreif machen. Darüber vergessen wir aber nie, dass neue Technologien, Maschinen oder Werkzeuge nur bei optimalem Einsatz für den Anwender Produktivität und Gewinn bringen können. Als serviceorientiertes Unternehmen sehen wir es als unsere Aufgabe an, genau diese Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten und auch für „knifflige" Aufgaben da zu sein. Deswegen ist die Information für AV- und Fertigungs-MitarbeiterInnen eminent wichtig. Als Mitglied der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich setzen wir unseren Servicegedanken deshalb mit unserem Info-Truck um. Wir sind in Österreich unterwegs und können innovative Technologien flexibel für Kunden und Interessenten ‚greifbar' machen. Vor allem die nächsten Generationen der FertigungstechnikerInnen wollen wir schon in Schulen und Universitäten ‚abholen'. Der Info-Truck ist auch die Basis für Schulungen vor Ort ohne die Kapazitäten der Fertigung zu stören."

Sallaberger und Partner GmbH

14.03.2022



Lukas Ehrhardt, GF bei Sallaberger und Partner über Qualität & Service

„Als größter Versicherungsmakler im Innviertel (OÖ) mit zwei Standorten in Tumeltsham/Ried und Lambrechten können wir mit unserem Team eine einzigartige Expertise sowie umfassendes Service in Versicherungs- und Finanzierungsfragen bieten. Unsere Kundinnen und Kunden sind bei uns in guten Händen, wenn es um Vorsorgen, Finanzieren, Versichern oder Leasen geht. Wir suchen und finden das optimale individuelle Angebot in allen diesen Bereichen und gehen dabei ganz auf die persönlichen Bedürfnisse und Ziele ein. Es ist uns gelungen, unser besonderes Service als Leitbetrieb Österreich mit herausragender Qualität zu ergänzen und wir sind stolz, als erster Versicherungsmakler im Innviertel mit dem Qualitätssiegel des Österreichischen Maklerrings ausgezeichnet zu sein."

Eisen Wagner Technischer Handel GmbH

11.04.2022



Ehsan Zadmard MBA, Geschäftsführer von Eisen Wagner Technischer Handel GmbH, über hervorragende Kundenbetreuung und bestmögliche Qualität

„Als familiengeführter ServiceLeitbetrieb sind wir stets bestrebt, unseren Kunden die bestmögliche Qualität und hervorragende Kundenbetreuung zu bieten. In den letzten Jahren haben wir unser Produktportfolio stetig erweitert, um allen Kunden als „One Stop Shop" zu fungieren. Der Kunde kann alle seine Waren aus einer Hand beziehen, das hat für den Kunden in der gesamten Supply Chain viele Vorteile - von der Bestellung hinweg bis hin zum Wareneingang. Zudem setzen wir mit unserem Außendienst-Team weiterhin auf persönlichen Kontakt, indem dieses stets vor Ort auf die Probleme und Bedürfnisse der Kunden eingeht. Gemeinsam werden individuelle Lösungsmöglichkeiten gestaltet, die es unseren Kunden und uns ermöglicht effizienter aufzutreten."

CONDOR-Gürtel GmbH

17.05.2022



Robert Wiesinger, Verkaufsleitung CONDOR-Gürtel GmbH über Service und Qualität trotz Lockdown

„Die handwerkliche Tradition des lederverarbeitenden Gewerbes von Condor mit den Ansprüchen der modernen Markenwelt, verbunden mit professioneller Serviceleistung, gibt es mittlerweile seit über 50 Jahren am Standort OÖ. Bedingt durch die COVID-Pandemie und den damit verbundenen Lockdowns wurden auch wir zur Kurzarbeit gezwungen, waren aber auch in dieser herausfordernden Zeit immer für unsere Kunden und Lieferanten über Videokonferenzen erreichbar und konnten gezielt auf die Maßnahmen und die damit verbundenen Änderungswünsche eingehen. Wir sehen optimistisch in die Zukunft, Geschäftsreisen werden reduziert, da sich die spontane elektronische Kommunikation bewährt und etabliert hat und wir die neu gewonnene Zeit für innovative Projekte einsetzen können. Mit unserer Unternehmensphilosophie höchste Qualität, Kunden- und Serviceorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sind wir stolz ein Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zu sein."

INTEMANN GmbH

14.06.2022



Markus Intemann, Geschäftsführer der Firma Intemann GmbH, über Verbindlichkeit als wesentliche Kernkompetenz

„Die Intemann GmbH arbeitet nach dem Motto: ‚Wir machen ihr Projekt zu unserer Verantwortung!' Ob Industrie, Gewerbe oder Wohnbau, wir begeistern unsere Kunden seit 1907 mit hocheffizienten und nachhaltigen Energielösungen für Heizungs-, Sanitär- und Klimaanlagen sowie einem Top Service das wir international anbieten. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Anspruch Ihre Projekte mit Handschlagqualität von der Planung bis zur Inbetriebnahme umzusetzen und im Sinne unserer Kunden zu beraten. Dabei legen wir besonderes Augenmerk auf höchste Qualität bei der Ausführung und Umsetzung. Eine termingetreue Fertigstellung einer Anlage gewinnt zunehmend an Bedeutung. Schließlich wird die Baubranche von Tag zu Tag schnelllebiger. Durch unsere jahrelange Erfahrung, kurze Entscheidungswege und Kapazität schaffen wir es immer wieder die Terminpläne unserer Kunden zu realisieren. Wir wollen für unsere Partner Mehrwert schaffen und garantieren mit absoluter Verbindlichkeit und Termintreue. Das ist unser Versprechen und dieses zeichnet uns als Leitbetrieb aus."

ARMSTARK GmbH

26.07.2022



Denise Armstark, Geschäftsführerin der Firma Armstark GmbH, über Kundenservice als Basis für den Erfolg

„Die Armstark GmbH wurde erneut vom namhaften Whirlpoolhersteller Sundance® Spas für herausragende Serviceleistungen ausgezeichnet. Dass Armstark den KundInnen Top-Service bietet, wurde auch vom Bewertungsportal ProvenExpert prämiert. Somit darf sich Armstark als ServiceLeitbetrieb gleich über 2 namhafte Branchenauszeichnungen freuen. Bereits seit mehr als 28 Jahren ist Armstark der Experte in Sachen Wellness für Zuhause. Von Beginn an wurde auch großer Wert auf ausgezeichneten Kundenservice gelegt, damit der Armstark-Spa jahrzehntelangen Badespaß garantiert. Neben höchster Produktqualität lässt unser After-Sales-Service keine Wünsche offen. Ein eigenes Kundenserviceteam kümmert sich direkt um die Anfragen der KundInnen. Armstark-Techniker kümmern sich im Bedarfsfall persönlich und vor Ort um jedes Anliegen. Dass der Kunde bei uns im Mittelpunkt steht, ist der Leitsatz, nach dem alle MitarbeiterInnen arbeiten. Uns liegt die Kundenzufriedenheit sehr am Herzen, denn ein Wellnessprodukt kauft man sich im besten Fall nur einmal im Leben. Der Erfolg durch etliche Kundenempfehlungen und die Motivation durch positives Feedback zeigt, dass dieser Weg für uns Gold richtig und erfolgreich ist."

Windhager HandelsgesmbH

06.09.2022



Mag. (FH) Stefan Windhager, Geschäftsführer von Windhager Home & Garden über die Bedeutung von partnerschaftlicher Zusammenarbeit für den Firmenerfolg

"Ein innovatives Unternehmen zu sein bedeutet für uns nicht nur die besten Produkte und Lösungen für Kunden zu haben. Es geht auch darum, mit unseren Handelspartnern und Lieferanten eine gute Zusammenarbeit zu pflegen und unseren Mitarbeitenden einen sicheren Job mit Sinn und Perspektive zu bieten. Seit 1983 dürfen wir als österreichisches Familienunternehmen kontinuierlich wachsen und unseren Kunden immer bessere, vielfältigere Produkte rund um Haus und Garten bieten – und das in mittlerweile 25 Ländern. Unser Erfolg beruht auf soliden Partnerschaften mit unseren Lieferanten und der täglichen Leistung unserer mehr als 300 Mitarbeiter:innen. Morgen besser als heute. GEMEINSAM BESSER IN DEM WAS WIR KÖNNEN. Als Teil der ServiceInitiative "Leibetrieb Österreich" zeigen wir nach außen, wie wichtig Service, die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit ist."

HUBER Reklametechnik GmbH

03.10.2022



Alfred Huemer, GF der HUBER Reklametechnik GmbH, über Full Service aus einer Hand

"Als Familienunternehmen zählen wir zu den Pionieren bei Beschilderung und Lichtwerbung. Seit der Gründung im Jahr 1967 ist es uns ein Anliegen, unseren Kunden Produktlösungen und ein Service zu bieten, die ihrer Zeit voraus sind. Das macht uns zur Nummer 1 bei Lichtwerbung auch über die Grenzen Österreichs hinaus. Ob einzelne Produktlösung oder abgestimmte Gesamtlösung, wir bieten Full Service – von der Beratung und Planung über Fertigung und Montage bis zum Service. Mit einem hohen Eigenfertigungsanteil vom Stahlbau über den Digitaldruck bis zur Elektronik können wir gleichbleibend hohe Qualität gewährleisten. Unsere internationalen Produktionsstandorte ermöglichen zudem eine kosteneffiziente Fertigung für unsere Kunden. Einkaufszentren, Supermärkte, Fachmärkte, Business Parks oder Infrastruktureinrichtungen vertrauen auf abgestimmte Gesamtlösungen von uns. Als ServiceLeitbetrieb betreuen wir unsere Kunden in ganz Österreich und begleiten sie auch bei ihrer geografischen Expansion in umliegende Länder."

SUNTHERM Infrarotheizungen

02.11.2022



Matthias Mittringer, Geschäftsführer von SUNTHERM Austria, über Infrarotheizungen

„Wer eine Alternative zu seiner Öl- oder Gasheizung sucht, kommt am Thema Infrarotheizung nicht mehr vorbei. Die geringen Anschaffungskosten, die einfache und daher kostengünstige Installation sowie der Wegfall von Technikraum und Wartungskosten machen infrarotes Heizen auch in Zeiten erhöhter Energiepreise finanziell interessant. Wir rechnen es den Häuslbauern und Sanierern, aber auch den Mietern und Wohnungseigentümern, die zu uns kommen, vor und beraten sie ehrlich. Auch dahingehend, dass die Investition in ein Heizsystem auf Jahrzehnte gerechnet werden muss. Denn qualitativ hochwertige Heizpaneele funktionieren ohne Leistungsverlust 30 Jahre und länger und arbeiten – sofern richtig dimensioniert und positioniert – effizienter als jede andere Heizung. In Kombination mit einer Photovoltaikanlage samt Speicher wäre die Infrarotheizung im Neubau momentan sogar die ökologisch und ökonomisch sinnvollste Alternative."

Bangerl Fertiggaragen GmbH

28.11.2022



Johann Bangerl, Inhaber Bangerl Fertiggaragen über hohen Kundenservice

„Wir bei Bangerl bieten unseren Kunden seit 1997 hervorragende Qualität, wenn es um Fertiggaragen geht. Unsere 100 verschiedenen Design-Modelle machen es uns möglich, sie individuell und optimal an die Architektur eines Hauses anzupassen und somit keine Kundenwünsche offen zu lassen. Der Kunde steht bei uns an erster Stelle und wir erfüllen den Traum eines jeden Bauherren – bauen ohne Baustelle. In unserem Werk findet die Herstellung witterungsunabhängig statt, wodurch wir unseren Kunden eine Lieferung zum Fixpreis und Fixtermin garantieren können. Dass wir die Nummer eins bei Fertiggaragen sind, bestätigt uns auch die Auszeichnung mit dem ServiceSiegel Leitbetrieb Österreich. Dieses Siegel bestärkt uns darin, unseren Kunden einen ausgezeichneten Service bieten und darüber hinaus verbürgen wir uns auch, unsere Serviceleistungen laufend auszubauen, um unseren Kunden den größt möglichen Mehrwert zu bieten, denn: ***Bangerl will nicht nur zufriedenstellen… Bangerl will begeistern!****"*

MAITEC Armaturen GmbH

21.12.2022



Lothar Mair, Geschäftsführer MAITEC Armaturen GmbH, über den Erfolg durch hervorragende Zusammenarbeit mit Kunden und Partner sowie Produktionen in der ganzen Welt.

„In den letzten 15 Jahren haben wir uns bei MAITEC gut konzipiert und haben auch markante Meilensteine am Markt gesetzt. Das sind wichtige Elemente unseres Erfolges, für den wir sehr dankbar sind. Doch darum alleine geht es uns gar nicht, uns geht es wie immer, um unsere Kunden, Partner und um die wirklich hervorragend gute Zusammenarbeit in allen Wertschöpfungs Bereichen sowie mit unseren Herstellerwerken – darum dreht sich alles bei uns. Gemeinsam sind wir ein Erfolgs-Trio und das wird, für uns, durch die Zugehörigkeit zur Service Initiative Leitbetrieb nochmals unterstrichen. Zu unsrem außergewöhnlichen Service, das MAITEC Armaturen zu einem zuverlässigen Partner für viele Top-Unternehmen macht, zählen auch top motivierte und stets gut geschulte Mitarbeiter, die das umfassende Sortiment bestens betreuen. Das Siegel Leitbetrieb Österreich lässt erkennen, dass wir Servicequalität leben in jeder Hinsicht und das jeden Tag!"

Objectbay Software GmbH

13.02.2023



Daniel Haslinger, MSc Geschäftsführer Objectbay Software GmbH, über die digitale Transformation, Servicequalität, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

„Ein wichtiger Trend ist die zunehmende Nachfrage nach Individualsoftware. Im Vergleich zu Standardsoftware bietet diese viele Vorteile, wie individuelle Anpassungsfähigkeit von Prozessen, höhere Benutzerfreundlichkeit und die Möglichkeit, neue digitale Produkte zu entwickeln. Individualsoftware kann dabei helfen, das Unternehmen agiler und widerstandsfähiger zu machen. Dazu zählt auch die Modernisierung bestehender Software im Hinblick auf die wichtigsten Treiber wie Cloud-Technologien oder Cybersecurity-Maßnahmen. Das Team von Objectbay übernimmt die Entwicklung digitaler Produkte von der Idee bis zum fertigen Produkt. Als Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich sind wir der Pionier in der agilen Enterprise Softwareentwicklung im deutschsprachigen Raum mit umfassenden Kompetenzen im Java, JavaScript, Python und Ruby on Rails Technologie-Stack. Unsere Scrum-zertifizierten EntwicklerInnen in Traun, Wien und Salzburg liefern digitale Produkte mit lebenslanger Qualitätsgarantie. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns ist!"

HÖRMANN AUSTRIA Ges.m.b.H.

13.03.2023



Heinz Irnleitner, Produktmanager Hörmann Austria, über Kundenservice und Qualität trotz turbulenten Zeiten

„Im Bereich Tore, Türen, Zargen und Antrieben sind Sie bei Hörmann Austria richtig! Mehr als 130 hochqualifizierte MitarbeiterInnen sind in der Zentrale in Mondsee, sowie in den Niederlassungen Graz und Wien-Schwechat beschäftigt. Die geschulten und motivierten Mitarbeiter sind, neben unseren qualitativ hochwertigen Produkten, einer der Gründe warum wir ein Mitglied der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich sind. Diese Kombination ist auch die Basis unseres nachhaltigen Erfolges. Neben den bekannten Produkten fällt die Nachfrage vermehrt auf Schranken, Poller oder auch auf Holz-Innentüren und Lofttüren. Durch die permanente Erweiterung unserer Produktpalette können wir den Wunschvorstellungen unserer Kunden und dass „Alles aus einer Hand kommt" gerecht werden. Das Jahr 2022 war turbulent aber zugleich auch erfolgreich. Dafür möchten wir DANKE sagen und dieser Dank gilt allen voran unseren tollen Mitarbeitern und darüber hinaus unseren Kunden. Als langjähriger „Leitbetrieb Österreich" blicken wir erfolgreich auf 2023!"

Reindl Gesellschaft m.b.H

17.04.2023



Verkaufsleiter und neuer Prokurist der Reindl GmbH Herr Christian Klaffenböck, über Tradition und Qualität

„In unserer bereits 68-jährigen Firmengeschichte haben wir uns im Bereich Arbeitskleidung und Arbeitsschutz als Vorreiter für Qualität und Kundenservice in Österreich etabliert. Ein hohes Maß an Qualität und nachhaltiger Verarbeitung unserer Bekleidung ist uns sehr wichtig. Unsere Kunden können sicher sein, dass sie mit Arbeitskleidung von Reindl den bestmöglichen Schutz für ihre Mitarbeiter erhalten. Natürlich spielen besonders bei den sommerlichen Outfits auch der Tragekomfort, Atmungsaktivität und die Passform eine wichtige Rolle. Bei den neuen Kollektionen Essential-Line und Black-Line wurden diese Komponenten wieder optimal vereint. Die Auszeichnung mit dem Service-Siegel Leitbetrieb unterstreicht dabei zusätzlich unsere Werte, denn Reindl steht für Tradition und nachhaltige Produkte."

SECA Serafin Campestrini GmbH

15.05.2023



Serafin Campestrini, Franz Campestrini und Christian Loidl, Geschäftsführer der SECA Serafin Campestrini GmbH, über Premium-Service und optimale Lösungen im Bereich Holzindustrie

„Wir sind mit drei Geschäftsführern sowie 220 Mitarbeitern (47 Mitarbeiter in OÖ) ein Familienbetrieb und an drei Standorten tätig. Das SECA-Sortiment unterteilt sich in Garten, Wohnen, Fassade und Bauen. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Anspruch Ihre Projekte mit Handschlagqualität von der Planung bis zur Fertigung umzusetzen und im Sinne unserer Kunden zu beraten. Nach wie vor ist der Bereich „Holz im Garten" bzw. "Terrassen aus Holz" wachsend. Ebenso erlebt Holz im Innenbereich eine Renaissance. Die FEEL WOOD Massivholzdielen, eine Marke von SECA, liegen insbesondere in den Holzarten Eiche und Lärche voll im Trend. Nie war Holz so gefragt wie heute. Durch den Schulterschluss von Planern und Architekten mit der Holzindustrie sowie den renommierten Forschungsinstituten hat Holz als Werkstoff in den letzten Jahren viele neue Anwendungsbereiche erobert. Als Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zeigen wir nach außen wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist!"

Reifen Doblhofer GmbH

12.06.2023



FRANZ DOBLHOFER, Geschäftsführer Reifen Doblhofer GmbH über beste Qualität und hervorragenden Kundenservice

„Das Familienunternehmen DOBLHOFER steht für Reifenkompetenz, schon seit der Firmengründung im Jahr 1925 – also seit fast 100 Jahren. Unsere bestens geschulten Mitarbeiter beraten Sie in allen Fragen rund um die richtige Reifenwahl für Ihr Fahrzeug – kompetent und objektiv. Im Mittelpunkt stehen dabei stets die individuellen Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. Neben dem Verkauf von hochwertigen Neureifen für unterschiedlichste Anforderungen zählt das Runderneuern als umweltschonendes Reifen-Recycling seit jeher zu unseren Kernkompetenzen. In Zeiten wie diesen gibt es keinen Weg vorbei an nachhaltigem Verhalten und dem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Mit unserer Unternehmensphilosophie höchste Qualität, Kunden- und Serviceorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sind wir stolz ein Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zu sein!."

Stern Holding GmbH

17.07.2023



DI Karl Neumann, CEO der Stern-Gruppe über Ökologie, Nachhaltigkeit und Innovation

„Seit 1883 ist die Unternehmensgruppe Stern & Hafferl mit Sitz in Gmunden ein prägender Wirtschaftsfaktor über die Grenzen des Salzkammergutes hinaus. Als einer der größten Arbeitgeber der Region mit über 700 MitarbeiterInnen sind wir als moderner Mobilitäts- und Technologiekonzern in insgesamt fünf Kompetenzfeldern tätig: Verkehr, Schifffahrt, Bau, Elektro- und Gebäudetechnik und Betonfertigteile. Die Leitbetriebe der Stern-Gruppe geben Antworten auf die aktuellen Themen: Mobilität, technologischer Fortschritt, CO2-Einsparung und Nachhaltigkeit. Die Stern-Gruppe bestimmt heute wie damals die Industriegeschichte Oberösterreichs entscheidend mit und geht positiv mit der verbindenden Botschaft ‚Wir geben dem Leben Qualität' in die Zukunft. Die Auszeichnung mit dem Service-Siegel von Leitbetrieb Österreich bestätigt, dass die Stern-Gruppe einen besonderen Service bietet. Wir sind stolz ein Teil des Netzwerkes für serviceorientierte Unternehmen zu sein."

BOM Business Organisation Management GmbH

07.09.2023



KommR Klemens Steidl, GF BOM Business Organisation Management GmbH,über Servicepartner und Komplettservice

*"Als traditionelles und langjähriges Familienunternehmen bieten wir bei BOM komplette IT-Lösungen aus einer Hand und sehen uns als ein kompetenter und fachkundiger Lösungspartner in vielen Bereichen, einschließlich der Koordination von Softwaresupports. Als Anbieter einer gesamten Netzwerktechnik-Infrastruktur, Server- und Clientlösungen, liegt einer unserer Schwerpunkte im Bereich der Absicherung gegen unerlaubte Zugriffe bis hin zu Cybersecurity-Themen, Standortvernetzungen und umfassenden Datensicherungslösungen nach den aktuellen gesetzlichen Anforderungen. Darüber hinaus bietet unser eigens gegründetes Schulungsunternehmen, die BEC-Austria, individuelle Weiterbildungen, abgestimmt auf die IT-Schwerpunkte in Ihrem Unternehmen, an. Unser Team, bestehend aus hoch motivierten IT-Spezialist*innen, beweist täglich, dass Servicebewusstsein in unserem Haus großgeschrieben wird. Dies zeigen wir national und international als ‚Leitbetrieb Österreich'. Damit setzten wir einen entscheidenden und zukunftsweisenden Schritt."*

CAD+T Solutions GmbH

04.10.2023



Martina Schwarz, CEO von CAD+T Solutions GmbH über effiziente Softwarelösungen und Servicequalität

„Digitale Lösungen und effiziente Prozesse stets mit dem Bestreben unsere Kunden zu den Besten Ihrer Branche zu machen, das ist unser Antrieb. Als ein international führendes Softwareunternehmen haben wir es uns seit mehr als drei Jahrzehnten zur Aufgabe gemacht, durchgängige und maß-geschneiderte Softwarelösungen für die Möbel-branche anzubieten. Mit unserem Hauptsitz in Ansfelden in Oberösterreich und Niederlassungen in Deutschland, der Schweiz, Italien, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Südafrika, Indien und Australien sind wir ein global agierendes Familienunternehmen. Unsere etwa 95 Mitarbeiter weltweit engagieren sich leidenschaftlich dafür, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihre Zufriedenheit sicherzustellen. Der weltweite Erfolg unserer Kunden ist für uns der Beweis dafür, dass die Wahl zur Gründung des Unternehmens durch meinen Vater Hrn. Ing. Anton Schwarz vor über 32 Jahren die absolut richtige Entscheidung war. Das Zertifikat der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich als registrierter Leitbetrieb zu tragen, und Teil dieses wertschöpfenden Netzwerks zu sein, erfüllt uns mit Stolz. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns ist."

TOI TOI MOBILE SANITÄRSYSTEME GESMBH

03.11.2023



Andreas Petrikis, Geschäftsführer von TOI TOI MOBILE SANITÄRSYSTEME GESMBH über exzellenten Service, Kundenbeziehungen und Teil der ServiceInitiative „Leitbetrieb Österreich"

„Die TOI TOI & DIXI Group GmbH ist Weltmarkt-führer im Bereich der mobilen, anschlussfreien Sanitäreinheiten und ist mit 47 operativen Gesellschaften in 27 Ländern vertreten. Langjährige Kundenbeziehungen, enge Kundenbindung und bedarfsgerechte Dienstleistungen sind die Erfolgsfaktoren in den Kerngeschäftsfeldern Bau und Veranstaltungen mit unseren Marken TOI TOI® und DIXI®, die 2023 ihr 40, bzw. 50jähriges Jubiläum feiern. Als modernes Dienstleistungsunternehmen bietet die TOI TOI & DIXI Gruppe einen umfassenden Service und ein großes Produktportfolio, von der einfachen Toilettenkabine bis zum luxuriösen Sanitärcontainer oder Raumcontainer mit individueller Ausstattung, sprich für jede Zielgruppe eine maßgeschneiderte Lösung. TOI TOI & DIXI Österreich untersteht seit Oktober 2022 einer neuen Geschäftsführung mit neuen Werten und Visionen mit diesen wir voller Stolz zum registrierten Leitbetrieb Österreich ausgezeichnet wurden. Das ServiceSiegel ist eine Anerkennung für den außerordentlichen Einsatz den wir tagtäglich für unser oberstes Ziel, äußerst zufriedenstellende Dienstleistungen, erbringen - ein Meilenstein auf unseren zukunftsweisenden Weg."

Weisshaidinger Ingenieur-Holzbau GmbH

29.11.2023



Karl Niedermayer, GF von Weisshaidinger Ingenieur-Holzbau GmbH über Zuverlässigkeit, Qualität und Innovationsgeist

"Mit der Gründung im Jahr 1991 haben wir eine erstaunliche Entwicklung im Bereich des Holzbaus durchlaufen. Angefangen als technisches Büro, entwickelte es sich zum Ingenieur-Holzbau-Betrieb und schließlich zu einem erfolgreichen Holzbauunternehmen mit 35 hochqualifizierten Mitarbeitern. Unser Team besteht aus überdurchschnittlich gut ausgebildeten Mitarbeitern, die fundierte Kompetenzen im Holzbau, der Zimmerei sowie im konstruktiven Stahlbau und im Bereich Bauwerksabdichtung haben. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Anspruch, mit unserer breiten Expertise flexibel aus einer Hand diejenigen Verfahren und Werkstoffe einzusetzen, die für das konkrete Projekt am besten geeignet sind. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und setzen uns dafür ein, ihre individuellen Wünsche und Vorstellungen zu kennen und zu verstehen. Unser Ziel ist es, Sie vom Entwurf bis zur Fertigstellung zu begleiten und sicherzustellen, dass Sie mit dem Ergebnis vollständig zufrieden sind. Unser Erfolg basiert auf der Zufriedenheit unserer Kunden, daher legen wir großen Wert auf eine transparente und offene Kommunikation während des gesamten Projekts. In Zusammenarbeit mit starken, vertrauenswürdigen Lieferanten und Partnern entwickeln und realisieren wir national und international Projekte. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen, wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns sind!"

BETA Wellness HandelsgmbH

29.12.2023



Markus Geyeregger, CEO der Beta Wellness Handelsges.m.b.H., über Top-Service und höchste Kundenzufriedenheitt

"Mit BETA-Pools begann Anfang der 2000er-Jahre eine überaus erfolgversprechende Zusammenarbeit mit einem der Top-10 Whirlpool-Hersteller der Welt: Artesian Spas – American Whirlpools made in Las Vegas. Das edle und ansprechende Design, gepaart mit innovativer und zuverlässiger Technik, war von Beginn an ein Garant für einen entsprechend guten Vertrieb in Österreich und in Folge über Handelspartner in ganz Europa. Seit mehr als 15 Jahren sind wir für Tausende von Kunden eine Top-Adresse beim Kauf von Whirlpools und Swim Spas. Sieben Ausstellungen in Österreich und über 30 Messen und Events pro Jahr. Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Herstellung sowie einem weltumspannenden Vertriebsnetz von Artesian Spas Whirlpools gewährleisten wir als Leitbetrieb Österreich für unsere Kunden Top-Qualität zu Top-Preisen, gepaart mit einem Top-Service. Beta Wellness umfasst eine breite Sortiments- und Produktpalette. Wir sind ständig bemüht, aktuelle Markttrends zu erfassen und somit auch die Sortimentstiefe entsprechend auszubauen. Wir sind ein international erfolgreiches Unternehmen, das vor 20 Jahren ganz klein gestartet ist. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen, wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns sind!"

ELMAG Entwicklungs und Handels GmbH

14.02.2024



Mag. Markus Einfinger, GF von ELMAG Entwicklungs und Handels GmbH über Qualität, Topservice und Mitarbeiterzufriedenheit

„ELMAG ist der Titel unserer Erfolgsstory, die 1984 von meinen Eltern Lorenz († 2021) und Elisabeth Einfinger begonnen wurde. Ich baue seit 2019 in zweiter Generation erfolgreich darauf auf und entwickle die Werte gemeinsam mit den Prokuristen Josef Wimmer, Thomas Kubinger und dem gesamten Team gezielt weiter. Mittlerweile verkörpern bereits 60 MitarbeiterInnen das konsequente Qualitäts- und Innovationsdenken, auf das wir seit Anfang an setzen. Service bildet dabei einen wesentlichen Kern unseres Mehrwerts. POWERED BY QUALITY – POWERED BY PEOPLE – dieser Leitsatz steht bei uns nicht nur für Produktqualität, sondern auch für Beratungs-, Dienstleistungs-, sowie Servicequalität und durch das Safety-Cert nicht zuletzt auch für Sicherheitsqualität. Unsere Qualität und Zuverlässigkeit schätzen vor allem Anwender in Gewerbe und Handwerk, aber auch im industriellen Dauereinsatz. Wir setzen dabei konsequent auf die Kompetenz und Beratung unserer Fachhändler, über die unsere Produkte vertrieben werden. Die Basis für unseren Erfolg bildet dabei unsere einzigartige, vertrauensvolle und wertschätzende Unternehmenskultur, die uns unverwechselbar macht. Dies zeigen wir national und international als „Leitbetrieb Österreich". Damit setzten wir einen nachhaltigen und zukunftsweisenden Schritt.!"

POMBERGER Goisern GmbH

14.02.2024



Jürgen Pomberger, Geschäftsführer von POMBERGER Goisern, über das Bewahren der Regionalität

„Wir von POMBERGER Goisern aus Bad Goisern am Hallstätter See stellen seit fast 40 Jahren die Brillenmarke Johann von Goisern her. Für ihre Ausgefallenheit in über 25 Ländern weltweit beliebt, sind es gerade die vielen bunten Streifen, die an die Farbschattierungen aus der Flora und Fauna der Region erinnern. Wir sind seit Beginn an ein Familienunternehmen und werden in nunmehr dritter Generation geführt. Und auch die vierte Generation befindet sich bereits zur Ausbildung bei uns im Haus. Über 40 Mitarbeiter sorgen mit Gewissenhaftigkeit für höchste in Österreich produzierte Qualität. Der Unternehmens-Standort in Bad Goisern wird von uns schon seit Jahrzehnten bewahrt. Dies ist besonders für unsere Mitarbeiter, die aus der Region kommen, wichtig, denn für sie bedeutet dies einen sicheren Arbeitsplatz in einem modern geführten Unternehmen mit flacher Hierarchie. Als Teil der ServiceInitiative „Leitbetrieb Österreich" zeigen wir nach außen wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist. Dazu gehört natürlich ein top ausgebildetes Team, das Aufgaben perfekt zu lösen weiß. Wir sind stolz ein Teil des Netzwerkes für serviceorientierte Unternehmen zu sein.!"

WEYLAND HAUSTECHNIK KG

14.02.2024



Thomas Friedl, GF von Weyland Haustechnik KG über Handschlagqualität, Teamarbeit und Unternehmenserfolg

*„Wir sind ein in der Region seit 1833 tief verwurzelter Großhändler, der mit Erfahrung, guter Vernetzung und bestens ausgebildeten Mitarbeitern einen breiten Service für die Installateurpartner bietet. Aus einer Kooperation der Weyland GmbH und der Gienger München wird die WEYLAND HAUSTECHNIK als Großhandelspartner für Installateure gegründet, die ihren Stammsitz in St. Florian am Inn behält. Mit zwei Logistik-Standorten (St. Florian am Inn und Linz) beschäftigen wir 170 Mitarbeiter*innen und betreiben zwei ELEMENTS Badausstellungen sowie drei ABEX-Märkte. Ehrlichkeit, Loyalität und leidenschaftliches Engagement: Das sind die Eigenschaften, die uns seit Jahrzehnten zum erfolgreichen Partner der oberösterreichischen Installateure machen. Dazu kommen Handschlagqualität, der persönliche Kundenkontakt und gelebte Teamarbeit - sowohl intern als auch extern mit Industrie und Netzwerkpartnern. Als „Leitbetrieb Österreich" begegnen wir unseren Mitarbeiter*innen und Kunden stets verantwortungsvoll und mit klarem Fokus auf die gemeinsamen Ziele. Das Ergebnis: Unternehmenserfolg, sichere Arbeitsplätze und ein spürbar gutes Klima, das weit über die WEYLAND HAUSTECHNIK hinaus wirkt. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns ist!"*

Herbert KNEITZ GmbH

14.02.2024


Martin Pointner, CEO der Herbert KNEITZ GmbH, über Aufwärtstrend dank Weitblick und Planung

„Wir bei der Herbert KNEITZ GmbH werden immer internationaler und können auf ein ereignisreiches Jahr mit spannenden Projekten zurückblicken. Egal ob man sich mit dem Auto, Lkw, Reisebus oder dem öffentlichen Nahverkehr fortbewegt – die Wahrscheinlichkeit, auf einem Gewebe von uns zu sitzen, ist ziemlich groß. Im Bereich Personentransport wurde die Coronakrise überwunden und wir sind bei allen großen Busherstellern in Europa gelistet. Für 2024 wurden bereits massive Kapazitätserhöhungen angekündigt. Im Schienenbereich nehmen wir regelmäßig erfolgreich an internationalen Ausschreibungen quer über den Globus teil. Sehr positiv entwickelt sich der Lkw-Bereich mit neuen Kunden. Daimler Trucks, DAF und IVECO sind bereits Kunden bzw. arbeiten an Entwicklungsprojekten mit uns. Unsere Stoffe werden in über 40 Länder der Erde exportiert. Für 2024 sehen wir einen positiven Trend bei allen Nutzfahrzeugen. Insbesondere die Elektromobilität und der Wasserstoffantrieb sind spannende Herausforderungen. Darum zeigen wir mit dem Gütesiegel der „ServiceInitiative Leitbetrieb", wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist."

Martin Pointner, CEO von Herbert KNEITZ GmbH über Aufwärtstrend dank Weitblick und Planung

"Wir bei der Herbert Kneitz GMBH werden immer internationaler und können auf ein ereignisreiches Jahr mit spannenden Projekten zurückblicken.
Egal ob man sich mit dem Auto, LKW, Reisebus oder dem öffentlichen Nahverkehr fortbewegt- die Wahrscheinlichkeit auf einem Gewebe von uns zu sitzen ist ziemlich groß. Im Bereich Personentransport wurde die Coronakrise überwunden und wir sind bei allen großen Busherstellern in Europa gelistet. Für 2024 wurden bereits massive Kapazitätserhöhungen angekündigt. Im Schienenbereich nehmen wir regelmäßig erfolgreich an internationalen Ausschreibungen quer über den Globus teil. Sehr positiv entwickelt sich der LKW Bereich mit neuen Kunden Daimler Trucks, DAF und IVECO sind bereits Kunden bzw. arbeiten an Entwicklungsprojekten mit uns. Die Stoffe von uns werden in über 40 Länder der Erde exportiert. Für 2024 sehen wir einen positiven Trend bei allen Nutzfahrzeugen. Insbesondere die Elektromobilität und der Wasserstoffantrieb sind spannende Herausforderungen. Darum zeigen wir mit dem Gütesiegel der „ServiceInitiative Leitbetrieb" wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist.!"

Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H

08.04.2024


Markus Baumann, Geschäftsführer von Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H., über Zuverlässigkeit, Qualität, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

„Seit 25 Jahren erleichtern wir Personen in Oberösterreich (Firmenzentrale in Linz, Standorte in Wels, Vorchdorf und Braunau) den Alltag mit täglich zugestelltem Essen. Die Nachfrage nach dem Service „Essen auf Rädern" von uns gemeinsam mit den Partnern OÖ Rotes Kreuz, OÖ Volkshilfe, OÖ Samariterbund und Firma Gourmet, stieg in den letzten Jahren massiv an. Seit Anfang 2023 versorgen wir von unserem neuen Standort aus Personen in Gmunden, Pinsdorf, Kirchham, Laakirchen und Vorchdorf mit Essen auf Rädern und liefern heiße Menüs an Gmundener Kinderbetreuungseinrichtungen. Wir haben 300 000 heiße Menüs und 130 000 Tiefkühlmenüs an 3000 zufriedene Kunden geliefert! Zuverlässige Zustellung sowie beste Qualität der Speisen für Oberösterreich sind unser täglicher Anspruch. Das oberste Gebot der zurzeit 70 Mitarbeiter ist, durch soziale Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseren Kunden einen optimalen Service zu bieten. Mit unserer Unternehmensphilosophie sind wir stolz, ein Teil der Service-Initiative Leitbetrieb Österreich zu sein."

Markus Baumann, GF von Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H über Zuverlässlichkeit, Qualität, Kunden- u. Mitarbeiterzufriedenheit

„Seit 25 Jahren erleichtern wir Personen in Oberösterreich (Firmenzentrale in Linz, Standorte in Wels, Vorchdorf und Braunau) den Alltag mit täglich zugestelltem Essen. Die Nachfrage nach dem Service „Essen auf Rädern" von uns gemeinsam mit den Partnern OÖ Rotes Kreuz, OÖ Volkshilfe, OÖ Samariterbund und Firma Gourmet stieg in den letzten Jahren massiv an. Seit Anfang 2023 versorgen wir von unserem neuen Standort Personen in Gmunden, Pinsdorf, Kirchham, Laakirchen und Vorchdorf mit Essen auf Rädern und liefern heiße Menüs an Gmundener Kinderbetreuungseinrichtungen. Wir haben 300 000 heiße Menüs und 130 000 Tiefkühlmenüs an 3000 zufriedene Kunden geliefert! Zuverlässige Zustellung sowie beste Qualität der Speisen für Oberösterreich sind unser täglicher Anspruch. Das oberste Gebot der zurzeit 70 Mitarbeiter ist, durch soziale Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseren Kunden einen optimalen Service zu bieten. Mit unserer Unternehmensphilosophie sind wir stolz ein Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zu sein."

ZOLLER Austria GmbH

08.04.2024


Ing. Wolfgang Huemer, Geschäftsführer ZOLLER Austria GmbH, zum Thema „Digitalisierung im Fertigungsprozess"

„Wenn es um die Digitalisierung von Fertigungsprozessen geht, bietet ZOLLER geballte Kompetenz zum Einstellen, Messen, Prüfen und Verwalten von Zerspanungswerkzeugen. ZOLLER TMS Tool Management Solutions und hochpräzise Werkzeug-Einstell- und Messgeräte erfüllen die Anforderungen an Digitalisierung bestens und sind ein wichtiger Bestandteil einer Smart Factory. Klein anfangen, groß rauskommen: ZOLLER ist Vorreiter in der Digitalisierung von Prozessen rund um spanende Werkzeuge und begleitet die Kunden bei der Digitalisierung auf jeder Etappe – auf Wunsch bis hin zur automatisierten, datengestützten Fertigung. Die positiven Effekte einer Digitalisierung – wie deutliche Kostenersparnis, höhere Sicherheit und mehr Produktivität – sind heute kein Luxus mehr, sondern eine Notwendigkeit, um im täglichen Wettbewerb mithalten zu können. ZOLLER »Erfolg ist messbar«."

Ing. Wolfgang Huemer, Geschäftsführer ZOLLER Austria GmbH, zum Thema „Digitalisierung im Fertigungsprozess"

„Wenn es um die Digitalisierung von Fertigungsprozessen geht, bietet ZOLLER geballte Kompetenz zum Einstellen, Messen, Prüfen und Verwalten von Zerspanungswerkzeugen. ZOLLER TMS Tool Management Solutions und hochpräzise Werkzeug-Einstell- und Messgeräte erfüllen die Anforderungen an Digitalisierung bestens und sind ein wichtiger Bestandteil einer Smart Factory. Klein anfangen, groß rauskommen: ZOLLER ist Vorreiter in der Digitalisierung von Prozessen rund um spanende Werkzeuge und begleitet die Kunden bei der Digitalisierung auf jeder Etappe - auf Wunsch bis hin zur automatisierten, datengestützten Fertigung. Die positiven Effekte einer Digitalisierung – wie deutliche Kostenersparnis, höhere Sicherheit und mehr Produktivität sind heute kein Luxus mehr, sondern eine Notwendigkeit, um im täglichen Wettbewerb mithalten zu können. ZOLLER »Erfolg ist messbar«."

Bußjäger Versicherungs- und Unternehmensberatungs GmbH

08.04.2024


Anita Bußjäger, Geschäftsführerin von Bußjäger Versicherungs- und Unternehmensberatungs GmbH, über Zertifizierungen, Weiterbildungen und hohen Qualitätsstandard

Anita Bußjäger, GF von Bußjäger Versicherungs- und Unternehmensberatungs GmbH über Zertifizierungen, Weiterbildungen und hohen Qualitätsstandard

„Seit über 31 Jahren sind wir Experten in Sachen Versicherungs- und Unternehmensberatung. Zu unseren Schwerpunkten gehören Transport, Gemeinden, Gesundheits- und Pflegebereich, Bau- und Baunebengewerbe sowie Dienstleitung, Hotellerie, Industrie und Hausverwaltungen. Ständige Optimierungsprozesse, Zertifizierungen garantieren unseren hohen Qualitätsstandard. Die Aus- und Fortbildung unserer Mitarbeiter ist extrem wichtig, weil die Produkte immer komplexer werden. Wir sind offen für Neues und verschließen uns keinem Trend oder keiner Technologie die wir zum Nutzen unserer Kunden einsetzen können. Wir stellen unseren Klienten ein umfassendes Netzwerk aus Spezialisten in Sachen Recht, Steuern, IT und Sanierungen zur Verfügung. Wir arbeiten mit unabhängigen Sachverständigen und Schadensanierungsfirmen. Die Auszeichnung mit dem ServiceSiegel von „Leitbetrieb Österreich" ist eine Anerkennung für den außerordentlichen Einsatz den wir tagtäglich für unser oberstes Ziel, äußerste Kundenzufriedenheit, erbringen – ein Meilenstein auf unseren zukunftsweisenden Weg."

coach2profit GmbH

08.04.2024


Peter Bußjäger, Geschäftsführer von coach2profit GmbH, über Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterentwicklung und höchste Qualität

Peter Bußjäger, GF von coach2profit GmbH über Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterentwicklung und höchste Qualität.

„Die coach2profit GmbH besteht seit mehr als 20 Jahren als uneingeschränkter Unternehmensberater und ist seit Ende 2017 auch im Datenschutz tätig. Seit August 2022 haben wir unser Portfolio um den Bereich Finanzierung / Leasing, Unternehmensoptimierung / Sanierung und Förderrecherche sowie Energiekostenberatung erweitert. Dazu nutzen wir unsere eigenen Ressourcen, haben aber auch ein großes Netzwerk von Anwälten, Steuerberatern, EDV-Experten und vielen mehr. Als Mitglied der Marke Leitbetrieb Österreich stehen wir zu unserer Verantwortung. Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle, gut ausgebildete Mitarbeiter mit jahrzehntelanger Erfahrung bürgen für Qualität. Mit unserer Unternehmensphilosophie höchste Qualität, Kunden- und Serviceorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sind wir stolz ein Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zu sein."

HENNLICH GmbH & Co KG

06.09.2024


Mag. (FH) Markus Zebisch, GF bei HENNLICH GmbH & Co KG, über Wachstum und starke Werte

Mag. (FH) Markus Zebisch, GF bei HENNLICH GmbH & Co KG, über Wachstum und starke Werte

„Als ‚Leistungszentrum Industrietechnik' setzen wir alles daran, Mehrwert für alle Beteiligten zu schaffen. Im Vertrieb und in der Produktion von beratungsintensiven Produkten und technischen Lösungen für alle Unternehmen und Industrien hat sich HENNLICH in den letzten 102 Jahren als Lösungsanbieter etabliert. Wir agieren europaweit und schätzen die Beziehungen und Partnerschaften mit unseren Mitarbeitern, Lieferpartnern und Kunden. Diese Art zu denken und zu handeln ist einer unserer Grundwerte. Wir bezeichnen uns als ‚DIE MEHRWERT-MACHER', denn als ‚Leistungszentrum Industrietechnik' setzen wir alles daran, Mehrwert in alle Richtungen zu generieren – für unsere Mitarbeiter und unsere Geschäftspartner. Im Sinne von Employer Branding positionieren wir uns als ‚MENSCHLICH. MEHR WERT.' Für uns sind das nicht nur nette Marketing-Slogans – diese Claims sind vor allem ein Auftrag für unser Handeln. Wir w ollen DER Leitbetrieb sein, der für Unternehmenskultur und menschliche Werte steht. Deshalb führen wir mit Stolz die Marke Leitbetrieb Österreich. Diese Marke unterstreicht genau jene Werte, mit denen wir nachhaltig erfolgreich sind."

SATEC BINDER GMBH

06.09.2024



Josef Lorger, Geschäftsführer von STATEC BINDER, über das Ziel einer langfristigen Partnerschaft mit Kunden

„Unsere Philosophie bei STATEC BINDER ist klar. Obwohl wir uns in erster Linie mit Verpackungs- und Palettieranlagen beschäftigen, ist es unser Ziel, unsere Kunden optimal zu beraten, für sie die perfekte Lösung zu finden und sie auch nach dem Kauf bestmöglich zu betreuen. Deshalb stehen bei STATEC BINDER langfristige Partnerschaften und die vollste Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle. Um dies zu gewährleisten, bieten wir neben einer umfassenden Beratung zur individuellen Lösung auch ein spezielles Serviceprogramm an. Unser Kundenservice umfasst unter anderem eine umfas-sende technische Beratung nach der Installation der Anlage, Servicetermine sowie schnellen Support, maßgeschneiderte Servicepakete sowie Kundenschulungen und eine zuverlässige Ersatzteilversorgung. Diese enge Zusammenarbeit garantiert nicht nur den reibungslosen Betrieb unserer Maschinen, sondern auch eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden. Die Marke Leitbetrieb Österreich ist unser klares Signal, dass neben der Qualität unserer Anlagen auch der Service bei uns ganz oben auf der Prioritätenliste steht."

FirmenABC Marketing GmbH

06.09.2024



Georg Arnold, GF von FirmenABC Marketing GmbH, über die Bedeutung kundenorientierter Marketing-strategien für KMUs

„Als führende Empfehlungsmarketing-Agentur im deutsch-sprachigen Raum begeistert FirmenABC mit einer umfangreichen Leistungspalette für Kleinunternehmen. Vom Eintrag auf FirmenABC mit mehr als 2,5 Millionen Besuchen pro Monat über eine exklusive Filmreportage, eine individuelle Website und Radiowerbung bis hin zu attraktiven Google-Kampagnen und vielem mehr – wir setzen auf neueste Technologien und kreative Ansätze, um sicherzustellen, dass Betriebe aus allen Branchen nicht nur gesehen, sondern auch gehört und gefühlt werden. Seit unserer Gründung haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Unterneh-men sichtbarer, relevanter und erfolgreicher zu machen. Aktuell unterstützen wir mehr als 11.000 Kund:innen dabei, in der digitalen Welt zu wachsen und zu gedei-hen. Die gute Beratung der Kunden spielt dabei eine wesentliche Rolle. Durch das Führen der Marke Leitbetrieb Österreich unterstreichen wir den hohen Stellenwert, den Kundenservice bei unserer täglichen Arbeit einnimmt."

Behan+Thurm Tecno Einrichtungs GmbH

06.09.2024



Sabrina Stückler, GF von Behan & Thurm, über 121 Jahre Leidenschaft für Kundenberatung

„Ihr Ansprechpartner in Einrichtungsfragen. Gemeinsam suchen und finden wir das Spiegelbild Ihrer Persönlichkeit oder Ihres Unternehmens. Wie sieht es bei Ihnen zu Hause aus? Oder in Ihrem Büro? Können Ihre Besucher beim Betreten erkennen, wer Sie sind? Mit großer Leidenschaft stellen wir uns den spannenden Interior-Design-Entwicklungen sowie Trends am Ar-beitsplatz, ohne den Fokus auf der Ökologie zu verlieren. Jahrzehntelange Expertise, über 100 Möbelhersteller aus Italien, Spanien, der Schweiz oder Österreich und ein professionelles Team zählen zu unseren erfolgreichen Werkzeugen, um Ihr Projekt umzusetzen. Den steten Blick auf Qualität in der Beratung und der Planung bis hin zur qualitativen und nachhaltigen Produktion unserer Produkte gerichtet. Unsere Kunden fühlen sich mit unseren Wohn- oder Bürokonzepten deshalb besonders wohl, weil sie das Spiegelbild ihrer eigenen Persönlichkeit in Ihren neuen Räumen wiederfinden. Kurzum: Wir lieben, was wir tun. Wir leben Kundenberatung bereits seit 121 Jahren und unterstreichen unsere Unternehmensphilosophie durch die Servicemarke Leitbetrieb Österreich."

blausieben Werbeagentur

06.11.2024



Andreas Rathner, Geschäftsführer blausieben Werbeagentur

"Als blausieben Werbeagentur stehen wir für kreative Exzellenz, die nicht nur im Moment beEINDRUCKt, sondern einen bleibenden EINDRUCK hinterlässt. Unser Portfolio reicht von Branding, Grafik und Webdesign über 3D-Visualisierungen, Drohnenaufnahmen, Film und Fotografie bis hin zu spezialisierten Dienstleistungen wie Corporate Wear, um die Identität Ihres Unternehmens auch durch maßgeschneiderte Kleidung zu stärken. Mit unserer Expertise in Objektinszenierungen setzen wir Produkte und Räume optimal in Szene, während unsere Sympathiefiguren emotionale Bindungen zu Ihrer Zielgruppe schaffen. Jede unserer Lösungen ist maßgeschneidert, um Ihre Marke einzigartig und nachhaltig zu positionieren. Ob für KMU oder Einzelunternehmen, wir entwickeln strategische Konzepte, die Marken stärken und sie erfolgreich am Markt etablieren. Unsere Mitgliedschaft bei der Serviceinitiative Leitbetrieb unterstreicht unser Engagement für Qualität und Vertrauen. Als Partner dieser Initiative setzen wir uns für erstklassige Serviceleistungen ein und teilen die Werte von Nachhaltigkeit und Zuverlässigkeit, die sowohl für uns als auch für unsere Kunden von größter Bedeutung sind. Dies passt perfekt zu unserer Philosophie, in jedem Projekt eine tiefe Verbindung zu unseren Partnern aufzubauen, die auf Vertrauen und gegenseitigem Erfolg basiert."

Finyoz Deutschland GmbH

06.11.2024



Thorsten de Jong, GF von Finyoz über Kundenzufriedenheit durch Engagement und Innovationskraft

"Bei Finyoz gehen wir neue Wege und vereinen Investoren und Unternehmen. Zum einen finanzieren wir B2B Ausgangsrechnungen und erhöhen so die Liquidität unserer Partner; Zum anderen bieten wir für Investoren bis zu 6,75% Zinsen auf ihre Investitionen auf eine von ihnen bestimmte Zeit sicher zu investieren. Wir haben von Anfang an alles daran gesetzt im Sinne unserer Kunden zu denken und alles möglichst hürdenfrei zu gestalten. Einfache Registrierungsmöglichkeiten, ohne unnötige Prüfungen, individuelle Wahlmöglichkeit, sobald dies technisch umsetzbar ist, oder auch die Verwendung von KI, die im Sinne der Kunden Daten bereitstellt. Die ServiceQualität und damit unser Ziel Kunden zu begeistern ist für uns wesentlich und macht Finyoz aus. Das zeigen wir auch die Marke Leitbetrieb Österreich und Leitbetrieb Deutschland. Wir sind sehr stolz darauf die Anforderungen für eine Teilnahme zu erfüllen und zeigen als Leitbetrieb auch, dass wir diesen Weg auch in Zukunft mit Engagement und Innovationskraft gehen werden."

FOX Boden GmbH

06.11.2024



Dipl. BW Michael Reiter MBA, Geschäftsführer FOX Boden GmbH – „Es ist uns wichtig ein Leitbetrieb zu sein!"

"Seit 30 Jahren liegt unser Fokus voll und ganz auf dem Thema Boden. Unsere oberste Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir erreichen dies durch den konsequenten Einsatz von hochwertigen, modernen Materialien und ein professionelles Montageteam. Unser Team besteht aus 40 gut ausgebildeten Bodenlegern und Tischlern, die mit modern ausgestatteten Servicefahrzeugen für unsere Kunden fast in ganz Österreich im Einsatz sind. Qualität und Service stehen bei uns im Mittelpunkt. Die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist ein wesentlicher Teil unseres Erfolges, denn nur so können wir unsere Services wie den Verlege-, Treppen-, Baustellen- und Beratungsservice auf höchstem Niveau halten. Auch das Thema Nachhaltigkeit ist uns besonders wichtig. Regionale Produkte werden bevorzugt und sichern den Qualitätsstandard, den wir für unsere Kunden fordern. Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb zu sein, erfüllt uns mit Stolz, da es die Bedeutung unterstreicht, die wir Kundenservice und Kundenzufriedenheit beimessen."

NEMO Fenster und Türen GmbH

06.11.2024



Dominik Neuburger, Geschäftsführer von NEMO Fenster und Türen

„Als Gründer und Geschäftsführer von NEMO Fenster und Türen habe ich es mir zur Aufgabe gemacht, hochwertige Fenster- und Türlösungen anzubieten, die sowohl finanziell als auch ästhetisch überzeugen. In einer Zeit in der Energieeffizienz und Nachhaltigkeit immer wichtiger werden, streben wir danach, Ihre Wohnräume nicht nur zu verschönern, sondern auch ökologisch sinnvoll zu gestalten. Unsere Reise begann vor einigen Jahren mit der Überzeugung, dass Qualität und Nachhaltigkeit Hand in Hand gehen müssen. Besonders in der Sanierung älterer Gebäude sehen wir unsere Expertise. Wir verstehen die Herausforderungen, die damit einhergehen, und haben uns darauf spezialisiert, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die den hohen Anforderungen jeder Immobilie gerecht werden. Wir setzen auf modernste Techniken und Materialien, um sicher zu stellen, dass Ihre neuen Fenster und Türen nicht nur ansprechend aussehen, sondern auch optimal isoliert sind und Ihnen langfristig Energie und Kosten sparen. Bei NEMO wissen wir, dass jedes Detail zählt, und deshalb setzen wir alles daran, höchste Qualität zu liefern. Wir begleiten Sie in jeder Phase mit umfassender Unterstützung. Unsere Unternehmensphilosophie wird durch die Servicemarke „Leitbetrieb Österreich" deutlich hervorgehoben."

Schuller Eh'Klar GbmbH

04.12.2024



Manfred Hoffmann, Prok. General Sales Director Europe Schuller Eh'klar GmbH, über Sortiment-optimierung im Sinne der Kunden

„Die Schuller Eh'klar GmbH ist ein führender Großhandelspart-ner für Malereibedarf. Seit der Gründung im Jahr 1973 hat sich das Familienunter-nehmen zu einem internationalen Akteur entwickelt, der in fast 50 Ländern weltweit tätig ist. Unser Fokus liegt auf der Auswahl erstklassiger Produkte von ausgewählten Produzenten, um unseren Kunden die besten Lösungen in Qualität, Lieferfähigkeit und Verlässlichkeit zu bieten. Mit einem kompakten Sortiment von über 2.000 Artikeln bedienen wir sowohl Heimwerker als auch Profis mit einem umfassenden Angebot an Malereizubehör. Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die Grund-pfeiler unseres Erfolgs. Wir optimieren stetig unser Sortiment und unsere Prozesse, um den Warenabsatz bei unseren Kunden zu erleichtern und ihre Zufriedenheit in einer langfristigen Zusammenarbeit zu gewährleisten. Unsere klare Vertriebsstruktur ermöglicht es uns, effizient auf die Bedürfnisse unserer Zielgruppen einzugehen. Als Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich setzen wir auf nachhaltige Beziehungen und kontinuierliche Verbesserung. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von einer langfristigen Philosophie und dem ‚Management by Family', was unsere Partner-schaften und unser tägliches Handeln bestimmt."

Adelsberger Holz

04.12.2024



Herbert Adelsberger, Geschäftsführer und Eigentümer von Adelsberger Holz, über Kundenbegeisterung als Erfolgsrezept im Onlinehandel

„Bei Adelsberger Holz kombinieren wir die Vorteile eines Onlineshops für den Holzbau mit persönlicher kundenorientierter Beratung. Man setzt dabei auf langjährige Partner mit hervorragenden Produkten. Von Befes-tigungssystemen über Verbrauchsmaterial bis hin zu Holzanstrichen wird alles geboten, um eine Baustelle erfolgreich umzusetzen. Wir sind dabei stets für unsere Kunden erreichbar, um Fragen zu beantworten und Tipps weiterzugeben. Wir leben und wachsen durch die positiven Kundenemotionen, indem wir oft weiterempfohlen werden. Deshalb ist es für uns essenziell, auch jeden Kunden zu begeistern, indem wir seine Anliegen bestmöglich umsetzen. Diese Einstellung zeigen wir auch durch die Mitgliedschaft im Unternehmensnetzwerk von Leitbetrieb Österreich. Wir sind stolz darauf, die Anforderungen zu erfüllen, und stellen klar, dass sich jeder Kunde bei Adelsberger auch auf eine kundenorientierte Beratung durch uns verlassen kann."

misaX GmbH

04.12.2024


Irhad Mlivo, Geschäftsführer der misaX GmbH,
über Innovation und exzellenten Kundenservice

Irhad Mlivo, Geschäftsführer der misaX GmbH, über Innovation und exzellenten Kundenservice

„Die misaX GmbH bietet maßgeschneiderte IT-Lösungen, die sich durch Innovation und hohe Servicequalität auszeichnen. Wir begleiten Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation und entwickeln Software, die genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten ist. Unser Kundenservice geht über den reinen Support hinaus: Von der Analyse der Geschäftsprozesse über die individuelle Softwareentwicklung bis hin zu umfassendem After-Sales-Support bieten wir alles aus einer Hand. Schulungen und Workshops sichern zudem die optimale Nutzung unserer Lösungen. Als Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich betonen wir unseren Fokus auf techno-logische Innovation, exzellente Qualität, Nachhaltigkeit und herausragenden Service. Zusätzlich fördern wir als Leitbetrieb die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und eine innovationsfreundliche Unternehmenskultur, um unserem Credo‚für langfristigen Erfolg und nachhaltige Werte' auch gerecht zu werden."

Persolista GmbH

04.12.2024


Marlies Pree-Moharitsch, GF von Persolista, über neue Technologien in der modernen Arbeitswelt

Marlies Pree-Moharitsch, GF von Persolista, über neue Technologien in der modernen Arbeitswelt

„Die Gründungsidee von Persolista war, Spirit in Unternehmen zu bringen, da viele Firmen das Potenzial ihrer Mitarbeitenden nach wie vor nicht voll ausschöpfen. Inzwischen bedienen wir uns der Möglichkeiten von KI und VR, um für unsere Kund:innen noch bessere Erlebnisse zu ermöglichen. Vom Onboarding über den Trainingsbereich bis zum Offboarding – mit uns kann die Arbeitswelt so viel erfüllender sein. Wir wollen Menschen zusammenbringen, denn Arbeitszeit ist Lebenszeit. Ein Beispiel dafür sind unsere KI-gestützten Lern- und Kommunikationsformate, die Sprachbarrieren überwinden und gewährleisten, dass alle Mitarbeitenden, unabhängig von deren Muttersprache, dieselben Informationen erhalten. Das stärkt die Bindung, verkürzt Einarbeitungszeiten und fördert die Zusammenarbeit. Mit unserem neu entwickelten KI-Rechner im eigenen Unterneh-mensnetzwerk (ohne Cloud) haben unsere Kunden ein wirkvolles Tool, um genau das zu erreichen. Maximale Effizienz ohne Datenschutzrisiken – sensible Daten bleiben sicher vor Ort. Damit steht jedem Unternehmen die KI-Welt offen, ohne sich an große KI-Anbieter binden zu müssen. Als Leitbetrieb setzen wir ein Zeichen für Service-orientierung – sowohl in der Außenwirkung als auch im eigenen Team. Ein positives Arbeitsklima ist kein Zufall, sondern eine Entscheidung für nachhaltigen Erfolg."

LeaseMyBike GmbH

01.01.2025



CEO Ing. Gerhard Mayrhofer, MSc, Geschäftsführer LeaseMyBike, über Partnerschaft auf Augenhöhe mit dem Fokus auf Win-win-Situationen

„Unser Dienstradleasingkonzept verfolgt das übergeordnete Ziel, es Unternehmen zu ermöglichen, attraktive Zusatzleistungen für ihre Mitarbeitenden anbieten zu können und somit auch den Österreicherinnen einen günstigen Zugang zu Fahrrädern zu ermöglichen. Durch faire Kooperationen mit mittlerweile über 950 Partnerhändlern und Top-Leasingkonditionen ist es uns gelungen, eine Win-win-Situation für alle Beteiligten zu entwickeln. In mehr als 2.700 Unternehmen haben über 180.000 Arbeitnehmerinnen die Möglichkeit, unser Dienstradmodell zu nutzen, worauf wir sehr stolz sind. Mit dem Dienstrad können Mitarbeitende auch abseits des Arbeitsalltags proaktiv ihre Gesundheit fördern, da die Leasing-Bikes zur 100% -igen Privatnutzung verwendet werden können. Weil uns unsere Kunden am Herzen liegen, stellen wir uns laufend auf noch innovativere Beine: Durch die Kaufoption für Arbeitgeber seit 2024 gibt es nun das Wunschrad samt allen Zusatzleistungen und durch die Gründung unserer eigenen Versicherungsagentur mit noch mehr Sparpotenzial mit bis zu 47 Prozent beim Dienstradleasing. Das Servicesiegel Leitbetrieb Österreich spiegelt unser Bestreben wider, Transparenz, Qualität und Vertrauen für Kunden sichtbar und erfahrbar zu machen."

BAUREALIS GmbH

01.01.2025



Thomas Korol, Geschäftsführer der BAUREALIS GmbH, über sorgenfreie Bauvorhaben bei jedem Kunden

„Als Baumeisterbüro und Bausachverständige betreuen wir seit 2010 etliche Kunden mit unserer Fachexpertise zu ihren Liegenschaften. Die Teams der BAUREALIS setzen dabei modernste Prüfwerkzeuge, von Wärmebilddrohnen bis zu Estrichfeuchtemessgeräten ein, um die Qualität und Sicherheit zu gewährleisten. Als kundenorientiertes Unternehmen haben wir dabei ein klares Ziel: Beste Qualität für sorgenfreie Bauvorhaben bei jedem Kunden! Dabei setzen wir nachhaltig auf exklusiven Kundenservice. Wir betreuen unsere Kunden vorn Erstgespräch bis zur Endabnahme, wobei wir den Kundennutzen ins Zentrum unseres Handelns stellen. Fixpreise zur Kostensicherheit und Transparenz sowie kostenlose Erstgespräche sind für uns selbstverständlich.
Wir sind stolz darauf, seit 2024 Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich zu sein. Dadurch betonen wir klar, dass BAUREALIS ein verlässlicher Partner für Bauvorhaben ist und die Fähigkeit hat, Kunden zu begeistern."

Maurhart & Co GmbH

01.01.2025



Stefan und Marlene Stark, Führungsteam von Maurhart, über Individualität als Basis für optimale maßgefertigte Lösungen

„Ein Ort wird zu einem Zuhause, wenn er zum Spiegel seiner Bewohnerinnen geworden ist. Wenn jedes besondere Stück darin ein Stück der eigenen Persönlichkeit oder Geschichte ist. In unserer Metallmanufaktur statten wir das Material ‚Metall' mit jeder Menge Emotion aus. So werden aus rein funktionalen Gegenständen, durchdachte und persönlich gestaltete Projekte. Dabei ist ganz wesentlich, dass ein Katalog höchstens als Briefbeschwerer genutzt wird und ein Schauraum quasi keinen Platz hat, denn kein Projekt gleicht dem anderen. Egal ob Überdachung, Geländer, Sichtschutz oder Zaun. Erst wenn wir wissen, was unsere Kundinnen brauchen und wollen, kommen die gemeinsamen Ideen in die Grafikabteilung, wo es um echte Individualität und nicht um Auswahl geht. Deswegen haben wir uns dem Prinzip ‚gscheit muss es gemacht sein und fesch soll es sein' verschrieben und betonen diese Servicequalität mit der Marke Leitbetrieb Österreich."

blausieben Werbeagentur

01.01.2025



Andreas Rathner, Geschäftsführer blausieben Werbeagentur

"Als blausieben Werbeagentur stehen wir für kreative Exzellenz, die nicht nur im Moment beEINDRUCKt, sondern einen bleibenden EINDRUCK hinterlässt. Unser Portfolio reicht von Branding, Grafik und Webdesign über 3D-Visualisierungen, Drohnenaufnahmen, Film und Fotografie bis hin zu spezialisierten Dienstleistungen wie Corporate Wear, um die Identität Ihres Unternehmens auch durch maßgeschneiderte Kleidung zu stärken. Mit unserer Expertise in Objektinszenierungen setzen wir Produkte und Räume optimal in Szene, während unsere Sympathiefiguren emotionale Bindungen zu Ihrer Zielgruppe schaffen. Jede unserer Lösungen ist maßgeschneidert, um Ihre Marke einzigartig und nachhaltig zu positionieren. Ob für KMU oder Einzelunternehmen, wir entwickeln strategische Konzepte, die Marken stärken und sie erfolgreich am Markt etablieren. Unsere Mitgliedschaft bei der Serviceinitiative Leitbetrieb unterstreicht unser Engagement für Qualität und Vertrauen. Als Partner dieser Initiative setzen wir uns für erstklassige Serviceleistungen ein und teilen die Werte von Nachhaltigkeit und Zuverlässigkeit, die sowohl für uns als auch für unsere Kunden von größter Bedeutung sind. Dies passt perfekt zu unserer Philosophie, in jedem Projekt eine tiefe Verbindung zu unseren Partnern aufzubauen, die auf Vertrauen und gegenseitigem Erfolg basiert."

Holzbau Saurer GmbH & Co KG

01.02.2025



Mst. (HBM) Florian Saurer, Geschäftsführer der Holzbau Saurer Ges.m.b.H. & Co. KG, über moderne Holzbaulösungen mit Nachhaltigkeit

„Mit einem starken Team von 100 Mitarbeiter:innen sind wir Ihr Ansprechpartner für maßgeschneiderte Holzbau-Projekte mit anspruchsvollen Tragwerksplanungen. Wir realisieren innovative Sonderprojekte mit hoher Qualität und Nachhaltigkeit. Unsere Leidenschaft für Holz und die über 60-jährige Erfahrung machen uns zum idealen Partner für Ihr Bauvorhaben. Entdecken Sie die Möglichkeiten des modernen Holzbaus und lassen Sie sich von unseren Referenzen inspirieren. Bei Holzbau Saurer steht der Kunde im Mittelpunkt. Wir freuen uns darauf Ihr Projekt mit Leidenschaft und Expertise zu realisieren. Als Teil im Netzwerk Leitbetrieb Österreich zeigen wir jedem Kunden - auch jenen die uns noch nicht kennen - klar, was man von uns erwarten kann: Service, Handschlagqualität und Kompetenz. Diese hohe Erwartungshaltung auch bei jedem Projekt zu erfüllen ist die Leidenschaft unseres gesamten Teams."

SAR ANLAGENBAU GmbH

09.04.2025

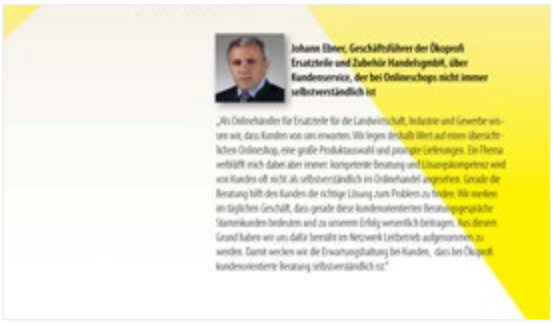


Ing. Arno Reisinger, Geschäftsführer und Gründer der SAR ANLAGENBAU GmbH, über Teamwork, ein familiäres Arbeitsumfeld und Erfolg

„SAR steht seit mehr als 15 Jahren für effiziente Lösungen im elektrotechnischen Bereich. Gemeinsam mit Geschäftsführer Roman Prinz und den Prokuristen Anton Baumberger und Daniela Bachinger bin ich verantwortlich dafür, dass Kunden und auch unsere Mitarbeiter zufrieden sind. Denn genau das ist unser Leitfaden und Schlüssel zum Erfolg der SAR ANLAGENBAU GmbH. Wir wissen, dass Qualität nur dann erreicht wird, wenn das Team an einem Strang zieht und sich in einem positiven, unterstützenden Umfeld entfalten kann. Erfolg kann nur garantiert werden, wenn sich jeder dabei wohlfühlt, 100% zu geben. Es ist uns wichtig, dass jeder einzelne Mitarbeiter die Möglichkeit hat, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Wir setzen auf offene Kommunikation und eine Kultur der gegenseitigen Unterstützung, die es uns ermöglicht, Herausforderungen kreativ und effizient zu meistern. Genau dieser Teamgeist ist die Voraussetzung dafür, Projekte nicht nur erfolgreich abzuschließen, sondern auch Lösungen zu schaffen, die weit über die Erwartungen hinausgehen. Als Leitbetrieb zeigen wir, wie wichtig die Synergie aus Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit ist, und welchen Einfluss sie auf Erfolg hat."

Ökoprofi Ersatzteile und Zubehör HandelsgmbH

09.04.2025



Johann Ebner, Geschäftsführer der Ökoprofi Ersatzteile und Zubehör HandelsgmbH, über Kundenservice, der bei Onlineshops nicht immer selbstverständlich ist

„Als Onlinehändler für Ersatzteile für die Landwirtschaft, Industrie und Gewerbe wissen wir, dass Kunden von uns erwarten. Wir legen deshalb Wert auf einen übersichtlichen Onlineshop, eine große Produktauswahl und prompte Lieferungen. Ein Thema verblüfft mich dabei aber immer: kompetente Beratung und Lösungskompetenz wird von Kunden oft nicht als selbstverständlich im Onlinehandel angesehen. Gerade die Beratung hilft den Kunden die richtige Lösung zum Problem zu finden. Wir merken im täglichen Geschäft, dass gerade diese kundenorientierten Beratungsgespräche Stammkunden bedeuten und zu unserem Erfolg wesentlich beitragen. Aus diesem Grund haben wir uns dafür bemüht im Netzwerk Leitbetrieb aufgenommen zu werden. Damit wecken wir die Erwartungshaltung bei Kunden, dass bei Ökoprofi kundenorientierte Beratung selbstverständlich ist."

THALHAMMER Hausmanagement Ing. Bernhard Thalhammer

09.04.2025



Ing. Bernhard Thalhammer, Geschäftsführer von Thalhammer Hausbetreuung, über die Notwendigkeit guter Mitarbeiter für langfristigen Erfolg

„Unser Job in der Hausbetreuung wird immer spannender. Längst geht es nicht mehr nur um einfachen Winterdienst oder das Wechseln einer Glühbirne. Bei Thalhammer Hausbetreuung verstehen wir unsere Arbeit umfassender: Wir sorgen dafür, dass sich unsere Kunden voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können – und wir kümmern uns um den Rest. Dazu gehören professionelle Reparaturen, regelmäßige Gerätewartungen, Brandschutzprüfungen, Wintersicherheit und zahlreiche individuell abgestimmte Dienstleistungen. Damit das reibungslos funktioniert, setzen wir gezielt auf die Entwicklung unserer Mitarbeiter. Wir investieren kontinuierlich in Schulungen und Weiterbildung, weil wir wissen: Fachliche Kompetenz allein reicht nicht. Erst die richtige Haltung und Kundenorientierung machen den Unterschied. Unsere Mitarbeiter handeln im Sinne unserer Kunden - verantwortungsvoll, vorausschauend und lösungsorientiert.Als Leitbetrieb legen wir größten Wert auf gelebte Kundenorientierung, und das spüren unsere Auftraggeber Tag für Tag. Diese konsequente Ausrichtung hat uns erfolgreich gemacht: Wir werden weiterempfohlen, bauen langfristige Partnerschaften auf und wachsen nachhaltig."

LIFEINSTRUMENTS GmbH

09.04.2025



Ing. Karl Wiesinger, Geschäftsführer der LIFEINSTRUMENTS GmbH über Kunden als Partner

„Die LIFE INSTRUMENTS GmbH hat sich auf Sicherheitslösungen spezialisiert. Dabei decken wir von stationären Gaswarnanlagen oder tragbaren Gaswarngeräten, über Prüfgase, bis hin zur persönlichen Schutzausrüstung alles ab. Die Geräte sind aber nur ein Teil für ein sicheres Arbeitsumfeld. Die persönliche Beratung, Schulungen und Tipps sind dabei genauso essenziell. Als Service-Leitbetrieb haben wir den Anspruch unsere Kunden von der Planung bis hin zum Service vor Ort optimale Lösungen zu bieten. Wir beraten im Sinne unserer Kunden mit dem Ziel einer vertrauensvollen Partnerschaft über viele Jahre. Für uns ist dieser Weg des kundenorientierten Handelns ein Erfolgskonzept, denn nicht nur unsere Kunden können sich auf uns verlassen, sondern wir uns auch auf die künftigen Aufträge unserer Partner."

ACH Solution GmbH

12.06.2025



Andreas Penninger, Leiter der Anwendungstechnik bei ACH Solution GmbH, über Qualität und Genauigkeit als Schlüssel zum Erfolg.

"Die ACH Solution GmbH ist Spezialist für komplexe Werkzeuge und individuelle Turn-Key-Anlagen für die Silikonverarbeitung. Wir unterstützen Unternehmen verschiedenster Branchen dabei, ihre Produktionsprozesse effizienter, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Unser Erfolg basiert auf höchster Genauigkeit und Servicequalität: Kunden schätzen es, dass wir ihnen nicht nur erstklassige Produkte, sondern vor allem eine schnelle, zuverlässige und fachkundige Betreuung bieten. Unsere Experten begleiten Kundenprojekte von der Planung über die Realisierung bis hin zur laufenden Betreuung im Betrieb. Gerade diese intensive, persönliche Unterstützung macht uns zu einem verlässlichen Partner, der aktiv zum Erfolg unserer Kunden beiträgt. Um diesen Qualitätsanspruch auch sichtbar nach außen zu tragen, sind wir Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich geworden. Damit signalisieren wir unseren Kunden klar, dass exzellenter Service bei ACH Solution nicht nur ein Versprechen, sondern gelebter Standard ist."

Gögl Fahrzeugbau GesmbH

12.06.2025



Thomas Gögl Geschäftsführer der Gögl Fahrzeugbau GesmbH, über Maßarbeit statt Massenware

„Bei der Gögl Fahrzeugbau GmbH dreht sich alles um individuelle Lösungen – technisch durchdacht, kundenorientiert geplant und mit höchstem Qualitätsanspruch gefertigt. Echte Individualität ist heute der entscheidende Erfolgsfaktor im Fahrzeugbau – und gehört wie persönliche Beratung, kurze Wege und maßgeschneiderte Ausführungen zur DNA des Unternehmens. Wir entwickeln keine Lösungen von der Stange, sondern setzen konsequent auf individuelle Fahrzeugaufbauten und Anhänger, die exakt auf den jeweiligen Einsatzzweck abgestimmt sind. Sonderaufbauten, technische Adaptierungen und funktionale Optimierungen werden bei uns mit hoher fachlicher Präzision und viel Erfahrung umgesetzt. Zentral für diesen Qualitätsanspruch sind persönliche Beratung und eine fundierte Planungsphase. In enger Abstimmung mit unseren Kund:innen entstehen durch kurze Kommunikationswege effiziente Abläufe – vom ersten Entwurf bis zur termingerechten Auslieferung. Diese konsequente Ausrichtung auf Service, Qualität und Individualität ist für uns kein Trend, sondern ein klarer, langfristiger Erfolgsfaktor. Kund:innen profitieren bei Gögl Fahrzeugbau von durchdachter Individualisierung und bewährter Qualität – und genau diesen Anspruch leben wir auch als stolzes Mitglied im Netzwerk Leitbetrieb Österreich."

Topalit GmbH

12.06.2025



Dr. Karl Grabner, Geschäftsführer der Topalit GmbH, zu den aktuellen Marktanforderungen und zur Aufnahme in das Netzwerk „Leitbetrieb"

„Der Name Topalit® steht schon seit vielen Jahren für hohe Produktqualität aus Österreich. Dabei legen unsere Geschäftspartner heute mehr und mehr Augenmerk auf die Servicequalität rund um das Produkt selbst.
Die rasche Behandlung von Kundenanfragen durch unsere Vertriebsmitarbeiter, die konkreten Rückmeldungen hinsichtlich neuer Produktanforderungen durch unsere Produktion und nicht zuletzt auch die Qualität in der Betreuung im Fall von Reklamationen – das alles schätzen Kunden neben unserer Produktqualität sehr.
Wir sind sehr stolz, dass wir nunmehr auch in das Netzwerk „Leitbetrieb" aufgenommen wurden, ist es doch ein Ausdruck von Wertschätzung unserem Unternehmen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegenüber."

HTI Österreich

12.06.2025



Andreas Woisetschläger, geschäftsführender Gesellschafter bei HTI Österreich, über die Lösungskompetenz als wesentlicher Kundenvorteil

„Als zentraler Partner für den gesamten Tiefbau- und Industrietechnikbedarf bietet die HTI ÖSTERREICH ihren Kunden hochwertige Systeme praxisnah und aus einer Hand. Unser Leistungsspektrum reicht von Versorgung / Entsorgung über regenerative Energien und Straßenbau bis zu Baumaschinen, Geräten und Werkzeugen. Wir setzen dabei nachhaltig auf persönliche Betreuung und schnelle Reaktionszeiten, um alle Anliegen unserer Partner nach Wunsch umsetzen zu können. Diese Servicequalität, durch die Lösungskompetenz im Sinne unserer Partner, betonen wir auch als Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich."

EMCO GmbH

08.09.2025



Jochen Hintsteiner, Head of Global Service bei EMCO, über zukunftsorientierte Weiterentwicklungen im Kundensupport

EMCO zählt zu den führenden Herstellern von Werkzeugmaschinen in Europa und hat sich auf die Produktion von Dreh- und Fräsmaschinen spezialisiert. Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceprozesse – mit dem Ziel, weltweit schnelle Reaktionszeiten sicherzustellen.
Im Fokus steht dabei die Modernisierung und Digitalisierung der Sales- und Service-Softwarelösungen (SAP / Sales & Service Cloud V2). EMCO setzt auf innovative Technologien wie Künstliche Intelligenz, eine zentrale Wissensdatenbank, ein optimiertes Field Service Management sowie ein Self-Service-Portal, das unseren Kunden mehr Transparenz und besseren Service bietet.
Diese Innovationen in allen Bereichen des Kundenservices zahlen sich direkt für unsere Kunden aus: Sie ermöglichen reibungslosere Produktionsabläufe und steigern die Effizienz. Mit der Auszeichnung als „Leitbetrieb Österreich" unterstreicht EMCO sein klares Bekenntnis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Supportleistungen – stets im Sinne unserer Kunden.

Mauna Loa GmbH

08.09.2025



Helmut Simonlehner, Geschäftsführer von Mauna Loa Bad Ischl – wo Leidenschaft, Service und Qualität aufeinandertreffen

Bei Mauna Loa verbinden wir Fachkompetenz mit echter Radsportleidenschaft. Mein Team und ich stehen seit jeher für Qualität, Service und tiefes Verständnis für die Bedürfnisse von Radfahrerinnen und Radfahrern. Unser Bike Store startete zunächst als All-in-Shop und entwickelte sich im Laufe der Zeit kontinuierlich weiter. Seit 2014 ist der Store der erste offizielle Cube Store in Österreich und hat sich als zuverlässiger Partner für hochwertige Bikes und Zubehör etabliert. Ergänzt wird das Angebot durch Leasinglösungen, unseren Bike Verleih, sowie durch eine bestens ausgestattete Werkstatt, in der Fahrräder aller Marken kompetent gewartet und repariert werden. Das Vertrauen unserer Kunden/innen ist uns besonders wichtig – deshalb sind wir stolz, Teil der Serviceinitiative von Leitbetrieb Österreich zu sein. Diese Auszeichnung steht für gelebte Servicequalität, Innovation und Verantwortung gegenüber Kunden/innen und Mitarbeitern. Für mich als Geschäftsführer ist klar: Der Erfolg von meinem Store wäre ohne ein starkes Team im Hintergrund nicht möglich. Die Wertschätzung gegenüber meinen Mitarbeitern und das tägliche Miteinander auf Augenhöhe sind zentrale Bestandteile der Unternehmensphilosophie.

SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH

08.09.2025


Georg Eisenzopf, Geschäftsführer der SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH, über die Wichtigkeit von Servicequalität, um einen dynamischen Markt zu bedienen

Der SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH wurde im Jahr 2025 mit der renommierten Auszeichnung „Leitbetrieb Österreich" gewürdigt. Diese Ehrung bestätigt die kontinuierliche Verpflichtung des Unternehmens zu hoher Servicequalität, Kundenzufriedenheit und nachhaltigem Geschäftserfolg. Über die letzten knapp 30 Jahre hat sich die SIVAG-Gruppe als einer der führenden unabhängigen Versicherungsmakler in Österreich etabliert. Mit über 30.000 Privat- und Geschäftskunden sowie mehr als 100 Mitarbeitern und Partnern ist das Unternehmen an 16 Standorten im gesamten Bundesgebiet präsent. Die Kernkompetenz der SIVAG liegt in der individuellen Beratung und maßgeschneiderten Versicherungslösungen, die auf Kompetenz, Unabhängigkeit und langjähriger Erfahrung basieren. Die Auszeichnung als „Leitbetrieb Österreich" unterstreicht die Position des Unternehmens als vertrauenswürdiger Partner in der Branche und bestätigt die hohen Qualitätsstandards, die täglich gelebt werden. Das Unternehmen sieht die Auszeichnung auch als Ansporn, die Servicequalität weiter zu steigern und den Herausforderungen eines dynamischen Marktes proaktiv zu begegnen.

Georg Eisenzopf, Geschäftsführer der SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH über die Wichtigkeit von Servicequalität, um einen dynamischen Markt zu bedienen

Die SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH wurde im Jahr 2025 mit der renommierten Auszeichnung „Leitbetrieb Österreich" gewürdigt. Diese Ehrung bestätigt die kontinuierliche Verpflichtung des Unternehmens zu hoher Servicequalität, Kundenzufriedenheit und nachhaltigem Geschäftserfolg. Über die letzten knapp 30 Jahre hat sich die SIVAG Gruppe als einer der führenden unabhängigen Versicherungsmakler in Österreich etabliert. Mit über 30.000 Privat- und Geschäftskunden sowie mehr als 100 Mitarbeitern und Partnern ist das Unternehmen an 16 Standorten im gesamten Bundesgebiet präsent. Die Kernkompetenz der SIVAG liegt in der individuellen Beratung und maßgeschneiderten Versicherungslösungen, die auf Kompetenz, Unabhängigkeit und langjähriger Erfahrung basieren. Die Auszeichnung als „Leitbetrieb Österreich" unterstreicht die Position des Unternehmens als vertrauenswürdiger Partner in der Branche und bestätigt die hohen Qualitätsstandards, die täglich gelebt werden. Das Unternehmen sieht die Auszeichnung auch als Ansporn, die Servicequalität weiter zu steigern und den Herausforderungen eines dynamischen Marktes proaktiv zu begegnen.

Pigmentsolution GmbH

08.09.2025


Gerald Höglinger, Geschäftsführer der Pigmentsolution GmbH, über die Weitergabe von Know-how als Mehrwert für Kunden

Als Pigmentsolution GmbH unterstützen wir mit mehr als 25 Jahren Erfahrung unsere Kunden bei der Entwicklung von Systemanlagen und Spezialchemikalien, mit dem Schwerpunkt auf Coating. Wir sehen es als unsere Aufgabe, nicht nur Produkte an Kunden zu verkaufen, sondern durch Erfahrung und Kompetenz Gesamtlösungen zu entwickeln. Dabei ist die laufende individuelle Produktentwicklung und Weitergabe unseres Know-how an die Kunden wesentlich, um die partnerschaftliche Zusammenarbeit zum Erfolg zu bringen. Indem wir regelmäßig bei unseren Kunden vor Ort sind, entwickeln wir gemeinsam die neuesten Innovationen.

Als Teil unseres Serviceangebots bieten wir deshalb technische und praktische Schulungen und projektbasierte Innovation mit dem klaren Fokus auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. Umfassender Service und Kundenberatung sind deshalb für uns essenziell, um Projekte effizient abzuschließen. Wir sind deshalb stolz darauf, Teil im Netzwerk Leitbetrieb Österreich zu sein. Pigmentsolution zeigt damit, dass wir in unserer Branche durch Beratung und Know-how großen Mehrwert für unsere Kunden bieten, der international geschätzt wird.

Gerald Höglinger, Geschäftsführer der Pigmentsolution GmbH über die Weitergabe von Knowhow als Mehrwert für Kunden

Als Pigmentsolution GmbH unterstützen wir mit mehr als 25 Jahren Erfahrung unsere Kunden bei der Entwicklung von Systemanlagen und Spezialchemikalien, mit dem Schwerpunkt auf Coating. Wir sehen es als unsere Aufgabe nicht nur Produkte an Kunden zu verkaufen, sondern durch Erfahrung und Kompetenz Gesamtlösungen zu entwickeln. Dabei ist die laufende individuelle Produktentwicklung und Weitergabe unseres Know-how an die Kunden wesentlich, um die partnerschaftliche Zusammenarbeit zum Erfolg zu bringen. Indem wir regelmäßig bei unseren Kunden vor Ort sind, entwickeln wir gemeinsam die neuesten Innovationen.
Als Teil unseres Serviceangebots bieten wir deshalb technische und praktische Schulungen und projektbasierte Innovation mit dem klaren Fokus auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. Umfassender Service und Kundenberatung ist deshalb für uns essenziell, um Projekte effizient abzuschließen. Wir sind deshalb stolz darauf Teil im Netzwerk Leitbetrieb Österreich zu sein. Pigmentsolution zeigt damit, dass wir in unserer Branche durch Beratung und Knowhow großen Mehrwert für unsere Kunden bieten, der international geschätzt wird.

Langwieser Performance GmbH

24.11.2025


Mathias Langwieser, Geschäftsführer der Langwieser Performance GmbH, über nachhaltige Qualität im E-Commerce

Wir denken Technik, E-Commerce und Nachhaltigkeit als Einheit – effizient, transparent und zukunftsorientiert. Unser Schwerpunkt liegt im internationalen E-Commerce für DSG- und S-Tronic-Getriebeteile sowie Mechatronik-Komponenten für VW, Audi, Seat, Skoda und Porsche.
Wir setzen auf Wiederverwertung und Aufbereitung gebrauchter Teile, um unseren Kunden eine kostengünstige und zugleich hochwertige Lösung zu bieten. Viele unserer Reparaturlösungen sind eigenentwickelt und entstehen aus jahrelanger Erfahrung im Getriebesektor.
Transparenz, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung sind für uns keine Schlagworte, sondern gelebter Anspruch. Als Leitbetrieb stehen wir für messbare Servicequalität, faire Kommunikation und den Willen, jeden Tag besser zu werden.

Mathias Langwieser, Geschäftsführer der Langwieser Performance GmbH, über nachhaltige Qualität im E-Commerce

Wir denken Technik, E-Commerce und Nachhaltigkeit als Einheit – effizient, transparent und zukunftsorientiert. Unser Schwerpunkt liegt im internationalen E-Commerce für DSG- und S-Tronic-Getriebeteile sowie Mechatronik-Komponenten für VW, Audi, Seat, Skoda und Porsche. Wir setzen auf Wiederverwertung und Aufbereitung gebrauchter Teile, um unseren Kunden eine kostengünstige und zugleich hochwertige Lösung zu bieten. Viele unserer Reparaturlösungen sind eigenentwickelt und entstehen aus jahrelanger Erfahrung im Getriebesektor. Transparenz, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung sind für uns keine Schlagworte, sondern gelebter Anspruch. Als Leitbetrieb stehen wir für messbare Servicequalität, faire Kommunikation und den Willen, jeden Tag besser zu werden.

JobRad Österreich GmbH

24.11.2025



Karin Stopa Geschäftsführerin bei JobRad® Österreich, über die Relevanz von Servicequalität und nachhaltiger Mobilität

Seit 2021 bringt JobRad® Österreich das Dienstrad-Modell erfolgreich nach Österreich – mit dem Ziel, mehr Menschen aufs Rad zu bringen. Radeln – ob zur Arbeit oder in der Freizeit – steigert nachweislich Gesundheit und Wohlbefinden. Über unser digitales Portal laufen Leasing und Gehaltsumwandlung sicher, einfach und effizient – für Arbeitgeber, Mitarbeitende und über 900 Fachhänd-ler. Servicequalität ist unser Anspruch – mit einfachen Prozessen und persönlichem Support für zufriedene Kunden und Mitarbeitende. Egal welches Modell oder welche Marke – jedes Rad kann ein JobRad sein, wichtig ist ein optimales Nutzungserlebnis über die gesamte Leasingdauer hinaus. Dazu zählen zum Beispiel auch unsere Versicherungspakete, die nicht nur im Schadensfall oder bei flexiblen Arbeitszeit-modellen unbürokratisch greifen, sondern durch inkludierte Serviceleistungen auch dafür sorgen, dass Mitarbeitende mit ihrem JobRad viele Jahre Freude haben. Mit dem Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich unterstreichen wir unser Engagement für höchste Qualität, Innovation und Verantwortung. Gemeinsam mit anderen Leitbetrieben wollen wir Standards setzen – exzellenten Service und eine zukunftsorientierte Unternehmenskultur.

Nagler Holz GmbH & Co KG

24.11.2025

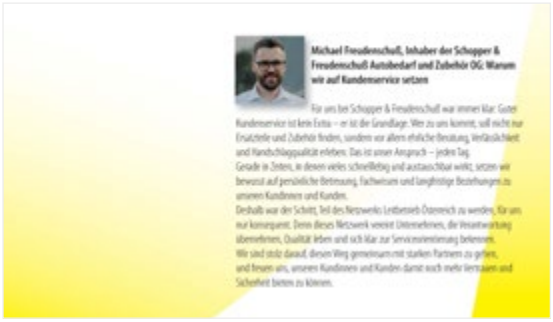


Martin Nagler Geschäftsführer der Nagler – Holz GmbH & Co KG über langlebige Werte

„Als Familienunternehmen mit fast 100-jähriger Geschichte sind Werte wie Qualität, Verlässlichkeit und Handschlagqualität tief in unserer DNA verankert. Der Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich war für uns ein Schritt aus Überzeugung – denn dort finden sich Unternehmen, die diese Grundsätze ebenfalls leben und sichtbar machen.
Seit 1929 verarbeiten wir im Mühlviertel regionales Holz – heute bereits in vierter Generation. Unsere Kunden aus der Fenster-, Bau- und Verpackungsindustrie, aber auch Tischlereien und Zimmereien, schätzen unser Know-how, die hohe Produktqualität und unsere Flexibilität. Besonders stolz sind wir auf unsere Spezialisierung im Bereich Lärchenholz für den Außenbereich – von Terrassen über Fassaden bis hin zu Hochbeeten.
Servicequalität bedeutet für uns mehr als nur pünktliche Lieferung: Es geht um partnerschaftliche Zusammenarbeit, individuelle Lösungen und langfristiges Vertrauen. Genau dieses Verständnis verbindet uns mit dem Leitbetrieb-Netzwerk – und macht uns gemeinsam stärker.“.

Schopper & Freudenschuß Autobedarf und Zubehör OG

24.11.2025



Michael Freudenschuß, Inhaber der Schopper & Freudenschuß Autobedarf und Zubehör OG: Warum wir auf Kundenservice setzen

„Für uns bei Schopper & Freudenschuß war immer klar: Guter Kundenservice ist kein Extra – er ist die Grundlage. Wer zu uns kommt, soll nicht nur Ersatzteile und Zubehör finden, sondern vor allem ehrliche Beratung, Verlässlichkeit und Handschlagqualität erleben. Das ist unser Anspruch – jeden Tag. Gerade in Zeiten, in denen vieles schnelllebig und austauschbar wirkt, setzen wir bewusst auf persönliche Betreuung, Fachwissen und langfristige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden. Deshalb war der Schritt, Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich zu werden, für uns nur konsequent. Denn dieses Netzwerk vereint Unternehmen, die Verantwortung übernehmen, Qualität leben und sich klar zur Serviceorientierung bekennen. Wir sind stolz darauf, diesen Weg gemeinsam mit starken Partnern zu gehen und freuen uns, unseren Kundinnen und Kunden damit noch mehr Vertrauen und Sicherheit bieten zu können.“

Gutenberghaus Druck GmbH

08.01.2026



Ute Rattinger, Geschäftsführerin der Gutenberghaus Druck GmbH über Erfolg, der auf Werten basiert

„Erfolg entsteht nicht über Nacht – er wächst aus Haltung, Erfahrung und Verlässlichkeit. Seit 1903 steht die Gutenberghaus Druck GmbH für hochwertiges Druckhandwerk, das Tradition und Innovation vereint. Unser Anspruch ist dabei immer gleich geblieben: beste Qualität, persönliche Betreuung und ein echtes Verständnis für das, was unsere Kundinnen und Kunden brauchen. Wer mit uns zusammenarbeitet, kann sich darauf verlassen, dass jedes Projekt – ob groß oder klein – mit Sorgfalt, Präzision und Engagement umgesetzt wird. Wir denken mit, wir hören zu und wir handeln lösungsorientiert. Diese Haltung prägt unser tägliches Tun – getragen von Handschlagqualität, Verlässlichkeit und echter Kundennähe. Als Teil des Netzwerks Leitbetrieb Österreich setzen wir bewusst ein Zeichen für Qualität, Verantwortung und nachhaltigen Kundenvorteil. Unsere starke Verwurzelung in der Region und unser klares Bekenntnis zum steirischen Handwerk machen uns nicht nur zu einem technischen Vorreiter, sondern auch zu einem verlässlichen Partner für Unternehmen, Institutionen und Menschen in der Region. Werte wie Kundenservice, Verbindlichkeit und regionale Verantwortung sind für uns kein Trend – sie sind unser Fundament."

AWService Gmbh

08.01.2026



Alexander und Jürgen Wörndl, Geschäftsführer der AWService GmbH über den Stellenwert von Kundenzufriedenheit für nachhaltiges Wachstum

„Für uns bei AWService ist Kundenzufriedenheit der Kern unseres Handelns. Nachhaltiges Wachstum gelingt nur, wenn Vertrauen, Qualität und Service im Mittelpunkt stehen. Unser Ziel ist es, Menschen nicht nur mit hochwertigen Produkten für Gartenpflege und -gestaltung zu versorgen, sondern sie von der Beratung bis zur Wartung umfassend zu begleiten. Wir möchten Erwartungen übertreffen und echte Partnerschaften schaffen. Wer zu uns kommt, soll spüren, dass er nicht nur ein Produkt erhält, sondern langfristige Unterstützung. Dieses Verständnis leben wir gemeinsam mit unserem Team Tag für Tag.
Die Teilnahme am Netzwerk Leitbetrieb Österreich unterstreicht unseren Anspruch auf geprüfte Servicequalität und ständige Weiterentwicklung. So zeigen wir, dass wir unseren Kundinnen und Kunden das Beste bieten wollen – mit einem klaren Ziel: zufriedene Kunden, die gerne wiederkommen, weil Service bei uns wirklich großgeschrieben wird."

SA-Energietechnik GmbH und Jn tech GmbH

08.01.2026

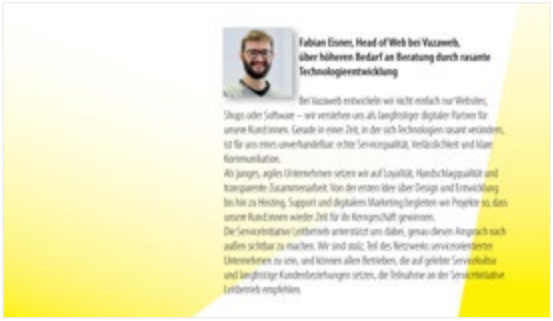


Alfons Schinagl Geschäftsführer der SA-Energietechnik GmbH und der JN TECH GmbH, über den Erfolgsfaktor Kundenbetreuung im Energiesektor.

„Für mich klar: Exzellente Kundenbetreuung ist ein zentraler Erfolgsfaktor, um mehr Projekte für erneuerbare Energien umzusetzen. Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden von der ersten Beratung über die Auswahl der passenden erneuerbaren Energiesysteme bis hin zur Förderabwicklung. Besonders wichtig ist uns, technische Fragen verständlich zu klären und Projekte zuverlässig sowie fachgerecht umzusetzen. Nach der Installation sorgen wir mit Wartung und schnellem Support dafür, dass Anlagen langfristig effizient und störungsfrei laufen. Unsere Arbeit basiert auf Qualität, Transparenz und echter Serviceorientierung. Genau aus diesem Grund sind wir dem Netzwerk Leitbetrieb Österreich beigetreten: Es unterstreicht unseren Anspruch, wirtschaftlich verantwortungsvoll, nachhaltig und kundenorientiert zu handeln – und zeigt, dass wir nicht nur moderne Energielösungen bieten, sondern ein verlässlicher Partner für die gesamte Lebensdauer jeder Anlage sind."

Vazaweb GmbH

08.01.2026

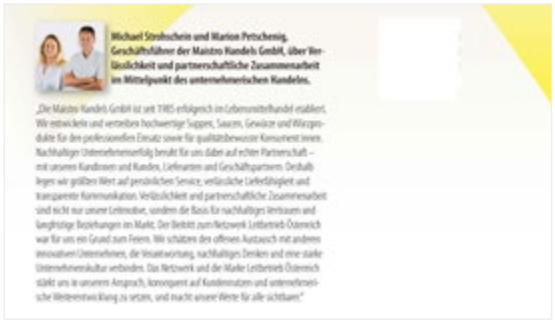

Fabian Eisner, Head of Web bei Vazaweb, über höheren Bedarf an Beratung durch rasante Technologieentwicklung

Fabian Eisner, Head of Web bei Vazaweb, über höheren Bedarf an Beratung durch rasante Technologieentwicklung.

„Bei Vazaweb entwickeln wir nicht einfach nur Websites, Shops oder Software – wir verstehen uns als langfristiger digitaler Partner für unsere Kund:innen. Gerade in einer Zeit, in der sich Technologien rasant verändern, ist für uns eines unverhandelbar: echte Servicequalität, Verlässlichkeit und klare Kommunikation. Als junges, agiles Unternehmen setzen wir auf Loyalität, Handschlagqualität und transparente Zusammenarbeit. Von der ersten Idee über Design und Entwicklung bis hin zu Hosting, Support und digitalem Marketing begleiten wir Projekte so, dass unsere Kund:innen wieder Zeit für ihr Kerngeschäft gewinnen. Die ServiceInitiative Leitbetrieb unterstützt uns dabei, genau diesen Anspruch nach außen sichtbar zu machen. Wir sind stolz, Teil des Netzwerks serviceorientierter Unternehmen zu sein und können allen Betrieben, die auf gelebte Servicekultur und langfristige Kundenbeziehungen setzen, die Teilnahme an der ServiceInitiative Leitbetrieb empfehlen."

Maistro Handels GmbH

10.03.2026


Michael Strohschein und Marion Petschenig, Geschäftsführer der Maistro Handels GmbH, über Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit im Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns.

Michael Strohschein und Marion Petschenig, Geschäftsführer der Maistro Handels GmbH, über Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit in den Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns.

„Die Maistro Handels GmbH ist seit 1985 erfolgreich im Lebensmittelhandel etabliert. Wir entwickeln und vertreiben hochwertige Suppen, Saucen, Gewürze und Würzprodukte für den professionellen Einsatz sowie für qualitätsbewusste Konsument:innen.
Nachhaltiger Unternehmenserfolg beruht für uns dabei auf echter Partnerschaft – mit unseren Kundinnen und Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Deshalb legen wir größten Wert auf persönlichen Service, verlässliche Lieferfähigkeit und transparente Kommunikation. Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind nicht nur unsere Leitmotive, sondern die Basis für nachhaltiges Vertrauen und langfristige Beziehungen im Markt. Der Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich war für uns ein Grund zum Feiern. Wir schätzen den offenen Austausch mit anderen innovativen Unternehmen, die Verantwortung, nachhaltiges Denken und eine starke Unternehmenskultur verbinden. Das Netzwerk und die Marke Leitbetrieb Österreich stärkt uns in unserem Anspruch, konsequent auf Kundennutzen und unternehmerische Weiterentwicklung zu setzen und macht unsere Werte für alle sichtbarer."

Penz crane GmbH

10.03.2026


DI Christian Rauscher, Geschäftsführer der Penz crane GmbH, über Kundenerfolg, welcher zu Unternehmenserfolg führt.

DI Christian Rauscher, Geschäftsführer der Penz crane GmbH, über Kundenerfolg, welcher zu Unternehmenserfolg führt.

„Seit 1966 entwickeln und fertigen wir in Aichdorf/Fohnsdorf leistungsstarke Krane und maßgeschneiderte Hebelösungen für Holz, Recycling, Off-Road und Sonderanwendungen – „Made in Austria". Qualität, innovative Technik und ein modularer Aufbau ermöglichen es uns, internationale Kundenanforderungen präzise und wirtschaftlich umzusetzen. Der Erfolg unserer Kunden steht für uns im Mittelpunkt und ist die Basis unseres nachhaltigen Wachstums. Mit Hilfe unseres modularen Baukastensystems können wir individuelle Kundenanforderungen rasch und effizient umsetzen und termingerecht ausliefern. Dabei entwickeln wir auch spezielle neue Lösungen, die wir dann in unser Produktportfolio aufnehmen und einem breiten Kundenkreis anbieten. Mit Hilfe unseres internationalen Service Netzwerkes bieten wir unseren Kunden ein umfassendes After Sales Angebot und jederzeit direkte Beratung und Hilfestellung. Kundenzufriedenheit ist für uns gelebte Praxis: Entwicklungen und Services zielen konsequent darauf ab, Effizienz und Verfügbarkeit nachhaltig zu steigern. Der Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich unterstreicht unseren Anspruch als verantwortungsvoller, innovativer und international ausgerichteter Qualitätsanbieter."

thebe electric GmbH

10.03.2026



Burak Özcan und Mahmut Kaya, Geschäftsführer der thebe electric GmbH, über Servicequalität, als wesentlichen Faktor um sich im Wettbewerb abzuheben.

„Wir sind ein dynamischer Anbieter für Elektrotechnik und E-Mobility mit Sitz in Himberg bei Wien und realisieren maßgeschneiderte Lösungen für Gewerbe- und Privatkunden. Unser Leistungsspektrum umfasst die Installation von Elektroladestationen, klassische Elektroinstallationen, Photovoltaik, E-Befunde sowie einen 24/7-Störungsdienst. Ziel ist es, elektrische Systeme effizient, sicher und nachhaltig zu betreiben. Servicequalität ist dabei unser zentraler Erfolgsfaktor. Technische Kompetenz, hohe Reaktionsgeschwindigkeit und ein engagiertes Team gewährleisten eine professionelle Projektabwicklung von der Planung bis zur Wartung. Auch in kritischen Situationen sichern wir rasche und verlässliche Unterstützung. Wir stehen für höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards sowie langfristige Partnerschaften. Die Marke Leitbetrieb Österreich unterstreicht diesen Anspruch und positioniert uns als leistungsstarken, verantwortungsbewussten und regional verankerten Dienstleister mit zukunftsorientierter Ausrichtung."

Wagner-Auto GmbH

10.03.2026



Christopher Wagner, Geschäftsführer der Wagner-Auto GmbH, Kundenzufriedenheit als Grundlage für verlässliche Partnerschaften.

„Es ist mir ein besonderes Anliegen, unseren Betrieb nicht nur als Werkstätte und Fahrzeughändler zu positionieren, sondern als verlässlichen Mobilitätspartner für Privat- und Geschäftskunden. Seit der Gründung im Jahr 2009 haben wir unser Unternehmen in Neuhofen an der Ybbs kontinuierlich weiterentwickelt – mit einem starken Team, moderner Werkstattausstattung und einem breiten Leistungsportfolio vom geprüften Gebrauchtwagenhandel bis hin zu Service, Karosseriearbeiten, §57a-Prüfung und Assistenzsystem-Kalibrierung. Im Mittelpunkt steht für mich stets die Kundenzufriedenheit. Transparente Beratung, termingerechte Abwicklung und nachhaltige Lösungen schaffen Vertrauen und langfristige Partnerschaften – insbesondere im B2B-Bereich. Unser Anspruch ist es, Qualität messbar und Service spürbar zu machen. Aus diesem Selbstverständnis heraus sind wir dem Netzwerk Leitbetrieb beigetreten. Es steht für unternehmerische Verantwortung, Qualitätsbewusstsein und regionale Stärke – Werte, die wir täglich leben und aktiv weiterentwickeln."

mapo Schmierstofftechnik GmbH

11.05.2026



Elfriede Mauerhofer, Geschäftsführerin der mapo Schmierstofftechnik GmbH, über gelebte Servicequalität und starke Partnerschaften.

Als Geschäftsführerin der mapo Schmierstofftechnik GmbH steht für mich die Verbindung von Qualität, Innovation und Kundennähe im Mittelpunkt. Unser Unternehmen entwickelt und vertreibt hochwertige Schmierstoffe, Öle und Chemieprodukte „Made in Austria" für unterschiedlichste Branchen – von Industrie über Gewerbe bis hin zur Fahrzeugtechnik. Dabei greifen wir auf jahrzehntelange Erfahrung in Forschung, Produktentwicklung und Produktion zurück. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist unser konsequenter Fokus auf Kundenservice. Persönliche Beratung, maßgeschneiderte Lösungen sowie eine zuverlässige und termingerechte Lieferung durch unsere eigene Logistik ermöglichen es uns, individuell auf Kundenbedürfnisse einzugehen und langfristige Partnerschaften aufzubauen. Der Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich ist für uns ein klares Bekenntnis zu Qualität, Verantwortung und nachhaltigem Wirtschaften. Er unterstreicht unseren Anspruch, als verlässlicher Partner höchste Standards zu erfüllen und aktiv zur Stärkung des Wirtschaftsstandorts beizutragen.

Trendpack GmbH

11.05.2026



Werner Thurnher, Geschäftsführer der Trendpack GmbH, über gelebte Kundennähe und starke Netzwerke.

Als Experten für Transport-, Schutz- und nachhaltige Verpackungslösungen bieten wir nicht nur die passenden Produkte, sondern auch die entsprechenden Maschinen – inklusive Rundum-Service. Mit unserem eigenen Fuhrpark garantieren wir flexible und zuverlässige Lieferungen. Zudem verfügen wir über ein großes Lager für kundenspezifische Ware sowie über ständig verfügbare Standardmaterialien und Maschinen. So garantieren wir unsere Kunden besten Service entlang sämtlicher Schritte – von der Analyse bis zur konkreten Umsetzung effizienter Verpackungsprozesse. Der persönliche Austausch bildet dabei die Grundlage unseres Handelns. Wir nehmen uns Zeit, Anforderungen genau zu verstehen, und entwickeln darauf aufbauend passgenaue sowie ressourcenschonende Lösungen, die sowohl wirtschaftlich als auch nachhaltig überzeugen. Unsere Mitgliedschaft im Netzwerk Leitbetrieb Österreich sehen wir als Ausdruck unserer unternehmerischen Haltung. Sie steht für Verlässlichkeit, Qualitätsbewusstsein und den Anspruch, gemeinsam mit starken Partnern langfristige Perspektiven für Kunden und den Standort zu schaffen.

VIPE Umzüge & Transporte

11.05.2026



Viktor Peshkur, Geschäftsführer von VIPE Umzüge und Transporte, über klare Abläufe und Kommunikation im Sinne der Kunden.

Als Geschäftsführer von VIPE Umzüge & Transporte ist es mir wichtig, dass unser Unternehmen für klare Abläufe und verlässliche Umsetzung steht. Von unserem Standort in Bludenz aus organisieren wir Privat- und Firmenumzüge innerhalb Österreichs und darüber hinaus. Unser Leistungsspektrum reicht von der Planung über Verpackung und Transport bis hin zu ergänzenden Services wie Montage oder Endreinigung.
Besonderen Wert legen wir auf einen strukturierten Kundenservice. Dazu gehören transparente Angebote, feste Ansprechpartner und eine Abstimmung der Leistungen auf die jeweilige Situation. Ein Umzug ist immer mit Aufwand verbunden, daher ist es unser Ziel, Prozesse nachvollziehbar zu gestalten und Belastungen möglichst gering zu halten.
Die Zugehörigkeit zur ServiceInitiative Leitbetrieb sehe ich als Verpflichtung, unsere Arbeitsweise konsequent weiterzuentwickeln. Für mich bedeutet das, Verantwortung zu übernehmen und Leistungen dauerhaft auf einem verlässlichen Niveau zu erbringen.

Brillanz Reinigung ELKA OG

11.05.2026



Karen Nikolyan, Geschäftsführer der Brillanz Reinigung ELKA OG, über klare Kommunikation von Servicequalität ist gleichzeitig eine Verpflichtung an Kunden

Als Geschäftsführer der Brillanz Reinigung ELKA OG stehe ich für Verlässlichkeit, Qualität und transparente Zusammenarbeit. Unser Unternehmen in Mondsee bietet ein breites Leistungsspektrum – von Unterhalts-, Glas- und Fassadenreinigung bis hin zu Sonderreinigungen sowie Hausbetreuung und Außenanlagenpflege. Unser Anspruch ist es, für jeden Kunden individuelle und effiziente Lösungen zu schaffen.
Klare Kommunikation spielt dabei eine zentrale Rolle. Sie schafft Vertrauen und stellt sicher, dass unsere Servicequalität nicht nur versprochen, sondern konsequent eingehalten wird. Für uns bedeutet das, Verantwortung zu übernehmen und die Erwartungen unserer Kunden täglich zu erfüllen.
Der Erhalt der Marke Leitbetrieb Österreich bestätigt unseren Weg: höchste Standards, nachhaltiges Handeln und ein konsequenter Fokus auf Kundenzufriedenheit sind für uns nicht nur Ziele, sondern gelebte Praxis.

Green Front GmbH

07.07.2026



Mag. Michael Pellosch, Geschäftsführer der Green Front GmbH, über Innovation, Vertrauen und nachhaltige Partnerschaften

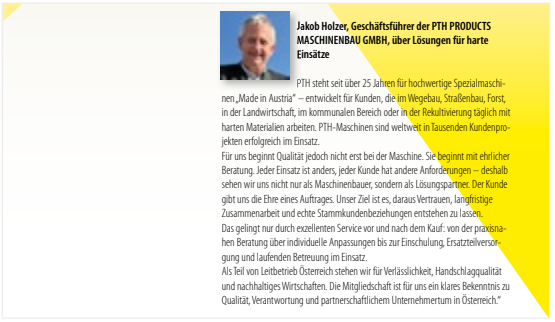
Die Green Front GmbH hat sich auf umweltfreundliche Gebäudereinigung und innovative Hygienelösungen spezialisiert. Mit dem Einsatz biologischer Reinigungstechnologien und nachhaltiger Verfahren unterstützen wir Unternehmen dabei, Sauberkeit, Hygiene und Umweltbewusstsein erfolgreich miteinander zu verbinden. Unser Anspruch ist es, moderne Reinigungskonzepte anzubieten, die sowohl effizient als auch ressourcenschonend sind.
Ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolges ist die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen, deshalb legen wir großen Wert auf individuelle Beratung, persönliche Ansprechpartner und maßgeschneiderte Lösungen. Langfristiges Vertrauen entsteht nur durch Verlässlichkeit, transparente Kommunikation und konstant hohe Qualität – genau dafür steht Green Front.
Mit dem Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich möchten wir ein klares Zeichen für verantwortungsvolles Unternehmertum setzen. Der Austausch innerhalb dieses starken Netzwerks bietet zudem wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

Mag. Michael Pellosch, Geschäftsführer der Green Front GmbH, über Innovation, Vertrauen und nachhaltige Partnerschaften

Die Green Front GmbH hat sich auf umweltfreundliche Gebäudereinigung und innovative Hygienelösungen spezialisiert. Mit dem Einsatz biologischer Reinigungstechnologien und nachhaltiger Verfahren unterstützen wir Unternehmen dabei, Sauberkeit, Hygiene und Umweltbewusstsein erfolgreich miteinander zu verbinden. Unser Anspruch ist es, moderne Reinigungskonzepte anzubieten, die sowohl effizient als auch ressourcenschonend sind.
Ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolges ist die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen, deshalb legen wir großen Wert auf individuelle Beratung, persönliche Ansprechpartner und maßgeschneiderte Lösungen. Langfristiges Vertrauen entsteht nur durch Verlässlichkeit, transparente Kommunikation und konstant hohe Qualität – genau dafür steht Green Front.
Mit dem Beitritt zum Netzwerk Leitbetrieb Österreich möchten wir ein klares Zeichen für verantwortungsvolles Unternehmertum setzen. Der Austausch innerhalb dieses starken Netzwerks bietet zudem wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

PTH PRODUCTS MASCHINENBAU GMBH

07.07.2026



Jakob Holzer, Geschäftsführer der PTH PRODUCTS MASCHINENBAU GMBH, über Lösungen für harte Einsätze

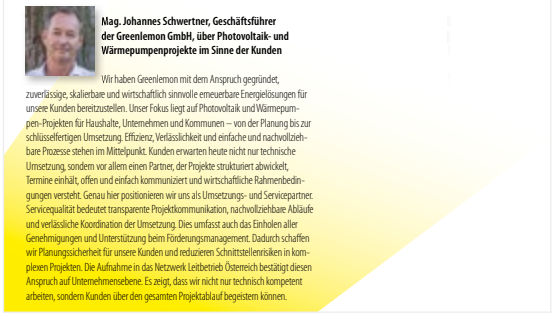
PTH steht seit über 25 Jahren für hochwertige Spezialmaschinen „Made in Austria" – entwickelt für Kunden, die im Wegebau, Straßenbau, Forst, in der Landwirtschaft, im kommunalen Bereich oder in der Rekultivierung täglich mit harten Materialien arbeiten. PTH-Maschinen sind weltweit in tausenden Kundenprojekten erfolgreich im Einsatz.
Für uns beginnt Qualität jedoch nicht erst bei der Maschine. Sie beginnt mit ehrlicher Beratung. Jeder Einsatz ist anders, jeder Kunde hat andere Anforderungen – deshalb sehen wir uns nicht nur als Maschinenbauer, sondern als Lösungspartner. Der Kunde gibt uns die Ehre eines Auftrages. Unser Ziel ist es, daraus Vertrauen, langfristige Zusammenarbeit und echte Stammkundenbeziehungen entstehen zu lassen.
Das gelingt nur durch exzellenten Service vor und nach dem Kauf: von der praxisnahen Beratung über individuelle Anpassungen bis zur Einschulung, Ersatzteilversorgung und laufenden Betreuung im Einsatz.
Als Teil von Leitbetrieb Österreich stehen wir für Verlässlichkeit, Handschlagqualität und nachhaltiges Wirtschaften. Die Mitgliedschaft ist für uns ein klares Bekenntnis zu Qualität, Verantwortung und partnerschaftlichem Unternehmertum in Österreich."

Jakob Holzer, Geschäftsführer der PTH PRODUCTS MASCHINENBAU GMBH, über Lösungen für harte Einsätze

PTH steht seit über 25 Jahren für hochwertige Spezialmaschinen „Made in Austria" – entwickelt für Kunden, die im Wegebau, Straßenbau, Forst, in der Landwirtschaft, im kommunalen Bereich oder in der Rekultivierung täglich mit harten Materialien arbeiten. PTH Maschinen sind weltweit in tausenden Kundenprojekten erfolgreich im Einsatz.
Für uns beginnt Qualität jedoch nicht erst bei der Maschine. Sie beginnt mit ehrlicher Beratung. Jeder Einsatz ist anders, jeder Kunde hat andere Anforderungen – deshalb sehen wir uns nicht nur als Maschinenbauer, sondern als Lösungspartner. Der Kunde gibt uns die Ehre eines Auftrages. Unser Ziel ist es, daraus Vertrauen, langfristige Zusammenarbeit und echte Stammkundenbeziehungen entstehen zu lassen.
Das gelingt nur durch exzellenten Service vor und nach dem Kauf: von der technischen Auslegung über individuelle Anpassungen bis zur Einschulung, Ersatzteilversorgung und laufenden Betreuung im Einsatz.
Als Teil von Leitbetrieb Österreich stehen wir für Verlässlichkeit, Handschlagqualität und nachhaltiges Wirtschaften. Die Mitgliedschaft ist für uns ein klares Bekenntnis zu Qualität, Verantwortung und partnerschaftlichem Unternehmertum in Österreich."

greenlemon GmbH

07.07.2026



Mag. Johannes Schwertner, Geschäftsführer der Greenlemon GmbH, über Photovoltaik- und Wärmepumpenprojekte im Sinne der Kunden

Wir haben Greenlemon mit dem Anspruch gegründet, zuverlässige, skalierbare und wirtschaftlich sinnvolle erneuerbare Energielösungen für unsere Kunden bereitzustellen. Unser Fokus liegt auf Photovoltaik und Wärmepumpen-Projekten für Haushalte, Unternehmen und Kommunen – von der Planung bis zur schlüsselfertigen Umsetzung. Effizienz, Verlässlichkeit und einfache und nachvollziehbare Prozesse stehen im Mittelpunkt. Kunden erwarten heute nicht nur technische Umsetzung, sondern vor allem einen Partner, der Projekte strukturiert abwickelt, Termine einhält, offen und einfach kommuniziert und wirtschaftliche Rahmenbedingungen versteht. Genau hier positionieren wir uns als Umsetzungs- und Servicepartner. Servicequalität bedeutet transparente Projektkommunikation, nachvollziehbare Abläufe und verlässliche Koordination der Umsetzung. Dies umfasst auch das Einholen aller Genehmigungen und Unterstützung beim Förderungsmanagement. Dadurch schaffen wir Planungssicherheit für unsere Kunden und reduzieren Schnittstellenrisiken in komplexen Projekten. Die Aufnahme in das Netzwerk Leitbetrieb Österreich bestätigt diesen Anspruch auf Unternehmensebene. Es zeigt, dass wir nicht nur technisch kompetent arbeiten, sondern Kunden über den gesamten Projektablauf begeistern können.

Mag. Johannes Schwertner Geschäftsführer der Greenlemon GmbH, über Photovoltaik- und Wärmepumpenprojekte im Sinne der Kunden

Wir haben Greenlemon mit dem Anspruch gegründet, zuverlässige, skalierbare und wirtschaftlich sinnvolle erneuerbare Energielösungen für unsere Kunden bereitzustellen. Unser Fokus liegt auf Photovoltaik und Wärmepumpen-Projekten für Haushalte, Unternehmen und Kommunen – von der Planung bis zur schlüsselfertigen Umsetzung.
Effizienz, Verlässlichkeit und einfache und nachvollziehbare Prozesse stehen im Mittelpunkt. Kunden erwarten heute nicht nur technische Umsetzung, sondern vor allem einen Partner, der Projekte strukturiert abwickelt, Termine einhält, offen und einfach kommuniziert und wirtschaftliche Rahmenbedingungen versteht. Genau hier positionieren wir uns als Umsetzungs- und Servicepartner.
Servicequalität bedeutet transparente Projektkommunikation, nachvollziehbare Abläufe und verlässliche Koordination der Umsetzung. Dies umfasst auch das Einholen aller Genehmigungen und Unterstützung beim Förderungsmanagement. Dadurch schaffen wir Planungssicherheit für unsere Kunden und reduzieren Schnittstellenrisiken in komplexen Projekten.
Die Aufnahme in das Netzwerk Leitbetrieb Österreich bestätigt diesen Anspruch auf Unternehmensebene. Es zeigt, dass wir nicht nur technisch kompetent arbeiten, sondern Kunden über den gesamten Projektablauf begeistern können.

Auro Line GmbH

07.07.2026



Mst. Tiberiu Marasoiu MBA, Geschäftsführer der Auro Line GmbH, über Unternehmenserfolg durch Kundennähe

Die Auro Line GmbH steht für professionelle Lüftungsreinigung, Hygieneinspektionen und technische Kompetenz auf höchstem Niveau. Als eines der ersten Unternehmen Österreichs, das sich ausschließlich auf gewerbliche Lüftungsreinigung spezialisiert hat, betreuen wir heute Kunden aus Industrie, Gastronomie, Gesundheitswesen und Gewerbe in ganz Österreich sowie europaweit. Qualität, Verlässlichkeit und modernste Technik stehen dabei immer im Mittelpunkt.

Für mich persönlich war von Anfang an klar: Nachhaltiger Unternehmenserfolg entsteht nur durch echte Kundennähe. Deshalb setzen wir bei Auro Line besonders auf persönliche Betreuung, schnelle Reaktionszeiten und langfristige Partnerschaften. Unsere Kunden sollen wissen, dass sie sich jederzeit auf unser Team verlassen können – fachlich wie menschlich.

Der Beitritt als Serviceleitbetrieb ist für uns ein weiterer wichtiger Schritt. Dieses Netzwerk vereint Unternehmen, die Verantwortung übernehmen, höchste Qualitätsstandards leben und wirtschaftlich nachhaltig handeln. Genau diese Werte vertreten auch wir bei Auro Line jeden Tag.