# STATEMENTS -Leitbetriebe sind Vordenker!



Verfassen Sie ein Statement zum Thema "ServiceInitiative Leitbetrieb". Deklarieren Sie darin Ihre Beweggründe, den Nutzen und die Vorteile, die Sie mit der Teilnahme für Ihr Unternehmen sehen. Das fertige Statement schalten wir dann online und erscheint im Internet / Print auf folgenden Seiten:

- Startseiten von www.leitbetrieb.com (Ö + D) ab dem Datum des Erscheinens ca. 1 Monat lang
- Rubrik "Statements" auf www.leitbetrieb.com
- Printmedium: NewBusiness Magazine für Unternehmer (erscheint 11 mal im Jahr mit einer Auflage von jeweils 55.000 Exemplaren in Österreich)
- Social Media Plattform der Servicelnitiative: Facebook, LinkedIn, Twitter

Für Fragen zu diesem Thema steht Ihnen gerne Ihr Ansprechpartner bei der ServiceInitiative zur Verfügung.

Statements aus dem Jahr <b>2016</b>	 Seite	2 - 3
Statements aus dem Jahr <b>2017</b>	 Seite	4
Statements aus dem Jahr <b>2018</b>	 Seite	5 - 6
Statements aus dem Jahr <b>2019</b>	 Seite	7 - 8
Statements aus dem Jahr <b>2020</b>	 Seite	9 - 11
Statements aus dem Jahr <b>2021</b>	 Seite ´	12 - 14
Statements aus dem Jahr <b>2022</b>	 Seite ´	15 - 18
Statements aus dem Jahr <b>2023</b>	 Seite ´	19 - 22
Statements aus dem Jahr <b>2024</b>	 Seite 2	23 - 23



## Anneliese Aichberger BBH GmbH & Co KG

03.02.2016



# Nach kurzer Zeit der aktiven Verwendung die ersten positiven Ergebnisse! Danke für die tollen Ausarbeitungen!

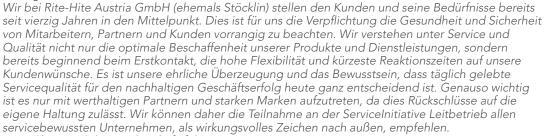
Als serviceorientiertes Unternehmen bieten wir nicht nur unseren Kunden den besonderen "Aichberger Service" in all unsere Geschäftsbereichen, wir erwarten diesen natürlich auch von Lieferanten, Partnern und Netzwerken. Seit unserer Teilnahme im Netzwerk "Leitbetrieb Österreich" schätzen wir die unkomplizierte gute Zusammenarbeit. Der Einsatz von werthaltigen Tools und Tipps im Sinne unserer Kundenpflege zeigte bereits von Beginn an die gewünschte Wirkung. Unser gelebter Kundenservice in Verbindung mit dem ServiceSiegel ist für uns die nachhaltigste Maßnahme meines Unternehmensauftritts.

- Anneliese Aichberger, Inhaberin

#### Rite-Hite Austria GmbH

29.02.2016

#### Vierzig Jahre im Sinne von Service, Umweltschutz und der Arbeitssicherheit!



- Ing. Christian Schwarz, Geschäftsführer



18.05.2016





Sinnup hat sich auf digitale Produktunterlagen in Form von Anleitungen, Verkaufsunterlagen wie Prospekten, Rech- nungen, Katalogen und weiteren Dokumenten spezialisiert. Nicht nur mit maßgeschneiderten Lösungen sondern auch mit außergewöhnlicher ServiceQualität begeistern wir unsere Kunden! Seit der Gründung sind wir Leitbetrieb der ServiceInitiative Österreich. Als Experten für Unternehmensunterlagen und somit auch den gesamten Unternehmensauftritt sehen wir es als Vorteil, bereits im Vorfeld von Geschäftsanbahnungen unsere Servicegedanken zu betonen. Als Leitbetrieb bedienen wir uns daher gerne den Empfehlungen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Österreich. Auf diesem Wege bedanke ich mich für diese Partnerschaft auf Augenhöhe. Für Unternehmer bei denen die Kundenloyalität im Fokus steht ist sicher eine Teilnahme als Leitbetrieb empfehlenswert!

## Traunsee Touristik GmbH Nfg. & Co KG | Toscana Congress Gmunden

19.05.2016



Toscana Congress Gmunden als stolzer Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb!

Seit nunmehr 34 Jahren vertrauen sowohl nationale als auch internationale Kunden auf das unverwechselbare aber vor allem authentische Service der top ausgebildeten und motivierten Mitarbeiter des Toscana Congress Gmunden. Um unser Alleinstellungsmerkmal: "ServiceQualität" auch bestmöglich nach außen zu kommunizieren, sind wir seit 2016 Teilnehmer der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich. Schon kurze Zeit nach unserer Präsentation als "Leitbetrieb" auf Facebook und auch auf unserer Website, bekamen wir viele positive Reaktionen von Interessenten und Kunden! Über diesen Nutzen hinaus schätzen wir die Unterstützung seitens des Teams der Leitbetriebe, wodurch wir die Servicemarke ohne großen Zeitaufwand effizient und schnell einsetzen konnten. Ich bedanke mich an dieser Stelle für die gute Zusammenarbeit und kann jedem serviceorientierten Unternehmen nur empfehlen, ein Teil dieser Erfolgsgeschichte zu werden!

- Tino Ehrengruber, Standortleiter



## Brauerei Jos. Baumgartner GmbH

25.05.2016



Seit 2015 ist Baumgartner Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich und zeigt auch dadurch klar die ethischen Werte stark nach außen.

"Die Vielzahl an Vorteilen und Tools, die wir durch die Servicelnitiative nutzen können unterstützen uns in der anlassbezogenen Kommunikation, besonders betonen möchte ich hier die Zusammenarbeit bei Stellenanzeigen. Wir können durch die Teilnahme unser werteorientiertes Handeln gegenüber Mitarbeiter, Gastronomiepartnern und Kunden einfach und stark nach außen zeigen. Wir sind sehr stolz über die gute Zusammenarbeit und freuen uns schon auf weitere gemeinsame Projekte in der Zukunft!" - Gerhard Altendorfer, Geschäftsführer

#### RP Handels und Service GmbH

07.09.2016



International erfolgreicher ServiceLeitbetrieb empfiehlt Leitbetrieb

"Bei RP Tools ist ServiceQualität eines der wesentlichen Wettbewerbsvorteile, und das in ganz Europa. Durch Ausarbeitungen und Texte der ServiceInitiative Leitbetrieb konnten wir genau diese Werte noch besser nach außen zeigen und können mit gutem Gewissen die Teilnahme jedem anderen serviceorientiertem Exportunternehmen empfehlen!"

- Peter Pichler, Geschäftsführer

## NEW BUSINESS Verlag GmbH.

09.09.2016

Zwanzig Jahre im Sinne der Verantwortung und Kundenzufriedenheit! "NEW BUSINESS" zeigt dies mit Stolz!



"Es erfüllt uns mit Stolz, das Service-Siegel tragen zu dürfen. Wir sehen es als Bestätigung des Weges, den wir seit über 20 Jahren gehen – mit unseren Kunden und für unsere Kunden. Wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, unsere Geschäftspartner mit herausragendem Service zu unterstützen und zufrieden zu stellen."

- Lorin Polak, Geschäftsführer



## livepost Austria GmbH

23.03.2017



Ein zuverlässiger Partner, den ich jederzeit und gerne weiterempfehlen werde!

"Ich bin sehr angetan von den Services und Angeboten. Alles was versprochen wurde ist eingehalten worden – Ein zuverlässiger Partner, den ich jederzeit und gerne weiterempfehlen werde."

- Roland Preßl, Geschäftsführer

#### Weyland Haustechnik KG

01.08.2017

Viele positive Rückmeldungen nach dieser Kundenveranstaltung!

Das Event im Bundesligastadion der SV Guntamatic Ried war für uns ein toller Erfolg! "Unter dem Motto "Anfeuern" fand am 20. Mai beim Heimspiel der SV Guntamatic Ried gegen den SKN St. Pölten, ein Event der Leitbetreibe "Weyland Haustechnik" und "Weyland Stahl+Holz" statt. Die Stimmung war toll und sämtliche Sitzplätze waren belegt. Auf Empfehlung der ServiceInitiative "Leitbetrieb" nutzten wir die Gelegenheit und verwendeten den für uns gestalteten Kundenfragebogen bei unseren Gästen.





"Wir waren positiv überrascht über die Anzahl an Rückmeldungen durch den Kundenfragebogen. Super Tool, welches leicht einsetzbar ist!", so der Geschäftsleiter von Weyland Haustechnik Thomas Friedl. "Der Fragebogen hat seinen Teil dazu getan, dass das Event lange in den Köpfen unserer Kunden bleibt. Erneut haben wir erfahren, dass unsere Entscheidung zur Teilnahme an der Servicelnitiative Leitbetrieb richtig war. Dieser verlässliche Partner unterstützt uns bei allen Aktivitäten mit guten neuen Ideen und Möglichkeiten zur Kundenbegeisterung!"

- Thomas Friedl, Geschäftsführer

#### MUZ GmbH

16.10.2017

Die Herausforderung der Mitarbeitersuche haben wir jetzt mit Ideen und Ausarbeitungen der ServiceInitiative Leitbetrieb in unserem Sinne gelöst!

"Als erfolgreiches und wachsendes Unternehmen in Vorarlberg stehen wir oft vor einer großen Aufgabe: Wir müssen die passenden Mitarbeiter finden, die unsere hohen Anforderungen an Qualität und Kundenfreundlichkeit erfüllen. Gerade mit der Schweiz als Nachbarn hat sich dies in der Vergangenheit als herausfordernde Angelegenheit herausgestellt.



Diese Herausforderung haben wir jetzt mit Ideen und Ausarbeitungen der Servicelnitiative Leitbetrieb in unserem Sinne gelöst. Durch die Kommunikation der Notwendigkeit von zufriedenen, motivierten Mitarbeitern für unseren Unternehmenserfolg, haben wir uns sehr stark am umkämpften Arbeitsmarkt präsentieren können. Jetzt hat MUZ Maschinenbau genügend Bewerbungen um auch in Zukunft stetig zu wachsen und dabei die gewohnte Qualität bei Produkten und Dienstleistungen beibehalten zu können. Wir bedanken uns auf diesem Weg auch noch für die angenehme und servicebetonte Zusammenarbeit"

- Markus Wegrzyn, Geschäftsführer

# **Exclusive Design**

02.11.2017

Vom guten Ruf als Service-Leitbetrieb profitieren Sie nicht nur bei Ihren Kunden, sondern auch bei geschäftlichen Verhandlungen.



"Leitbetrieb zu sein hat viele Vorteile – das kann ich nur bestätigen. Bei einem Informationsgespräch in der Chefetage einer Bank in Ried im Innkreis vor wenigen Tagen wurde ich darauf angesprochen, dass unsere Firma offenbar ein Leitbetrieb ist. Die Gesprächspartnerin hatte sich, wie dies bei Banken üblich ist, bereits über unser Unternehmen informiert und dabei auf der Firmen-Webseite das Leitbetrieb-Logo entdeckt. Und das war gut so! Die Bankmitarbeiterin verwies auf den ausgezeichneten Ruf der ServiceMarke Leitbetrieb und betonte, dass es für unser Unternehmen spricht, in diesem Netzwerk aktiv zu sein. Sie versicherte, dass sich dieser gute Ruf auch auf das Angebot der Bank für unsere Firma positiv auswirken wird. Ein weiterer überzeugender Leitbetrieb-Vorteil!"

- Erwin Majer, Inhaber



## NEW BUSINESS Verlag GmbH.

22.01.2018

Kundenzufriedenheit ist das höchste Gut und der wichtigste Garant für ein nachhaltig erfolgreiches Business.



"Mich freut besonders, dass auch immer mehr Kunden von NEW BUSINESS dem Leitbetrieb-Netzwerk beitreten und somit den gemeinsamen Servicequalitätsgedanken, der uns alle verbindet, auf ein neues Level heben. Kundenzufriedenheit ist das höchste Gut und der wichtigste Garant für ein nachhaltig erfolgreiches Business. Das Gütesiegel von LEITBETRIEB unterstreicht klar erkennbar, und durch seinen hohen Imagewert auch über Österreichs Grenzen hinweg, dieses wichtige Leistungsmerkmal. Eine tolle Initiative, um unmissverständlich nach außen zu zeigen, dass man Qualität und Service als Verantwortung ernst nimmt."

- Lorin Polak, Geschäftsführer

#### **BECOM Electronics GmbH**

22.02.2018



Die ServiceInitiative Leitbetrieb als Partner zu haben macht die Arbeit einfacher!

"Ich freu mich auf die nächsten gemeinsamen Projekte - sie als Partner zu haben, macht meine Arbeit einfacher, ganz abgesehen von der Kostenersparnis und der schönen Layoutierung."

it's possible. - Ingrid Sulyok, Personalmanagement

#### Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H

19.03.2018



Mit der Servicelnitiative Leitbetrieb haben wir einen verlässlichen Partner gefunden.

"Bei Mahlzeit wollen wir unsere Kunden begeistern und haben mit der Servicelnitiative Leitbetrieb einen verlässlichen Partner, der uns dabei unterstützt. Das letzte gemeinsame Projekt mit dem Jubiläumsbier ist ein perfektes Beispiel dafür."

- Markus Baumann, Geschäftsführung

#### **EASY SOFTWARE GmbH**

26.03.2018



Leitbetrieb unterstützt uns bei unseren täglichen Aufgaben!

"Die Service-Initiative Leitbetrieb ist ein verlässlicher Partner und unterstützt uns bestens bei unseren täglichen Aufgaben, wie zum Beispiel auch die Verbreitung unserer Stellenanzeigen und wichtigen Informationen auf Facebook. Wir sind stolz das ServiceSiegel zu führen und empfehlen selbst die Marke weiter."

- Christian Märzendorfer, Geschäftsführer

## GLS Tanks International GmbH

29.03.2018



Mit der ServiceInitiative Leitbetrieb Kundenorientierung noch besser unterstreichen.

"Für GLS ist es wichtig international unsere Kundenorientierung zu unterstreichen und Kunden Best möglich zu betreuen. Es freut uns, dass wir im Ausland als Serviceleitbetrieb über unser Profil auf Leitbetrieb Interesse wecken können. Darüber hinaus werden Kundenanfragen an die Service-Initiative umgänglich an uns weitergeleitet und beantwortet. Deshalb empfehlen wir die Service-Initiative gerne als kompetenten Partner für kundenorientierte Unternehmen."

- Stefan Holzner, Assistent Verkauf

#### Hennlich GmbH & Co KG

09.04.2018



Die Service-Initiative Leitbetrieb spiegelt Werte wieder, mit denen wir uns identifizieren.

"Wir haben uns bewusst dafür entschieden, Service-Leitbetrieb zu sein! Die Service-Initiative spiegelt Werte wieder, mit denen sich HENNLICH identifiziert. Einerseits sollen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wissen, dass sie stolz auf das sein können, was sie erreicht haben, andererseits hilft uns dieses sichtbare Zeichen auch nach außen, um neue interessierte Mitarbeiter, Kunden und Lieferpartner für uns zu begeistern. Von unserer Seite können wir allen kundenorientierten Unternehmen nur eine Empfehlung aussprechen, sich auch zu bewerben."

- Markus Zebisch, Geschäftsführer Hennlich GmbH & Co KG
- Peter Doblhammer, Gesamleitung HENNLICH Industrie- & Dichtungstechnik
- Gerhard Schwarz, Geschäftsführer HENNLICH Cooling Technologies



Seite 5 von 22

#### ELMAG Entwicklungs und Handels GmbH

12.07.2018

## Leitbetrieb ist ein Qualitätsmerkmal für ausgezeichneten Kundenservice!



"Für uns gibt es verschiedene Vorteile als Serviceleitbetrieb. Diese sind vor allem das Qualitäts-merkmal für Kundenservice mit der Marke Leitbetrieb, über besseren Konditionen bei Werbe-aktionen, textliche Unterstützungen und die Zeit, die wir uns durch die Zusammenarbeit sparen. Eine Anregung dazu von uns: Es gehört noch klarer kommuniziert, dass nur sehr serviceorientierte Unternehmen Leitbetrieb werden können. Die Marke und die gesamte Servicelnitiative wird sicher noch stärker, wenn die eingehende Prüfung im Vorfeld der Aufnahme noch transparenter dargestellt wird. Wir empfehlen die Servicelnitaitive gerne anderen kundenorientierten Unternehmen weiter: Z.B. EBETS oder INFOTECH sehen wir als wertehaltige Leitbetriebe."

- Maximilian Ott & Roland Bauschenberger, Marketing

#### Mahlzeit Vertriebsges.m.b.H

24.09.2018



Mit Leitbetrieb den Außenauftritt bereichern.

"Die ServiceInitiative Leitbetrieb ist ein kompetenter und qualitativer Partner, um den Außenauftritt zu bereichern. Wir sparen uns dadurch viel Zeit und bekommen immer wieder gute neue Ideen. Ich kann jedem Unternehmen nur empfehlen sich als Serviceleitbetrieb zu bewerben."

- Markus Baumann, Geschäftsführung

## Ziegler - Maschinen & Werkzeuge

27.09.2018

## Die ServiceInitiative Leitbetrieb spart Zeit!



"Ich schätze die Zusammenarbeit mit der ServiceInitiative Leitbetrieb und spare mir dadurch Zeit, um mich auf das Tagesgeschäft konzentrieren zu können. Wegen individuell ausgearbeiteten Texten und Ideen, sowie der grafischen Unterstützungen empfehle ich unser Netzwerk gerne an Kundenorientierte Unternehmen weiter."

- Stefan Ziegler, Geschäftsführer

## Führer Holzbau GmbH

25.10.2018



In Sachen Werbung, Social Media und Servicequalität ist man bei Leitbetrieb in den besten Händen. "Bei Leitbetrieb Österreich ist man in Sachen Werbung, Social Media und Servicequalität in den besten Händen und immer am neusten Stand. Seit wir Leitbetrieb sind können wir unsere ausgezeichnete Servicequalität noch besser nach außen zeigen! Und auch auf den Social Media Plattformen, wie Facebook, werden wir tatkräftig unterstützt, um noch mehr Reichweite zu erzielen."

- Gabriele Frauscher, Geschäftsführerin

#### **HSR** Dichtungstechnik

05.11.2018



nh. Andreas Reisinger

Als Leitbetrieb hat man das perfekte Werkzeug um zu zeigen, was einem vom Mitbewerb unterscheidet.

"Im Erstkontakt ist es für mich extrem wichtig mein Alleinstellungsmerkmal Servicequalität markant zu präsentieren. Als ServiceLeitbetrieb habe ich das perfekte Werkzeug um zu zeigen, was mich vom Mitbewerb unterscheidet. Besonders vorteilhaft ist es, dass es auch von der ServiceInitiative Konzepte, Vorschläge und Beratung für die aktive Umsetzung gibt. Ich freue mich schon auf die kommenden Projekte mit der ServiceInitiative und kann jedem kundenorientierten Unternehmen nur empfehlen sich als ServiceLeitbetrieb zu bewerben."

- Andreas Reisinger, Inhaber und Geschäftsführer



#### Armstark GmbH

18.04.2019



Bei Leitbetrieb die beste Beratung und Unterstützung bei Medienkooperationen erhalten.

"Die ServiceInitiative Leitbetrieb steht uns mit Rat und Tat zur Seite. Als Leitbetrieb erhalten wir stets eine kompetente Beratung und Unterstützung bei Medienkooperationen."

- Denise Armstark, Geschäftsführerin

#### Fuchs Josef GmbH

11.06.2019



Die ServiceInitiative Leitbetrieb unterstützt auch in stressigen Zeiten.

"Als wachsendes und florierendes Unternehmen gibt es bei der Unternehmensgruppe FUCHS immer viel zu tun. Die Servicelnitiative Leitbetrieb unterstützt uns auch in stressigen Zeiten, wodurch wir uns Zeit sparen und zusätzlich wertvollen Inhalt für den Außenauftritt bekommen. Wir sind stolz darauf das ServiceSiegel zu führen und profitieren durch die Zusammenarbeit. Ich kann deshalb nur jedem kundenorientierten Unternehmen empfehlen sich ebenfalls als ServiceLeitbetrieb zu bewerben."
- Jenny Reiter, Marketing

## AIRCRAFT Kompressorenbau GmbH

04.07.2019





"Wir freuen uns Leitbetrieb zu sein. Nicht nur, dass wir dadurch noch stärker als kundenorientiertes Unternehmen wahrgenommen werden, sondern auch dass wir bei allen möglichen Kleinigkeiten schnelle und hilfreiche Unterstützung bekommen, die uns Zeit sparen hilft. Wir freuen uns schon auf die Zusammenarbeit in der Zukunft und ich kann es nur jedem kundenorientierten Unternehmen empfehlen es uns gleich zu tun und sich als Leitbetrieb zu bewerben."

- Lisa Wimmer, Assistentin der Geschäftsführung

## Weyland Haustechnik KG

09.09.2019

Thomas Friedl, Geschäftsführer der Weyland Haustechnik KG über die Vorteile des Service-Siegels LEITBETRIEB

"Für uns ist Kundenservice schon seit jeher das vorrangige Thema unserer Geschäftsphilosophie, dies zeigen wir auch in unserem Unternehmensauftritt als Leitbetrieb Österreich. Das Wertesymbol von

viernabusinessesticiters, at Auf der Website in der ausschlichtlich gewerbliche Immobilien zu Mischaft ausschlichtlich gewerbliche immobilien zu diesen Ziederdersschende finden soll er verfüglicher der Ausschliche Stadten über die Massichen Stadten der Berafte der Ausschliche Stadten zu der Ausschliche sieder der Verfügliche sieder der Verfüg

**WEYLAND** HAUSTECHNIK



LEITBETRIEB unterstreicht klar erkennbar und durch seinen hohen Imagewert dieses wichtige Leistungsmerkmal. Eine tolle Initiative, um unmissverständlich nach außen zu zeigen, dass bei uns Qualität und Service ernst genommen werden. Besonders vorteilhaft sind die umfangreichen Unterstützungen, welche vom Team der Serviceinitiative stets prompt für uns erledigt werden. Zusätzlich bekommen wir auch neue Konzepte, Vorschläge und Beratung für die aktive Umsetzung. Für uns gibt es keine bessere Möglichkeit, unsere kundenorientierte Haltung bereits im Vorfeld der Geschäftsanbahnungen zu zeigen."

#### SIHGA GmbH

15.09.2019



## Jane-Beryl Simmer (SIHGA GmbH) über die Vorteile des ServiceSiegels Leitbetrieb

"Für SIHGA ist Kundenorientierung fest im Denken und Handeln verankert. Das Team des österreichischen Befestigungsmittelanbieters strebt danach, nicht nur zufriedenzustellen, sondern mit innovativen und passenden Lösungen zu begeistern. "Deshalb STATEMENT
Jane Berd Simmer SiHNA GmbH1 über die Verteile des Servicesiegels Leitbetrieb
Für SiHNA in Kondennotentenung fest im Dereken und Bradele versekert. Das Team des
öberreichsichen Bedeitungsmentstabelsbeset serbei dasseh, richte nur zurfreiderzestellen,
sondem mit Innovativen und passenden Löungen zu begeistern. "Deshalb sind wir stolt
dans, das Servicesgel Leitbetrieb zu von zugen,
dem es zegt, dass wir nicht nur bei Befestigungen
im Holbbreiten, benefen aus den bis kindernotententen Löungen eine Verreitungsichen einerheiten. Zusergen eine Verreitungsichen dereitungsichen dereitung dereitung der dereitung dereitung dereitung dereitung dereitung dereitung dereitung dereitung dereitung der dereitung d

2019 StallmansSchreibungen in 22
Aufstehungen in 22
Aufstehungen
22 Aufstehung
anahyarat wanden
Konker arunn
2019 Aufstersich
in erstehn hälligher
2019 Aufstersich
in erstehn hälligher
Aufstenden
ausgegrägel sin der
Rengess staber im
Merkheiber und
Merkheiber und
Merkheiber und
Aufstehn erstehn in stehnschen Bereich und knapp 3,000 IT.Expenschen Bereich und knapp 3,000 IT.Expenschen Bereich und knapp 3,000 IT.Expenschen Bereich und knapp 3,000 IT.Expen-

EPTEMBER 2019 | NEW BUSINESS 39

sind wir stolz darauf, das Servicesiegel Leitbetrieb zu tragen, denn es zeigt, dass wir nicht nur bei Befestigungen im Holzbereich, sondern auch bei kundenorientierten Lösungen eine Vorreiterposition einnehmen", so die Geschäftsführende Gesellschafterin Jane-Beryl Simmer. "Kundenorientierten Unternehmen, die wie wir auf ServiceQualität setzen, kann ich nur empfehlen, sich als ServiceLeitbetrieb zu bewerben, da man damit gleich im ersten Auftreten zeigt: "Wir heben uns durch exzellente Kundenbetreuung vom Mitbewerb ab."

## AKZEPTA Inkasso GmbH

31.12.2019



Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA GROUP über exzellenten Kundenservice

"Wir besorgen Ihr Geld und bieten exzellenten Service: Das ist seit mehr als 30 Jahren das zentrale Versprechen von AKZEPTA an die Kunden. Grundlage dafür ist das AKZEPTA Inkassosystem. Es entstand in enger Zusammenarbeit mit erfolgreichen And Sender, October v. Inhabet et AKZETTA GROUP. Blev carelates Knobservice May be beginned to the service of t

town Formaters, de acts as die naue EEB-Gligfaltmess zugesche gegen der die gegen der VEX.NTZE. "Sie beisen des meister der VEX.NTZE. "Sie beisen den Besuchen der WEX.NTZE. "Sie beisen den Besuchen der VEX.NTZE. "Sie beisen der Die der VEX.NTZE. "Sie beisen der Besuchen der VEX.NTZE. "Sie beisen der Die der VEX.NTZE. "Sie beisen der VEX.NTZE. "Sie

EZEMBER 2019/JÄNNER 2020 | **NEW BUSINESS** 47

europäischen Ünternehmen und Konzernen und wird laufend weiterentwickelt, indem wir Lösungen zur Verbesserung des Cashfl ow unserer Kunden permanent abtesten und bei Erfolg sofort universell einsetzen. Wir arbeiten ständig daran, unser Kerngeschäft im Sinne der Kunden weiter zu optimieren – umso mehr, als wir uns mit der Gründung der ServiceMarke Leitbetrieb auch beim Thema Servicequalität stark engagieren. Die Kunden danken es durch Loyalität und Treue, ohne jede vertragliche Bindung, und durch eine Weiterempfehlungsrate von mehr als 96 Prozent."

## Weyland GmbH

17.02.2020

Norbert Thumfart, Geschäftsführer der Weyland GmbH zu "Top Service als Leitbetrieb"

"Weyland ist ein zuverlässiger Partner für Handwerk und Industrie und bietet Großhandelstätigkeit und hochwertige Dienstleistungen, alles aus einer Hand. Kunden und Serviceorientierung sind neben

höchster Produktqualität zentrale Punkte der Unternehmensphilosophie. Diesen hohen Stellenwert bringt Weyland bereits seit Jahren mit dem ServiceSiegel zum Ausdruck. Mit der Teilnahme an

der ServiceInitiative LEITBETRIEB ÖSTERREICH setzt das Unternehmen bereits im Vorfeld der Geschäftsanbahnungen ein starkes Zeichen. Hier wird unter hohen Qualitätsansprüchen auf spezifische Kundenbedürfnisse eingegangen.'

## AIRCRAFT Kompressorenbau GmbH

16 03 2020

Klaus Hütter, Geschäftsführer von AIRCRAFT Kompressoren und Maschinenhandel GmbH, über gelebten Kundenservice als LEITBETRIEB "Qualitätssicherung, After Sale Service und Kundennähe sind für uns keine leeren Worte! Dies zeigen wir täglich mit unserer Arbeit und mit dem Service-Siegel Leitbetrieb Österreich. Als solcher sorgen wir



auf der nationalen und internationalen Ebene für ein neues "ServiceBewusstsein", um stets im Wettbewerbsvorteil die Nase vorne zu haben und uns verstärkt vom Mitbewerb abheben zu können. Mit der Marke "Leitbetrieb Österreich" setzen wir einen entscheidenden, zukunftsweisenden Schritt: Wir zeigen Serviceorientierung und stärken so unseren USP! Auch für die Zukunft liegt es uns am Herzen, gemäß unserer Philosophie ehrlich sowie partnerschaftlich zu handeln und unsere Prinzipien aufrecht zu erhalten, ganz getreu dem Motto 'Wir leben Kundenservice – und das täglich!''

# ServiceExperte Wolfgang Ronzal

15.04.2020

Wolfgang Ronzal, ServiceExperte, über LEITBETRIEBE als Vordenker der Servicekultur

"Über Servicegualität, Mitarbeitermotivation und Kundenorientierung predigen viele – was aber bisher fehlt, sind praktische Ideen und erfolgreiche Beispiele für langfriste Lösungen. Als Trainer, Berater und Vortragsredner weiß ich nach über 30 Jahren im

Dienstleistungsbereich wovon ich spreche. Ich überzeuge meine Kunden von den Vorteilen einer serviceorientierten Unternehmensführung. Die beginnt bereits bei motivierten Mitarbeitern und geht hin bis zu langfristigen Partnern. Denn in Zukunft wird es nicht mehr reichen, einen zufriedenen Kunden zu haben. Wir brauchen begeisterte Kunden! Welche immer wieder kehren und uns auch weiterempfehlen, das ist das Ziel. Nur so können sich Unternehmen stark vom Mitbewerb abheben. Leitbetriebe zeigen dies unverwechselbar als Leitbetrieb Österreich und sind somit Vorreiter einer gelebten Servicekultur."

# Aerovent GmbH

10.06.2020

Kurt-Blöchl-Traxler, AEROVENT® in Linz, über gelebten Service als Leitbetrieb

"Wir, bei AEROVENT® starten jedes Projekt mit der Einbeziehung unserer Kunden, einer exakten Planung, und gehen bis hin zu einer fachlich genauen Durchführung aller Montagen. Eine größtmögliche Kundenzufriedenheit durch gelebten Service - der wichtigste Garant für nachhaltig erfolg-

reiche Geschäfte - ist unser oberstes Ziel. Wir begeistern dadurch unsere Kunden und haben mit der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich einen verlässlichen Partner an unserer Seite. Gemeinsam mit unseren TOP ausgebildeten Mitarbeitern leben wir jeden Tag TOP Servicequalität und können somit die zeitliche Einhaltung eines Projektplans in der gewünschten Qualität garantieren. Das bildet den Grundstein unseres Handelns – zufriedene Kunden und motivierte Mitarbeiter."





Seite 9 von 22

#### **INFRANORM TECHNOLOGIE® GMBH**

10.07.2020

# INFRANORM-Chef Christian Lindner über gelebte Servicekultur als LEITBETRIEB

"Kundenorientierung und Servicequalität sind entscheidende Erfolgsfaktoren im Wettbewerb. Kunden nicht nur zufriedenzustellen, sondern einen echten Mehrwert zu liefern, ist heute wichtiger denn je. Als Leitbetrieb Österreich ist dies für INFRANORM täglicher Antrieb, dies mit innovativen Lösungen und

ns, die sich meis könstlicher Install.

Spiegreich belassen, Mich diese
Anual wellen unt das beitste
gegen, Technologien von hemesichen Albeitsten, diesen offenstall
welleglich in Life Kohnsten
welleglich in Life Kohnsten
welleglich in Life Kohnsten
spiegreicher von der Spiegreicher und der
gestehnst vorsich in Scholinisch
war als Folge dieses bewahlten
son als Folge dieses bewahlten
son als Folge dieses bewahlten
son die Kohnsten mit die
senesthäuben Unternehmen
der Presidigen unsgesetzt", die
SPASS-Preside Westen Girks Bis
son 15 spientwick 2000 körene Physiks
eine neuen der senesten der
son der Presidigen unsgesetzt", die
son 15 spientwick 2000 körene Physiks
eine eine senesten werden.

8 der Presidigen unsgesetzt ist.

JULI/AUGUST 2020 | NEW BUSINESS 4



exzellentem Service in die Tat umzusetzen. So unterstützen wir aktuell Produktionsbetriebe mit einer Game-Changer-Technologie, die erstmals eine kühle Halle ohne teure Kühlung ermöglicht. Gleichzeitig werden dabei bis zu 90 % der Energiekosten und 90 % der CO2 Emissionen im Vergleich zu herkömmlichen Klimaanlagen eingespart. Interessenten erhalten zudem als kostenlose Serviceleistung eine Simulation, bei der die Hallentemperatur stundengenau, für ein ganzes Jahr, auf den jeweiligen Standort berechnet wird. Dieses ServicePlus ermöglicht Kunden Klarheit vor Auftragsvergabe und schafft optimale und planbare Ergebnisse. Dies ist ein Beispiel für gelebte Servicekultur beim Anlagenbauer INFRANORM. Service, der beim Kunden ankommt und Mehrwerte schafft."

#### Marasolar GmbH

10.09.2020

Markus Rauchenecker von marasolar GmbH über Vertraun in einer wirtschaftlich turbulenten Zeit

"Beim Thema Sonnenstrom setzen wir bei marasolar auf hochwertige Komponenten, jahrelange Erfahrung sowie top ausgebildete Mitarbeiter. Bei uns stehen eine hohe Kundenzufriedenheit, erstklassige Qualität und herausragender Service im Vordergrund. Als TATEMENT

Meless Bauchenscher von marssoler über Vertrausen in einer wirtschaftlich turbolente
Beim Thema Gereunsteinen setzen un bei messolar auf
Beim Thema Gereunsteinen setzen un heit messolar auf
gegensteinen der Westellung des des seiner von bei bei
Genademinde federen, der selbs einige Obsolatie und herausen
genede Enrole im Westellungen auf Als Leibscheite Obstersrich können wird ein sende auf dem han zeigen. Besonders
gelte, in neuer wirdsteiln herausstoderenden Zeit, können mit zus sowen Mittenend auf dem Zeit, in dem wirdsteilsch herausstoderenden Zeit dem verstellt werden und
Wertzeilung zu dem Zeitel ein zu dem gegen der Gereite
Work dem Bestampt gelter die Pferung ja hein na Montage
unteren Auftraggeber ermeichtet.

someh and ERTDA-sin pursipara and direct glorishaming die Lagudglorishaming die Lagudglorishaming die Lagudglorishaming die Lagudbouwert, Wilk falcher and eine mehr prosite Erspelserishenkhaming mehr Erspelserishenkhaming die Personalisansian Restantakturkerung und Ersterberstaminggenem higt eine and ihn Geleter Medicins Falcher Des quarter Herberstamin Lagudgenem higt eine and ihn Geleter Medicins Falcher Des quarter Herberstamin Lagud-Sektor Herberstaming der Herberstaming in Sektor Herberstaming der Herberstaming in Herberstaming der Herberstaming de

SEPTEMBER 2020 | NEW BUSINESS

FÜR EINE SONNIGE ZUKUNFT

MATASOIAT

Leitbetrieb Österreich können wir dies nach außen hin zeigen. Besonders jetzt, in einer wirtschaftlich herausfordernden Zeit, können wir uns so vom Mitbewerb abheben: Wir wollen uns das Vertrauen unserer Kunden mit unserem guten Service verdienen und mit ausgezeichneter Leistung begleichen. Von der Beratung über die Planung bis hin zur Montage und Wartung unserer Produkte sind wir daher nonstop für unsere Auftraggeber erreichbar."

# hl-trading gmbh

- hl-trading gmbh -

07.10.2020

Harals Hlafka, Geschäftsführer der hl-trading gmbh, über gelebte Servicekultur

"Seit 30 Jahren stellen wir bei hl-trading den Kunden und seine individuellen Bedürfnisse in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Integrität, Kompetenz und Zuverlässigkeit bestimmen hierbei unser Selbstverständnis. Der hohe Qualitätsanspruch unserer Lieferpartner und jahrzehntelang gesammelte Erfahrung sind unverzichtbare Bestandteile

STATEMENT

Handl Hilling, Geschäftsführer der Mitrading gmbh, über gehöbt Servicekultur
"Siel 10 Jahren stellen wir bei Mirading der Kunden und seine rindvisiellen Bestilierbesse in dem Atteipunk unseren Eighnehe Henden bestignisst, Kompeter und zu Zuwissingsiche bestimmen Herbeit unser Selbstwerstunden. Der hone Qualitätungspuch unserer Lieferpatre und jahr zehonig gesammels ferführing sind unserverbitungs deut zurstellt unseren Lieferpatre und jahr zehonig gesammels ferführing sind unserverbitungs deut zustellt unseren Neue Sestimation unseren Neue Sestimation unseren Neue Sestimation unser sind und deutschaft und zu der sind unseren Neue Sestimation unseren Neue Sestimation unser eine Neue Sestimation unseren Neue Sestimation unser von Neue Sestimation unser Neue Auftrage und deutschaft servicken und de

route, have delined and the control of the control

OKTOBER 2020 | NEW BUSINESS 35

unserer täglichen Arbeit. Mit dem Gütesiegel der Initiative "Leitbetrieb Österreich" unterstreichen wir einmal mehr, dass das Thema Servicekultur in unserem Hause fest verankert und nicht nur eine hohle Phrase ist. Vom Erstkontakt bis After Sales: Als Partner mit Handschlagqualität unterstützen und beraten wir unsere Kunden vollumfänglich mit optimalen Produktlösungen und wickeln Servicedienstleistungen termingetreu und kosteneffizient ab. Die jahrzehntelange Loyalität unserer Kunden zeigt uns, dass wir uns als wertvoller Partner im Bereich der industriellen- wie auch labortechnischen Mess – und Regeltechnik etabliert haben. Ganz getreu dem Firmenmotto: "Messen Sie, wir regeln das!"

# Baumgartner Automation GmbH

05.11.2020

Johann Waldenberger, Geschäftsführer von Baumgartner Automation, über Mitarbeiterzufriedenheit

"Wir bei Baumgartner Automation arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, wenn es um die Entwicklung für ihre individuelle Industriesteuerung geht. Dabei ist es uns ein besonderes Anliegen, alles Union with the department of the property of the control of the property of the control of the property of the control of the property of the

der prügenter Vogel 
mit seineren Gefünder 
an. Bischneiten, Mofelt 
den seinfregles werden 
klamment, serüller Alleswerde Schreiben seiner 
der Schreiben seiner 
der Schreiben seiner 
men von der Schreiben 
men von der seiner 
men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

men von der 

me

baumgartner automation

getreu den Vorstellungen unserer Auftraggeber zu erarbeiten. Wir legen sehr großen Wert auf die Zufriedenheit unser Kunden sowie unserer Mitarbeiter, denn nur zufriedene Mitarbeiter können Großartiges leisten. Daher sind wir sehr stolz, dass wir das ServiceSiegel Leitbetrieb Österreich tragen, es zeigt uns, dass wir das Richtige tun. Durch diese Auszeichnung ist es für uns und unsere Mitarbeiter ein Ansporn, uns immer weiterzuentwickeln und stets das Beste aus unserer Arbeit rauszuholen."



#### AKZEPTA Inkasso GmbH

03.12.2020



## Erich Stadler, Gründer und Inhaber der AKZEPTA GROUP über Kundenservice in Risikozeiten

"Trotz der Corona-bedingt angespannten Situation haben wir bei AKZEPTA auf Kurzarbeit verzichtet. Unsere Kunden dankten es uns durch eine Vielzahl von Weiterempfehlungen gerade in dieser Krisenzeit. Es gelang uns außerdem, unseren Kundenservice "Tota der Conne-bedingt agrapsenten Situation haben wie bei AKZEPT Au f. Krazende versichtet. Unwest nacht anderen ser und verien der Vallet vom Westermerheitungen erweitende und versichten versichten und der Versichten und der Versichten versichten und der Versichten versichten und der Versichten versichten und versichten und versichten und versichten versichten versichten versichten und versichten versichten versichten und versichten versichten versichten vom der versichten ver

Explain and Albertratin.

In falle eines Schiedlene

In falle eines Schiedlene

Werbalkenreiche

Begriffen auf zu feige

Begriffen auf zu feige

Begriffen auf zu feige

Begriffen auf zu feigen auf dem Kauffen zu

Begriffen auf zu feigen auf zu feigen auf dem Kauffen zu

Begriffen auf zu feigen auf dem Kauffen zu

Begriffen auf dem Kauffen zu feigen auf dem Kauffen zu

Begriffen auf dem Kauffen auf dem Kauffen

Begriffen auf Gülligheit ertfallt. Die apfül
gene auf dem Begriffen ein falle für dem

Begriffen auf dem Kauffen zu feigen auf dem Kauffen

Begriffen auf dem Begriffen auf dem Kauffen

Begriffen auf dem Begriffen ertfallt. Die apfül

Graft de digstalte dem Kauffen zu feigen

Begriffen auf dem Begriffen ertfalle. Die apfül

Begriffen ertfalle eine Begriffen ertfalle. Die apfül

Begriffen ertfalle eine Be

rasch und gezielt an die Tatsache anzupassen, dass Kunden zwangsweise mit Einschränkungen wie z. B. Kurzarbeit bzw. Homeoffice konfrontiert sind. Durch diese kundengerechten Optimierungen haben wir die eigenen, bereits zu Jahresbeginn gesetzten Ziele auch unter schwierigen Umständen erreicht. Wir konnten mit dieser Personal und Mehrwertoffensive also nicht nur Umsatzrückgänge vermeiden, sondern unsere Kundenbeziehungen weiter festigen und unsere Marktposition weiter ausbauen. Unsere Serviceerfahrungen bei AKZEPTA haben ja schon vor Jahren zur Gründung der ServiceMarke Leitbetrieb geführt, welche allgemein für Serviceoptimierung steht."

# PROMOTECH Kunststoff- und Metallverarbeitungsges.m.b.H.

03.12.2020

Michael und Günter Benninger, Geschäftsführer bei der Promotech Kunststoff- und Metallverabeitungsges.m.b.H., über Qualität und Service auf höchstem Niveau

"Mit Mut und Innovation aus Schalchen gestalten wir den technischen Fortschritt aktiv mit und bringen so auf der ganzen Welt mehr Sicherheit in den Straßenverkehr. Als Leitbetrieb wollen wir Technologie und Michael und Gibter Eiseninger, Geschlänftlicher bei der Prometer Kentstelle und Metalherunde beisperam. M.H., über Caulst und Service auf Orlechen Mirvaus Mit Must auf inneuentum aus Stabilahen gestallner und eine heine Institution aus Stabilahen gestallner und den heine Institution stabilater einer Werterbeiter und der Verschlande und der Stabilater und der Verschlande und Verschlande u

brauchen dergeed
Livengreu, vern ist
Livengreu, vern ist
Jehren Einstein konstitution
Jehren Einstein konstitution
Jehren Einstein konstitution
Jehren Einstein von der
Livenschaften von der
Livensch



Teamspirit miteinander vereinen und behalten mit Dynamik, Fleiß und Ehrgeiz unseren Wachstumskurs bei. Promotech verbindet menschliches Know-how und automatisierte Präzision und ist Weltmarktführer bei der Herstellung von Parksensorengehäusen. Wir stehen für Qualität & Service und sind ein starker, zuverlässiger Partner für Kunden und Mitarbeiter. Mit der Servicelnitiative Leitbetrieb verbinden wir eine stabile Partnerschaft und ein Qualitätssiegel mit Bestand."

#### MICROLAB GmbH

11.02.2021

Stefan Griesmaier, Geschäftsfüher der MICROLAB GmbH, über die Vorteile des ServiceSiegels Leitbetrieb

"Seit mehr als 20 Jahren ist unserer Service und unsere Dienstleistung an unseren Kunden der Mittelpunkt unseres Tuns. Ohne hervorragendem Service ist ein bestehen in einer so schnelllebigen Branche STATEMENT

Siches Grienmäter, Geschäftsführer der MCROLAB Gabht, über die Vorteile des
Serviceisignei Leitherteile

Serviceisignei Leitherteile

Geschäftsführer der MCROLAB Gabht, über die Vorteile des
Serviceisignei Leitherteile

Geschäftsführer der Serviceisigneile Serviceis eine Bestehe in einer so sich eine Bestehe in der son sich der Serviceisien der Serviceisien



schwer möglich. So wie sich die Internetbranche täglichändert müssen wir dies auch tun, um mit unserem Wissen und unserer Dienstleistung unsere Kunden bestmöglich für diese Branche auszustatten. Darum zeigen wir mit dem Gütesiegel der Servicelnitiative Leitbetrieb wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist. Unsere Produkte und Leistungen stützen sich auf die Arbeit der Mitarbeiter. So leben wir Service und Zufriedenheit nach außen wie nach innen. Denn wir wissen, dass exzellenter Service nur mit den besten Mitarbeitern geleistet werden kann und so sind auch Mitarbeiter durch Leitbetrieb Österreich motiviert stets die Vorstellungen der Kunden umzusetzen."

#### M-TEC Kältetechnik GmbH

17.03.2021

M-TEC Kältetechnik-Chef Manfred Knöll über exzellenten Service und Top-Mitarbeiter

"Seit der Gründung 2013 beschäftigen wir uns bei der M-TEC Kältetechnik erfolgreich mit den Bereichen Kältetechnik und Wärmerückgewinnung. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Bestreben, unsere TATEMENT

M TEC Kilterbehnik Chef Manfred Koll über exzellenten Service und Top Mitarbeiter
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit den
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit der
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit der
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit der
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit der
Send or Grondrag (201) beschäftigen wir um bei der M-TEC Kildsnechteit erfolgenich mit der
Send order Kildsnechteit aus der Grondrag (201) beschäftigen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zu send vollegen um der
Neckelnechte (201) er um zend vollegen um der
Neckelnechte (201) er



Gewerbe- und Privatkunden aus dem In- und Ausland stets zufriedenzustellen. Unsere hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft ermöglicht es uns, auch größere Projekte auf Anfrage zu bewältigen. Unser ServiceSiegel der Service Initiative LEITBETRIEB zeugt von ausgezeichneter Kundenzufriedenheit und hoher Servicequalität – dazu gehört natürlich ein top ausgebildetes Team, das Aufgaben perfekt zu lösen weiß. Gerade in turbulenten Zeiten ist der Service am Kunden extrem wichtig, denn Service ist nicht gleich Service – der muss schon exzellent sein – so wie bei uns!"

# Elektror airsystems gmbh

09.04.2021

Christian Reischauer, Niederlassungsleiter /Prokurist von Elektror airsystems gmbh, über die notwendigkeit einer idealen Kunden- und Lieferantenbeziehung

"Als international führender Hersteller von Radialventilatoren, Axialventilatoren und Seitenkanalverdichtern verbinden wir Innovation und Qualität in einem. Einer unserer besonderen Stärken dabei ist die kundenindividuelle Anpassung der TEMENT LETRETRES

attion Ricichaum, Nederlassungslater/Prokurist von Elaktror sirsystems gmbl,
of the Networdigikeit einer Edukan Kondens und Lieferantenberichung
in minerational (Stender Hertselfer von Abschartenberichung)
in minerational (Stender Hertselfer von Hertselfer von Abschartenberichung)
in Maßebat innerable Vonesen Bereich. Ab Serviculation
in Maßebat innerable Vonesen der performant (Stender Hertselfer von Abschartenberichung)
in Maßebat innerable Vonesen Bereich. Ab Serviculation
in Maßebat innerable Vonesen Bereich Abschartenberichung in Abschartenberichun



Elektror-Geräte an die jeweiligen Anforderungen. Nach der turbulenten Zeit im vergangenen Geschäftsjahr wissen wir nun mehr denn je, wie wichtig der stete und gute Kontakt zu unseren Kunden und Lieferanten ist. Das beginnt bei Anfragen bzw. Bestellungen und endet bei einer pünktlichen Lieferung. Durch die exakt aufeinander abgestimmten Prozesse ist Elektror in der Lage, alle Standardprodukte innerhalb kürzester Zeit nach Auftragseingang auszuliefern. Kundenspezifische Ausprägungen werden innerhalb weniger Tage geliefert. Damit setzen wir einen klaren Maßstab innerhalb unserer Branche. Als ServiceLeitbetrieb zeigen wir so, dass eine herausragende Kundenzufriedenheit und ein überaus gutes partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten das A und O einer jeden Geschäftsbeziehung sind."

# Neuhofer Holz GmbH

12.05.2021



Leisten- und Profilhersteller Neuhofer als österreichischer Leitbetrieb zertifiziert

Die Verwendung des Gütesiegels Leitbetrieb Österreich ist ausschließlich Unternehmen vorbehalten, die sich unter anderem durch ausgezeichnete Kundenbetreuung vom Mitbewerb abheben und sich zu nachhaltigem

Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftlicher Verantwortung bekennen. Als österreichisches Familienunternehmen mit 370 Jahren Firmengeschichte ist FN Neuhofer ein hervorragendes Beispiel dafür. "Wir sind stolz darauf, das Zertifikat 'Österreichischer Leitbetrieb' führen zu dürfen. Dies bestärkt uns, auf unserem eingeschlagenen Weg weiterzugehen. Denn größtmögliche Kundenzufriedenheit durch gelebte Servicequalität sowie die Entwicklung innovativer Produkte sind unsere obersten Ziele."



Jahne unterzeichnet.
Derne besjehen die
Eingeling der Ausgeber des Gestellungs des Gestellungs des Gestellungs des Gestellungs der Gestellungs der Gestellungs und des Mediches und Einzeigen der Gestellungs und des Bereichs sowie enterzeichnet der Gestellungs und des Gestellungs des Gestellungs und des Ges



Seite 12 von 22

## Pri:Logy® Systems GmbH

14.06.2021

Ing. Günther Fürst, Geschäftsführer von Pri:Logy® Systems GmbH in Pasching, über höchste Qualität und Kundenservice

"Pri:Logy® Systems ist der führende österreichische Systemlieferant in der Sparte Netzschutztechnik mit Schwerpunkt normgerechte Stromversorgungs- und Überwachungssysteme – diese werden primär in medizinisch genutzten Bereichen wie Krankenhäusern,

STATEMENT LETTEETBEB

Ing. Günther First. Geschlifsführer von Prit.logy® Systems GmbH in Paschlag, über 
Ing. Günther First. Geschlifsführer von Prit.logy® Systems GmbH in Paschlag, über 
Idechte Qualift und Kindemerruler 
Ing. Geschlifsführer von First 
Ing. Geschlifsführer von First 
Ing. Geschlifsführer von Geschlifsführer 
Ing. Geschliften 
Ing. Geschlifte





Sanatorien oder ambulanten Kliniken angewendet – sowie spezielle Überwachungssysteme zur Früherkennung von Isolationsverschlechterungen in Industrieanlagen, Kraftwerken und Rechenzentren. Höchste Qualität, Kunden- und ServiceOrientierung sowie Mitarbeiterzufriedenheit sind die zentralen Punkte der Unternehmensphilosophie und Erfolgsfaktoren im Wettbewerb. Die besondere Stärke ist, die von unseren Kunden gewünschten Anforderungen in der für sie optimalen Qualität zu erfüllen. Als ServiceLeitbetrieb ist es für uns selbstverständlich, dass bei all unseren Aktivitäten und Entscheidungen der Mensch im Vordergrund steht. Daher übernehmen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter, für die Umwelt, in der wir leben, und für die Gesellschaft insgesamt."

## AMT Anlagen- Montagetechnik GmbH

08.07.2021

# Alois Lampl, GF der AMT Anlagen- Montagetechnik GmbH, über besonderen Service

"Wir bei AMT in Glatzau sind ein traditionelles und modernes steirisches Unternehmen. In den letzten Jahren haben wir uns in vielen Bereichen weiterentwickelt und am Markt sehr gut positioniert. Das vielfältige Leistungsangebot umfasst Anlagen + STATEMENT LETTERTRIES

And Land, GF der AMT Anlagen. Montagestechnik Cambit, über besonderen Service

Am Land, GF der AMT Anlagen. Montagestechnik Cambit, über besonderen Service

and Cambit Land, GF der AMT Anlagen. Montagestechnik Land

Anlagen. Montagestechnik Land

Anlagen. Montagestechnik Land

Land Land Land

Land Land Land

Land Land

Land Land

Land Land

Land Land

Land Land

Land Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Land

Lan



Montagetechnik, Installation + Haustechnik, Elektro + Steuerungstechnik, Personal + Service, Agrar- + Getreidetechnik sowie Behälter + Metalltechnik. Von der Planung bis zur Inbetriebnahme – die Kunden erhalten ein sorgenfreies Rundumpaket. Dass die AMT-Austria einen besonderen Service bietet, bestätigt die Auszeichnung mit dem ServiceSiegel von Leitbetrieb Österreich. Mit großem Stolz ist die AMT ein ausgewählter Teil des Netzwerkes für serviceorientierte Unternehmen. So können die Kunden sicher sein, dass sie einen zuverlässigen Partner an ihrer Seite haben."

#### Guschlbauer GmbH

02.09.2021

#### KommR Waltraud Guschlbauer, GF Guschlbauer GmbH, über Tradition und Moderne

"Innovativ und äußerst zukunftsorientiert, aber zugleich traditionell und von jeher stark verwurzelt mit unserem Standort St. Willibald im Innviertel – mit viel Herzblut fertigen unsere fachlich sehr guten und hochmotivierten Mitarbeiter in unserem familiengeführten Unternehmen unsere süßen Köstlichkeiten!

IMMENT LETTEETREES

IMT Wolfured Guesthbauer, GF Guesthbauer GmbH, über Tradition und Moderne
wirt von düberts Austrichterinteit, über zogleich traditionall und von jeher stark
urzeit met unseem Standen St. Willbald im Involverteil – mit weil Herribut ferrigen unserheinlich auf zuget und nicht ondernösterinte Müssterinde in unseen mit der in unseen mit der 
über der der der der der der der 
über der der der der 
über der der der der 
über 

über 

über 
über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

über 

übe



Als Leitbetrieb Österreich legen wir sehr viel Wert auf höchste Qualität und Regionalität unserer Rohstoffe. Mittlerweile hat unser Unternehmen einen hohen Stellenwert und wichtigen Platz im Handel erlangt und wir sind stolz darauf, dass der Bekanntheitswert unserer Marke stetig steigt. Im Spätsommer eröffnen wir unsere brandneue, innovative 'Süße Welt' in St. Willibald, ganz nach dem Motto: 'Genießen Sie die besten Verführungen aus Meisterhand und shoppen Sie, was das süße Herz begehrt!' Täglich geöffnet, lädt auch das liebevoll gestaltete Café zum gemütlichen Verweilen mit Familie und Freunden ein. Als Mitglied der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich freuen wir uns, auch hier wieder unseren Service zu verstärken und so nahe am Kunden zu sein!"

## ARDEX Baustoff GmbH

06.10.2021

# Dr. Gunther Sames, GF von ARDEX Baustoff GmbH über Werte und Beziehungen

"Seit über 50 Jahren entwickelt, produziert und vertreibt ARDEX hochwertige chemische Baustoffe wie Fliesenkleber, Fugenmassen, Spachtelmassen, Estriche, Bodenbelags- und Parkettklebstoffe. Mit panDOMO® bieten wir ein modernes System für die TATEMENT LETTETTREB

TO Gunther Sames, GP von ARDEX Baustoff GmbH, über Werte und Beziehungen

To Gunther Sames, GP von ARDEX Baustoff GmbH, über Werte und Beziehungen

To Gunther Sames, GP von ARDEX Baustoff GmbH, über Werte und Beziehungen

To Gericher Sames, GP von ARDEX Baustoff GmbH, über Werte und Beziehungen

Totte GP von ARDEX Fragmensen, Productive Geschelensense, Entriche Georbeiteges und

Aufstäglich und der Samen der Gericher Samen der Gerichen der Gerichen



Oberflächengestaltung, das alle Möglichkeiten architektonischer Konzeption offen hält. Der Schlüssel liegt im richtigen Kommunizieren und effizienten Zusammenarbeiten über die Unternehmensgrenzen hinaus! Als Leitbetrieb muss es gelingen gemeinsame Werte zu schaffen und zu vermitteln. Werte können nicht gemanagt werden, sie müssen gelebt werden. Wir sehen uns als Systemanbieter, der mit seinen Dienstleistungen, Produkten oder Lösungen die Anforderungen direkt auf der Baustelle sicher und nach- haltig, genau auf die Bedürfnisse der Kunden und Geschäftspartner abstimmt. ARDEX schafft beste Verbindungen!"

#### VENDO Kommunikation + Druck GmbH

05.11.2021

Dr.Thomas Märzendorfer, Geschäftsführer von VENDO Kommunikation und Druck GmbH,über die Digitale Transformation der Kundenkommunikation"

"Digitale Transformation ist ein Phänomen, dass nicht nur wegen der letzten zwölf Monate der Pandemie enorm an Bedeutung gewonnen hat. VENDO beschäftigt sich mit digitalen Services und

TATEMENT LETTEFREB

To Thomas Milrandorfer, deschäftsführer von VENDO Kommunikation und Druck
Ombel

To Thomas Milrandorfer, deschäftsführer von VENDO Kommunikation und Druck
Ombel

To Freientschaft
To Freients



unterstützt seine Kunden von Beginn an bei der Weiterentwicklung. Die Pandemie hat sich als enormer Katalysator für Transformationsprojekte herausgestellt. Die Ausweitung digitaler Services ist unumgänglich – da viele der bisherigen analogen Interaktionen mit Kunden unmöglich wurden. Unternehmen aus allen Wirtschaftsbereichen sind mittlerweile zur digitalen Transformation gezwungen. Es müssen Prioritäten neu überdacht werden und neue Anpassungsstrategien entwickelt werden – VENDO unterstützt bei der effizienten Kommunikation. Als Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zeigen wir nach außen wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist. Dazu gehört natürlich ein top ausgebildetes Team, das Aufgaben perfekt zu lösen weiß."

## MAX - Catering GmbH

29.11.2021



Markus Lahmer, Geschäftsführer der MAX – Catering GmbH

"Unsere geschulten und motivierten Mitarbeiter sind, neben qualitativ hochwertigen Produkten einer der Gründe, warum wir zu den Serviceleitbetrieben gehören. Diese Kombination ist auch die Basis unseres nachhaltigen Erfolges. Covid hat uns und

unsere Kollegen natürlich hart getroffen. Dennoch haben wir es mit viel Aufwand geschafft, niemanden zu kündigen. Die Situation erholt sich langsam, die Aufträge werden wieder mehr. Jetzt profitieren wir dadurch, dass wir alles daran gesetzt haben unsere Mitarbeiter zu halten. Neben unseren Bemühungen haben sich auch unsere Mitarbeiter stark eingebracht und wir sind als Team noch stärker zusammengewachsen. Als Resultat freuen wir uns unsere Gäste weiterhin mit einem hohen Servicelevel begeistern zu können und blicken zuversichtlich in die Zukunft."

# Wiesinger Bau GmbH

23.12.2021

Roland Wiesinger, Geschäftsführer von Wiesinger Bau GmbH, über Erfolg mit ServiceBewusstsein

"Bei Wiesinger Bau leben und pflegen wir die Innviertler Handschlagqualität und partnerschaftliche Beziehungen mit Kunden sowie Geschäftspartnern. Kombiniert mit lösungsorientiertem Denken und technischem Knowhow unserer Mitarbeiter sind dies die Eckpfeiler unseres Unternehmens, das

GATTEMENT LETTIETTREE

Roland Wisninger, Geschäftsführer von Wisninger Bau GmbH, über Erfolg mit ServiceBrownststein

Jeb Wisninger Bau leben und pflegen wir die Inmierter Nandschängsgablitut mehr 

Jeb Wisninger Bau leben und pflegen wir die Inmierter Nandschängsgablitut mehr 

Jeb Wisninger Bau leben und pflegen wir die Inmierter Nandschängsgablitut mehr 

Jeb Wisninger Bau leben und pflegen wir die Inmierter Nandschängsgablitut mehr 

Jeb Wisninger Bau leben und geschäftigsstemten. Kombieter mit Diamptort
Matzhotze, sind dies die Esphaler unseres Ütstermehrens, das sie der Gründing mit "Jah 2013 au einer De
achtlichen Grüße mit und 100 Matzhotzen angewah
sen ist. Umser Lebengspeckterun mitelle Pfleung, Pro
jakkenteischarg und Durchführung von Gewenbe- und 

Kontinger und der Servicalisten zu einer 

Fauschen, Durchdecken- sowie Spanniger herbiten,

Wohrbautzigerprojekte und anne Baumark für Protat

und Gewenbekunden. Wir ein dwegen unserem Fössus auf Kunderunfriedenheit Teil der Servicalistatier Leitber
mehr Charterunch Des Servicalistatier sie interz züchen.

Sternig zeileru, zu nieden Kunden zu begreiben.

verleinung wer en, die besteht Produkte in Ninskritelich Gestermacks, Qualitet, Innovation und Naschaufsgloot in der pflandlichen in der pflandlich in der internationale Auf begreigten Michael werden in der pflandlich macht dies die Michael psijnlich, die auf einer eigenem Algerinden in Rediling, ristten in Niederlosten erstellt, geschlicht eine Berufliggerich Geschlicht in der werden beschlicht in der werden der kontrolle pflandlichen in Niederlosten erstellt, geschlicht eine Berufliggerich Geschlicht in der werden wird die belgefügten der kann ein der gener einer der weller. Des Knuppermößt ist öbererechweit im Start-speeque bei Bilb und füller Pale erhölltich.

wiesingerbau

seit der Gründung im Jahr 2013 zu einer beachtlichen Größe mit rund 100 Mitarbeitern angewachsen ist. Unser Leistungsspektrum umfasst Planung, Projektentwicklung und Durchführung von Gewerbeund Kommunalbauten, Massivhausbau, Holzbau, vorgehängten Fassaden, Dachdecker- sowie Spenglerarbeiten, Wohnbauträgerprojekte und einen Baumarkt für Privat- und Gewerbekunden. Wir sind wegen unserem Fokus auf Kundenzufriedenheit Teil der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich. Die ServiceMarke ist ein klares Zeichen, dass alle Kollegen abteilungsübergreifend am selben Strang ziehen, um jeden Kunden zu begeistern."

## Helmer Werkzeugmaschinen Mara Werkzeugproduktion GmbH

14.02.2022

Peter Watzak-Helmer, GF Helmer Mara GmbH über Produktivität und echte Partnerschaft

"Seit über 45 Jahren ist unser Unternehmen nun am österreichischen Markt für die metallbearbeitende Industrie tätig. In dieser Zeit gab und gibt es viele zukunftsweisende, zum Teil auch bahnbrechende Innovationen, die wir für unsere Kunden mitverfolgen, aufbereiten und anwendungsreif machen. Darüber vergessen wir aber nie, dass neue

STAPEMBENT LETTERTRESS

STAPEMBENT LETTERTRESS

Peter Wistaskirtcheer, Garchisträführer Halmer Mars Gmbst, über Produktivität und eine Peter Wistaskirtcheer, Garchisträführer Halmer Mars Gmbst, über Produktivität und eine Peter Wistaskirtcheer, Garchistraführer Halmer Mars Gmbst, über Produktivität und eine Amerikans und Selle und Peter wie der Gerichten von Markt für der metallichen der Halmer Selle jud der sell von der selle und einerheitenber der Amerikans und Albert ab 300 naue und anneuendungen der Amerikans und Albert ab 300 naue und und Alb



Technologien, Maschinen oder Werkzeuge nur bei optimalem Einsatz für den Anwender Produktivität und Gewinn bringen können. Als serviceorientiertes Unternehmen sehen wir es als unsere Aufgabe an, genau diese Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten und auch für "knifflige" Aufgaben da zu sein. Deswegen ist die Information für AV- und Fertigungs-MitarbeiterInnen eminent wichtig. Als Mitglied der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich setzen wir unseren Servicegedanken deshalb mit unserem Info-Truck um. Wir sind in Österreich unterwegs und können innovative Technologien flexibel für Kunden und Interessenten 'greifbar' machen. Vor allem die nächsten Generationen der FertigungstechnikerInnen wollen wir schon in Schulen und Universitäten 'abholen'. Der Info-Truck ist auch die Basis für Schulungen vor Ort ohne die Kapazitäten der Fertigung zu stören."

## Sallaberger und Partner GmbH

14.03.2022

Lukas Ehrhardt, GF bei Sallaberger und Partner über Qualität & Service

"Als größter Versicherungsmakler im Innviertel (OÖ) mit zwei Standorten in Tumeltsham/Ried und Lambrechten können wir mit unserem Team eine einzigartige Expertise sowie umfassendes Service in Versicherungs- und Finanzierungsfragen bieten. Unsere Kundinnen und Kunden sind bei uns in



sallaberger

guten Händen, wenn es um Vorsorgen, Finanzieren, Versichern oder Leasen geht. Wir suchen und finden das optimale individuelle Angebot in allen diesen Bereichen und gehen dabei ganz auf die persönlichen Bedürfnisse und Ziele ein. Es ist uns gelungen, unser besonderes Service als Leitbetrieb Österreich mit herausragender Qualität zu ergänzen und wir sind stolz, als erster Versicherungsmakler im Innviertel mit dem Qualitätssiegel des Österreichischen Maklerrings ausgezeichnet zu sein."

# Eisen Wagner Technischer Handel GmbH

11.04.2022

Ehsan Zadmard MBA, Geschäftsführer von Eisen Wagner Technischer Handel GmbH, über hervorragende Kundenbetreuung und bestmögliche Qualität

"Als familiengeführter ServiceLeitbetrieb sind wir stets bestrebt, unseren Kunden die bestmögliche Qualität und hervorragende Kundenbetreuung zu bieten. In den letzten Jahren haben wir unser STATEMENT LETTERTIES

Blana Zadmard, MBA, Carchiffether von Einen Wegner Technischer Handel Gmbbl
Agh familiengsführter Servicet, sehlserheit and wir stens bestehnt, unseren Kunden die bestmögliche Qualität und hervorragende Kunderbetraung zu bieten. In den letzen Jahren
Jahnen wir sams Produktpartfölle steller verwitert,
um für alle Kundere als, "Ohe Sepp Shop" zu hergiesteller versichen den Scharfte den den den einer
Jahnen wir sams Produktpartfölle steller einer einer
Jahnen versichen den Scharfte steller einer einer
Jahnen versichen den Scharfte steller einer einer
Jahnen versichen den Scharfte steller einer
Jahnen versichen den Scharfte steller einer weiterhan auf per
Schickhein Kontakt, diem dieses steller vor Oft zul
die Prelüberne und Bedelmitze der Kunden einigelte
Jahnen versichen den Scharfte steller einer Scharfte steller einer Jahnen den Scharfte steller einer Jahnen der Scharfte steller einer Jahnen der Scharfte steller einer Jahnen der Jahnen der



Produktportfolio stetig erweitert, um allen Kunden als "One Stop Shop" zu fungieren. Der Kunde kann alle seine Waren aus einer Hand beziehen, das hat für den Kunden in der gesamten Supply Chain viele Vorteile - von der Bestellung hinweg bis hin zum Wareneingang. Zudem setzen wir mit unserem Außendienst-Team weiterhin auf persönlichen Kontakt, indem dieses stets vor Ort auf die Probleme und Bedürfnisse der Kunden eingeht. Gemeinsam werden individuelle Lösungsmöglichkeiten gestaltet, die es unseren Kunden und uns ermöglicht effizienter aufzutreten."

#### CONDOR-Gürtel GmbH

17.05.2022

#### Robert Wiesinger, Verkaufsleitung CONDOR-Gürtel GmbH über Service und Qualität trotz Lockdown

"Die handwerkliche Tradition des lederverarbeitenden Gewerbes von Condor mit den Ansprüchen der modernen Markenwelt, verbunden mit professioneller Serviceleistung, gibt es mittlerweile seit über 50 Jahren am Standort OÖ. Bedingt durch die COVID-Pandemie und





den damit verbundenen Lockdowns wurden auch wir zur Kurzarbeit gezwungen, waren aber auch in dieser herausfordernden Zeit immer für unsere Kunden und Lieferanten über Videokonferenzen erreichbar und konnten gezielt auf die Maßnahmen und die damit verbundenen Änderungswünsche eingehen. Wir sehen optimistisch in die Zukunft, Geschäftsreisen werden reduziert, da sich die spontane elektronische Kommunikation bewährt und etabliert hat und wir die neu gewonnene Zeit für innovative Projekte einsetzen können. Mit unserer Unternehmensphilosophie höchste Qualität, Kunden- und Serviceorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sind wir stolz ein Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zu sein."

#### **INTEMANN GmbH**

14.06.2022

Markus Intemann, Geschäftsführer der Firma Intemann GmbH, über Verbindlichkeit als wesentliche Kernkompetenz

"Die Intemann GmbH arbeitet nach dem Motto: "Wir machen ihr Projekt zu unserer Verantwortung!" Ob Industrie, Gewerbe oder Wohnbau, wir begeistern unsere Kunden seit 1907 mit hocheffizienten und nachhaltigen Energielösungen für Heizungs-, Sanitär- und Klimaanlagen sowie einem Top Service das wir international anbieten.



Heizung∙Sanitär∙Klima

intemann

Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Anspruch Ihre Projekte mit Handschlagqualität von der Planung bis zur Inbetriebnahme umzusetzen und im Sinne unserer Kunden zu beraten. Dabei legen wir besonderes Augenmerk auf höchste Qualität bei der Ausführung und Umsetzung. Eine termingetreue Fertigstellung einer Anlage gewinnt zunehmend an Bedeutung. Schließlich wird die Baubranche von Tag zu Tag schnelllebiger. Durch unsere jahrelange Erfahrung, kurze Entscheidungswege und Kapazität schaffen wir es immer wieder die Terminpläne unserer Kunden zu realisieren. Wir wollen für unsere Partner Mehrwert schaffen und garantieren mit absoluter Verbindlichkeit und Termintreue. Das ist unser Versprechen und dieses zeichnet uns als Leitbetrieb aus."

#### ARMSTARK GmbH

26.07.2022

Denise Armstark, Geschäftsführerin der Firma Armstark GmbH, über Kundenservice als Basis für den Erfolg

"Die Armstark GmbH wurde erneut vom namhaften Whirlpoolhersteller Sundance® Spas für herausragende Serviceleistungen ausgezeichnet. Dass Armstark den KundInnen Top-Service bietet, wurde auch vom Bewertungsportal ProvenExpert prämiert. Somit darf sich Armstark als ServiceLeitbetrieb gleich über 2 namhafte





Branchenauszeichnungen freuen. Bereits seit mehr als 28 Jahren ist Armstark der Experte in Sachen Wellness für Zuhause. Von Beginn an wurde auch großer Wert auf ausgezeichneten Kundenservice gelegt, damit der Armstark-Spa jahrzehntelangen Badespaß garantiert. Neben höchster Produktqualität lässt unser After-Sales-Service keine Wünsche offen. Ein eigenes Kundenserviceteam kümmert sich direkt um die Anfragen der Kundlnnen. Armstark-Techniker kümmern sich im Bedarfsfall persönlich und vor Ort um jedes Anliegen. Dass der Kunde bei uns im Mittelpunkt steht, ist der Leitsatz, nach dem alle MitarbeiterInnen arbeiten. Uns liegt die Kundenzufriedenheit sehr am Herzen, denn ein Wellnessprodukt kauft man sich im besten Fall nur einmal im Leben. Der Erfolg durch etliche Kundenempfehlungen und die Motivation durch positives Feedback zeigt, dass dieser Weg für uns Gold richtig und erfolgreich ist."

## Windhager HandelsgesmbH

06.09.2022

Mag. (FH) Stefan Windhager, Geschäftsführer von Windhager Home & Garden über die Bedeutung von partnerschaftlicher Zusammenarbeit für den Firmenerfolg

"Ein innovatives Unternehmen zu sein bedeutet für uns nicht nur die besten Produkte und Lösungen für Kunden zu haben. Es geht auch darum, mit unseren Handelspartnern und Lieferanten eine gute Zusammenarbeit zu pflegen und unseren





Mitarbeitenden einen sicheren Job mit Sinn und Perspektive zu bieten. Seit 1983 dürfen wir als österreichisches Familienunternehmen kontinuierlich wachsen und unseren Kunden immer bessere, vielfältigere Produkte rund um Haus und Garten bieten – und das in mittlerweile 25 Ländern. Unser Erfolg beruht auf soliden Partnerschaften mit unseren Lieferanten und der täglichen Leistung unserer mehr als 300 Mitarbeiter:innen. Morgen besser als heute. GEMEINSAM BESSER IN DEM WAS WIR KÖNNEN. Als Teil der Servicelnitiative "Leibetrieb Österreich" zeigen wir nach außen, wie wichtig Service, die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit ist."

#### HUBER Reklametechnik GmbH

03.10.2022

Alfred Huemer, GF der HUBER Reklametechnik GmbH, über Full Service aus einer Hand

"Als Familienunternehmen zählen wir zu den Pionieren bei Beschilderung und Lichtwerbung. Seit der Gründung im Jahr 1967 ist es uns ein Anliegen, unseren Kunden Produktlösungen und ein Service zu bieten, die ihrer Zeit voraus sind. Das macht uns zur Nummer 1 bei Lichtwerbung auch über die Grenzen Österreichs hinaus. Ob einzelne

STATEMENT LETTETREE

STATEMENT



Produktlösung oder abgestimmte Gesamtlösung, wir bieten Full Service – von der Beratung und Planung über Fertigung und Montage bis zum Service. Mit einem hohen Eigenfertigungsanteil vom Stahlbau über den Digitaldruck bis zur Elektronik können wir gleichbleibend hohe Qualität gewährleisten. Unsere internationalen Produktionsstandorte ermöglichen zudem eine kosteneffiziente Fertigung für unsere Kunden. Einkaufszentren, Supermärkte, Fachmärkte, Business Parks oder Infrastruktureinrichtungen vertrauen auf abgestimmte Gesamtlösungen von uns. Als ServiceLeitbetrieb betreuen wir unsere Kunden in ganz Österreich und begleiten sie auch bei ihrer geografischen Expansion in umliegende Länder."

# SUNTHERM Infrarotheizungen

02.11.2022

Matthias Mittringer, Geschäftsführer von SUNTHERM Austria, über Infrarotheizungen

"Wer eine Alternative zu seiner Öl- oder Gasheizung sucht, kommt am Thema Infrarotheizung nicht mehr vorbei. Die geringen Anschaffungskosten, die einfache und daher kostengünstige Installation sowie der Wegfall von Technikraum und Wartungskosten machen infrarotes Heizen auch in Zeiten

STATEMENT LETTETTEREE

Matchia Mitrigur, Gachüfstührer von SUNTHERM Austria, über Infraretheisungen
"Wir ern Alberneiten au sener die Osehr Garbeitung und Leinert am Them Infraretheisungen
"Wir ern Alberneiten au sener die Osehr Garbeitung und Leinert am Them Infraretheisungen
"Wir ern Alberneiten aus sener die Osehr Garbeitung und Leinert am Them Infraretheisungen
"Gerings Installisten und weiser der Mitgelle und herheiten und Wohrungseigenführen, die au zurs kommen, vor und
und Wohrungseigenführen, die au zurs kommen, vor und
sehr Häußbausen und Seineren, über auch dem Meisern
und Wohrungseigenführen, die au zurs kommen, vor und
sehre führet Fach der Garbeitung der Vertreiten und Wohrungseigenführen, dess der Wosstelle und Wohrungseigenführen, dess der Wosstelle und Wohrungseigenführen, dess zur sich der Mitretten
und Vohrungseigenführen, des zu zurs kommen, vor und
und herbeitung der Vertreiten und Kannen und Vertreiten für Vertreiten und Vertreiten für Vertreiten und Vertreiten



erhöhter Energiepreise finanziell interessant. Wir rechnen es den Häuslbauern und Sanierern, aber auch den Mietern und Wohnungseigentümern, die zu uns kommen, vor und beraten sie ehrlich. Auch dahingehend, dass die Investition in ein Heizsystem auf Jahrzehnte gerechnet werden muss. Denn qualitativ hochwertige Heizpaneele funktionieren ohne Leistungsverlust 30 Jahre und länger und arbeiten – sofern richtig dimensioniert und positioniert – effizienter als jede andere Heizung. In Kombination mit einer Photovoltaikanlage samt Speicher wäre die Infrarotheizung im Neubau momentan sogar die ökologisch und ökonomisch sinnvollste Alternative."

## Bangerl Fertiggaragen GmbH

28.11.2022



#### Johann Bangerl, Inhaber Bangerl Fertiggaragen über hohen Kundenservice

"Wir bei Bangerl bieten unseren Kunden seit 1997 hervorragende Qualität, wenn es um Fertiggaragen geht. Unsere 100 verschiedenen Design-Modelle machen es uns möglich, sie individuell und optimal an die Architektur eines Hauses anzupassen und somit keine Kundenwünsche offen zu lassen. Der Kunde steht bei uns an erster Stelle und

wir erfüllen den Traum eines jeden Bauherren – bauen ohne Baustelle. In unserem Werk findet die Herstellung witterungsunabhängig statt, wodurch wir unseren Kunden eine Lieferung zum Fixpreis und Fixtermin garantieren können. Dass wir die Nummer eins bei Fertiggaragen sind, bestätigt uns auch die Auszeichnung mit dem ServiceSiegel Leitbetrieb Österreich. Dieses Siegel bestärkt uns darin, unseren Kunden einen ausgezeichneten Service bieten und darüber hinaus verbürgen wir uns auch, unsere Serviceleistungen laufend auszubauen, um unseren Kunden den größt möglichen Mehrwert zu bieten, denn: Bangerl will nicht nur zufriedenstellen... Bangerl will begeistern!"

#### MAITEC Armaturen GmbH

MAITEC

21.12.2022

Lothar Mair, Geschäftsführer MAITEC Armaturen GmbH, über den Erfolg durch hervorragende Zusammenarbeit mit Kunden und Partner sowie Produktionen in der ganzen Welt.

"In den letzten 15 Jahren haben wir uns bei MAITEC gut konzipiert und haben auch markante Meilensteine am Markt gesetzt. Das sind wichtige Elemente unseres Erfolges, für den wir sehr dankbar sind. Doch darum alleine geht es uns gar nicht, uns

geht es wie immer, um unsere Kunden, Partner und um die wirklich hervorragend gute Zusammenarbeit in allen Wertschöpfungs Bereichen sowie mit unseren Herstellerwerken – darum dreht sich alles bei uns. Gemeinsam sind wir ein Erfolgs-Trio und das wird, für uns, durch die Zugehörigkeit zur Service Initiative Leitbetrieb nochmals unterstrichen. Zu unsrem außergewöhnlichen Service, das MAITEC Armaturen zu einem zuverlässigen Partner für viele Top-Unternehmen macht, zählen auch top motivierte und stets gut geschulte Mitarbeiter, die das umfassende Sortiment bestens betreuen. Das Siegel Leitbetrieb ."Österreich lässt erkennen, dass wir Servicequalität leben in jeder Hinsicht und das jeden Tag!

## Objectbay Software GmbH

13.02.2023

Daniel Haslinger, MSc Geschäftsführer Objectbay Software GmbH, über die digitale Transformation, Servicequalität, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

"Ein wichtiger Trend ist die zunehmende Nachfrage nach Individualsoftware. Im Vergleich zu Standardsoftware bietet diese viele Vorteile, wie individuelle Anpassungsfähigkeit von Prozessen, höhere Benutzerfreundlichkeit und die Möglichkeit, STATEMENT LETTETREB

STATEMENT

**∩BJECTBAY** 

neue digitale Produkte zu entwickeln. Individualsoftware kann dabei helfen, das Unternehmen agiler und widerstandsfähiger zu machen. Dazu zählt auch die Modernisierung bestehender Software im Hinblick auf die wichtigsten Treiber wie Cloud-Technologien oder Cybersecurity-Maßnahmen. Das Team von Objectbay übernimmt die Entwicklung digitaler Produkte von der Idee bis zum fertigen Produkt. Als Teil der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich sind wir der Pionier in der agilen Enterprise Softwareentwicklung im deutschsprachigen Raum mit umfassenden Kompetenzen im Java, JavaScript, Python und Ruby on Rails Technologie-Stack. Unsere Scrum-zertifizierten EntwicklerInnen in Traun, Wien und Salzburg liefern digitale Produkte mit lebenslanger Qualitätsgarantie. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns ist!"

#### HÖRMANN AUSTRIA Ges.m.b.H.

13.03.2023

Heinz Irnleitner, Produktmanager Hörmann Austria, über Kundenservice und Qualität trotz turbulenten Zeiten

"Im Bereich Tore, Türen, Zargen und Antrieben sind Sie bei Hörmann Austria richtig! Mehr als 130 hochqualifizierte MitarbeiterInnen sind in der Zentrale in Mondsee, sowie in den Niederlassungen Graz und Wien-Schwechat beschäftigt. Die geschulten und motivierten Mitarbeiter sind, neben unseren qualitativ hochwertigen Produkten,

HÖRMANN Tore • Türen • Zargen • Antriebe

einer der Gründe warum wir ein Mitglied der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich sind. Diese Kombination ist auch die Basis unseres nachhaltigen Erfolges. Neben den bekannten Produkten fällt die Nachfrage vermehrt auf Schranken, Poller oder auch auf Holz-Innentüren und Lofttüren. Durch die permanente Erweiterung unserer Produktpalette können wir den Wunschvorstellungen unserer Kunden und dass "Alles aus einer Hand kommt" gerecht werden. Das Jahr 2022 war turbulent aber zugleich auch erfolgreich. Dafür möchten wir DANKE sagen und dieser Dank gilt allen voran unseren tollen Mitarbeitern und darüber hinaus unseren Kunden. Als langjähriger "Leitbetrieb Österreich" blicken wir erfolgreich auf 2023!"

# Reindl Gesellschaft m.b.H

17.04.2023

Verkaufsleiter und neuer Prokurist der Reindl GmbH Herr Christian Klaffenböck, über Tradition und Qualität

"In unserer bereits 68-jährigen Firmengeschichte haben wir uns im Bereich Arbeitskleidung und Arbeitsschutz als Vorreiter für Qualität und Kundenservice in Österreich etabliert. Ein hohes Maß an Qualität und nachhaltiger Verarbeitung





unserer Bekleidung ist uns sehr wichtig. Unsere Kunden können sicher sein, dass sie mit Arbeitskleidung von Reindl den bestmöglichen Schutz für ihre Mitarbeiter erhalten. Natürlich spielen besonders bei den sommerlichen Outfits auch der Tragekomfort, Atmungsaktivität und die Passform eine wichtige Rolle. Bei den neuen Kollektionen Essential-Line und Black-Line wurden diese Komponenten wieder optimal vereint. Die Auszeichnung mit dem Service-Siegel Leitbetrieb unterstreicht dabei zusätzlich unsere Werte, denn Reindl steht für Tradition und nachhaltige Produkte."

## SECA Serafin Campestrini GmbH

15.05.2023



Serafin Campestrini, Franz Campestrini und Christian Loidl, Geschäftsführer der SECA Serafin Campestrini GmbH, über Premium-Service und optimale Lösungen im Bereich Holzindustrie "Wir sind mit drei Geschäftsführern sowie ... 220 Mitarbeitern (47 Mitarbeiter in OÖ) ein Familienbetrieb und an drei Standorten tätig. Das SECA-Sortiment unterteilt sich in Garten, Wohnen, Fassade und Bauen. Als ServiceLeitbetrieb ist es

unser Anspruch Ihre Projekte mit Handschlagqualität von der Planung bis zur Fertigung umzusetzen und im Sinne unserer Kunden zu beraten. Nach wie vor ist der Bereich "Holz im Garten" bzw. "Terrassen aus Holz" wachsend. Ebenso erlebt Holz im Innenbereich eine Renaissance. Die FEEL WOOD Massivholzdielen, eine Marke von SECA, liegen insbesondere in den Holzarten Eiche und Lärche voll im Trend. Nie war Holz so gefragt wie heute. Durch den Schulterschluss von Planern und Architekten mit der Holzindustrie sowie den renommierten Forschungsinstituten hat Holz als Werkstoff in den letzten Jahren viele neue Anwendungsbereiche erobert. Als Teil der ServiceInitiative Leitbetrieb Österreich zeigen wir nach außen wie wichtig uns der Kunde und unser Service ist!"

#### Reifen Doblhofer GmbH

12.06.2023

FRANZ DOBLHOFER, Geschäftsführer Reifen Doblhofer GmbH über beste Qualität und hervorragenden Kundenservice

"Das Familienunternehmen DOBLHOFER steht für Reifenkompetenz, schon seit der Firmengründung im Jahr 1925 – also seit fast 100 Jahren. Ünsere bestens geschulten Mitarbeiter beraten Sie in allen Fragen rund um die richtige Reifenwahl für Ihr Fahrzeug – kompetent und objektiv. Im Mittelpunkt stehen dabei stets die individuellen Wünsche und

Anforderungen unserer Kunden. Neben dem Verkauf von hochwertigen Neureifen für unterschiedlichste Anforderungen zählt das Runderneuern als umweltschonendes Reifen-Recycling seit jeher zu unseren Kernkompetenzen. In Zeiten wie diesen gibt es keinen Weg vorbei an nachhaltigem Verhalten und dem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Mit unserer Unternehmensphilosophie höchste Qualität, Kunden- und Serviceorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sind wir stolz ein Teil der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich zu sein!.'

## Stern Holding GmbH

17.07.2023

rtern hafferl

stern hafferl



neu**stern** 





DI Karl Neumann, CEO der Stern-Gruppe über Ökologie, Nachhaltigkeit und Innovation

Seit 1883 ist die Unternehmensgruppe Stern & Hafferl mit Sitz in Gmunden ein prägender Wirtschaftsfaktor über die Grenzen des Salzkammergutes hinaus. Als einer der größten Arbeitgeber der Region mit über 700 MitarbeiterInnen sind wir als moderner Mobilitäts- und Technologiekonzern in insgesamt fünf Kompetenzfeldern tätig: Verkehr,

Schifffahrt, Bau, Elektro- und Gebäudetechnik und Betonfertigteile. Die Leitbetriebe der Stern-Gruppe geben Antworten auf die aktuellen Themen: Mobilität, technologischer Fortschritt, CO2-Einsparung und Nachhaltigkeit. Die Stern-Gruppe bestimmt heute wie damals die Industriegeschichte Oberösterreichs entscheidend mit und geht positiv mit der verbindenden Botschaft "Wir geben dem Leben Qualität" in die Zukunft. Die Auszeichnung mit dem Service-Siegel von Leitbetrieb Österreich bestätigt, dass die Stern-Gruppe einen besonderen Service bietet. Wir sind stolz ein Teil des Netzwerkes für serviceorien-GMUNDNER tierte Unternehmen zu sein.

## BOM Business Organisation Management GmbH

07.09.2023

KommR Klemens Steidl, GF BOM Business Organisation Management GmbH,über Servicepartner und Komplettservice

"Als traditionelles und langjähriges Familienunternehmen bieten wir bei BOM komplette IT-Lösungen aus einer Hand und sehen uns als ein kompetenter und fachkundiger Lösungspartner in vielen Bereichen, einschließlich der Koordination von Softwaresupports. Als





Anbieter einer gesamten Netzwerktechnik-Infrastruktur, Server- und Clientlösungen, liegt einer unserer Schwerpunkte im Bereich der Absicherung gegen unerlaubte Zugriffe bis hin zu Cybersecurity-Themen, Standortvernetzungen und umfassenden Datensicherungslösungen nach den aktuellen gesetzlichen Anforderungen. Darüber hinaus bietet unser eigens gegründetes Schulungsunternehmen, die BEC-Austria, individuelle Weiterbildungen, abgestimmt auf die IT-Schwerpunkte in Ihrem Unternehmen, an. Unser Team, bestehend aus hoch motivierten IT-Spezialist\*innen, beweist täglich, dass Servicebewusstsein in unserem Haus großgeschrieben wird. Dies zeigen wir national und international als "Leitbetrieb Österreich". Damit setzten wir einen entscheidenden und zukunftsweisenden Schritt."

#### CAD+T Solutions GmbH

04.10.2023

Martina Schwarz, CEO von CAD+T Solutions GmbH über effiziente Softwarelösungen und Servicequalität

"Digitale Lösungen und effiziente Prozesse stets mit dem Bestreben unsere Kunden zu den Besten Ihrer Branche zu machen, das ist unser Antrieb. Als ein international führendes Softwareunternehmen haben wir es uns seit mehr als drei Jahrzehnten zur Aufgabe gemacht, durchgängige und maßgeschneiderte Softwarelösungen für die Möbel-

STATEMENT LETTERTREE

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwardisungen

Martins Schwarz, CCD von CAD-1 Solutions GmbH, über effizients Schwarz

Martins GmbH, über GmbH, über GmbH, über effizients Schwarz

Martins GmbH, über GmbH, üb

CAD.T

branche anzubieten. Mit unserem Hauptsitz in Ansfelden in Oberösterreich und Niederlassungen in Deutschland, der Schweiz, Italien, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Südafrika, Indien und Australien sind wir ein global agierendes Familienunternehmen. Unsere etwa 95 Mitarbeiter weltweit engagieren sich leidenschaftlich dafür, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihre Zufriedenheit sicherzustellen. Der weltweite Erfolg unserer Kunden ist für uns der Beweis dafür, dass die Wahl zur Gründung des Unternehmens durch meinen Vater Hrn. Ing. Anton Schwarz vor über 32 Jahren die absolut richtige Entscheidung war. Das Zertifikat der Servicelnitiative Leitbetrieb Österreich als registrierter Leitbetrieb zu tragen, und Teil dieses wertschöpfenden Netzwerks zu sein, erfüllt uns mit Stolz. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns ist."

## TOI TOI MOBILE SANITÄRSYSTEME GESMBH

03.11.2023

Andreas Petrikis, Geschäftsführer von TOI TOI MOBILE SANITÄRSYSTEME GESMBH über exzellenten Service, Kundenbeziehungen und Teil der Servicelnitiative "Leitbetrieb Österreich" "Die TOI TOI & DIXI Group GmbH ist Weltmarktführer im Bereich der mobilen, anschlussfreien Sanitäreinheiten und ist mit 47 operativen Gesellschaften in 27 Ländern vertreten. Langjährige Kundenbeziehungen, enge Kundenbindung und bedarfsgerechte Dienstleistungen sind die



Erfolgsfaktoren in den Kerngeschäftsfeldern Bau und Veranstaltungen mit unseren Marken TOI TOI® und DIXI®, die 2023 ihr 40, bzw. 50jähriges Jubiläum feiern. Als modernes Dienstleistungsunternehmen bietet die TOI TOI & DIXI Gruppe einen umfassenden Service und ein großes Produktportfolio, von der einfachen Toilettenkabine bis zum luxuriösen Sanitärcontainer oder Raumcontainer mit individueller Ausstattung, sprich für jede Zielgruppe eine maßgeschneiderte Lösung. TOI TOI & DIXI Österreich untersteht seit Oktober 2022 einer neuen Geschäftsführung mit neuen Werten und Visionen mit diesen wir voller Stolz zum registrierten Leitbetrieb Österreich ausgezeichnet wurden. Das ServiceSiegel ist eine Anerkennung für den außerordentlichen Einsatz den wir tagtäglich für unser oberstes Ziel, äußerst zufriedenstellende Dienstleistungen, erbringen - ein Meilenstein auf unseren zukunftsweisenden Weg."

## Weisshaidinger Ingenieur-Holzbau GmbH

29.11.2023



"Mit der Gründung im Jahr 1991 haben wir eine erstaunliche Entwicklung im Bereich des Holzbaus durchlaufen. Angefangen als technisches Büro, entwickelte es sich zum Ingenieur-Holzbau-Betrieb und schließlich zu einem erfolgreichen Holzbauunternehmen mit 35 hochqualifizierten Mitarbeitern. Unser Team besteht aus

BY TATEMENT LETTERTEER

Kar I Niedermays CR von Verleichsbelinger Ingerieur-Histohen GmbH

Kar I Niedermays CR von Verleichsbelinger Ingerieur-Histohen GmbH

Kar I Niedermays CR von Verleichsbelinger Ingerieur-Histohen GmbH

Histohen Gerieben Amperiegen ist ein den verleichen Beite enterbeite Steht ein Bereich des

Hoffens der Gründung en Jahr 1911 haben wer eine ensanzelle Erteichkung im Bereich des

Hoffens der Gründung en Jahr 1911 haben wer eine ensanzelle Erteichkung im Bereich des

Hoffens der Gründung en Jahr 1911 haben wer eine Erteichen Beite enterbeite Steht der Steht d

Westweeth labor task Ostereick werde. Machine was eine werde eine Handelskeiter Westweeth eine Handelskeiter Westweeth eine Handelskeiter Westweeth eine Machine handelskeiter Westweeth eine Kastillaus in Einstendin fellen Westweeth eine Westweeth eine Westweeth eine Westweeth eine Westweeth eine Westweeth ein gener Osterweich folgen. Zul ist en, das Angelpeit im Non-Food Osterourt zu vergroßere und ein gestweeth ein der Westweeth ein der Westweeth eine Westweeth ein der Westweeth eine Westweeth ein der Westweeth eine Westweeth ein der Westweethe ein Belackwage, Hauchte und Oberzeit werde eine Belackwage, Hauchte und Oberzeit werde eine Belackwage, Hauchte und Oberzeit werde mit belackwage, Hauchte und Oberzeit werde ein Belackwage, Hauchte und Oberzeit werde eine Deutschaft und Oberzeit werde eine Belackwage, Hauchte und Oberzeit werde eine Deutschaft und Oberzeit werde eine Deutschaft und Oberzeit werde eine Westweethe ein Westweethe eine Westweethe eine Westweet

DETENDED 2022 | NEW RICHNESS 31



überdurchschnittlich gut ausgebildeten Mitarbeitern, die fundierte Kompetenzen im Holzbau, der Zimmerei sowie im konstruktiven Stahlbau und im Bereich Bauwerksabdichtung haben. Als ServiceLeitbetrieb ist es unser Anspruch, mit unserer breiten Expertise flexibel aus einer Hand diejenigen Verfahren und Werkstoffe einzusetzen, die für das konkrete Projekt am besten geeignet sind. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und setzen uns dafür ein, ihre individuellen Wünsche und Vorstellungen zu kennen und zu verstehen. Unser Ziel ist es, Sie vom Entwurf bis zur Fertigstellung zu begleiten und sicherzustellen, dass Sie mit dem Ergebnis vollständig zufrieden sind. Unser Erfolg basiert auf der Zufriedenheit unserer Kunden, daher legen wir großen Wert auf eine transparente und offene Kommunikation während des gesamten Projekts. In Zusammenarbeit mit starken, vertrauenswürdigen Lieferanten und Partnern entwickeln und realisieren wir national und international Projekte. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen, wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns sind!"

## BETA Wellness HandelsgmbH

29.12.2023

Markus Geyeregger, CEO der Beta Wellness Handelsges.m.b.H., über Top-Service und höchste Kundenzufriedenheitt

"Mit BETA-Pools begann Anfang der 2000er-Jahre eine überaus erfolgversprechende Zusammenarbeit mit einem der Top-10 Whirlpool-Hersteller der Welt: Artesian Spas – American Whirlpools made in Las Vegas. Das edle und ansprechende Design, gepaart mit innovativer und zuverlässiger Technik, war von Beginn an ein Garant für einen entsprechend guten

Der dienrechtliche Fonstrijhnen-Hersteil, ein emposite Teilerun wird zum vertram Mal für "Michalen Kundlenschriftederheit" ausgesiedente. Nach 2002, 2001 und 2002 der sind das Taem um C. C.C. dem det gestellnen einem Zugerichten werden der Stehen der Ferein Anseite des eine Preis handet es seine Michael der Veletzeit der Stehen Martin der Veletzeit d

NNER 2024 | NEW BUSINESS 47



Vertrieb in Österreich und in Folge über Handelspartner in ganz Europa. Seit mehr als 15 Jahren sind wir für Tausende von Kunden eine Top-Adresse beim Kauf von Whirlpools und Swim Spas. Sieben Ausstellungen in Österreich und über 30 Messen und Events pro Jahr. Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Herstellung sowie einem weltumspannenden Vertriebsnetz von Artesian Spas Whirlpools gewährleisten wir als Leitbetrieb Österreich für unsere Kunden Top-Qualität zu Top-Preisen, gepaart mit einem Top-Service. Beta Wellness umfasst eine breite Sortiments- und Produktpalette. Wir sind ständig bemüht, aktuelle Markttrends zu erfassen und somit auch die Sortimentstiefe entsprechend auszubauen. Wir sind ein international erfolgreiches Unternehmen, das vor 20 Jahren ganz klein gestartet ist. Mit dem ServiceSiegel zeigen wir nach außen, wie wichtig Kunden-, Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität für uns sind!"